2025年度湖北省事业单位联考《综合应用能力A类》

考题解析

【作答任务】

假如你是A市未成年人保护中心综合办公室工作人员小孙，请根据背景材料完成下列任务。

一、为更好发挥典型示范作用，未保中心决定在公众号上发表一篇推介黄河西路街道未保站工作经验的文章。根据材料2，分析整理该未保站的工作做法，为撰写文章提供参考。（30分）

要求：全面、准确，有条理，字数不超过350字。

【格木解析】

1.加强宣传：循环播放未成年人保护宣传片，张贴“未成年人救助保护服务流程图”和“未成年人保护地图”。2.构筑保护网。—站多点，由未保站、社区儿童之家和辖区企事业单位共建关爱服务点，将优质便捷服务全面覆盖。3多方协作。与检察院开展协作，邀请“莫阿姨”工作室入驻，定期交流，畅通沟通，助推未成年人保护法落地落实；利用儿童剧场与其他单位合作举办教育活动，设立“红领巾广播站”，强化党建引领；与中小学、托幼机构积极对接，建立联动机制。4.打造特色服务品牌。通过“园艺治疗”促进身心发展；为困境儿童建立成长档案，加强动态监测、实时更新，分级探访管理；整合资源打造安全、德育、心理、美育课堂。5.完善组织机构。服务大厅设置接待区和活动区；组建护苗专业服务队和伴苗志愿服务总队，密切配合，互为补充。

二、在督导过程中，未保中心发现“未成年人成长课堂”活动受众满意度不高。为保证后续活动质量，未保中心决定由你向负责此项活动的“K机构”反馈督导意见。根据材料3，针对活动中存在的问题提出改进建议。（40分）

要求：全面、准确，条理清晰，具体可行，字数不超过350字。

【格木解析】

一、做好前期的准备工作。在活动开始前，可以留出时间让家长仔细看“明白卡”；内容设计要与小孩子的认知能力和心理状况匹配；活动安排时间分散且时间安排尽量按照在周末，方便家长接送小孩；可以通过宣传手册，公众号等进行宣传，让更多的家长知道活动具体细节并积极参与活动；考虑到可能发生的突发状况，做好备选方案，并提前尽可能多准备一些奖品；活动前，要对老师和管理人员进行专业培训，让其能够提供专业性的服务。

二、做好活动的实施工作。一定将按照招书中明确约定的环节安排活动，激发孩子们参与活动的兴趣；管理人员要加强现场管理，维护好现场秩序。

三、做好活动的反馈工作。比如可以给参与活动的孩子提供一份活动的表现报告，让家长对孩子参与活动的情况有更多的了解。

三、针对儿童主任小王工作中存在的一些问题，你准备与她进行一次深入沟通。根据材料 4，列出沟通内容要点。（35 分）

要求：角色定位准确，目的明确，思路清晰，有针对性和说服力。字数不超过 400 字。

【格木解析】

一、安抚情绪：认可其有爱心，努力适应工作。理解工作专业性强，对新手确实难度高。不必气馁，中心将帮助其解决问题。

二、反馈问题：1.未充分消化培训内容，缺乏指导，自身水平有限。2.沟通不畅，反复收集信息；居民意见未跟进；居民有戒备心，缺乏协助，记录内容简单且缺失，未反映实际。3.工作进度滞后，活动未按计划完成且内容创新不够，准备不足。三、提出建议：1.提升业务水平：组织专题培训并邀请资深同事分享经验，帮助尽快掌握业务知识技能，安排结对帮扶提供协助。2.拉进干群关系：充分沟通，建立信任；信息整合，倾听居民意见并跟进反馈结果，提升居民满意度。3.优化工作流程：提供标准化档案记录模板，指导其规范记录信息，确保内容完整准备。分解任务，推进进度，落实工作；与各方加强沟通，提前确认计划，变动时第一时间同步，提前了解合作单位日程和资源，调研参与者需求兴趣点，创新活动内容，提升活动吸引力。

四、未保中心将在未成年人保护宣传月启动仪式上宣读《致家长的一封信》，引导监护人依法履行监护义务为未成年人创造良好的成长环境。根据材料 5，撰写这封信。（45 分）

要求：内容恰当，结构合理，语言流畅。字数不超过 600 字。

【格木解析】

致家长的一封信

家长朋友：

大家好！社会学理论认为：家长是孩子的第一任老师，保障未成年人合法权力需要全社会形成合力，

因此，家长要切实履行好监护义务，保障未成年人健康成长。

然而，在日常生活中，一些家长常常在无意中忽略或侵犯未成年人权利，并且，调研显示多数受访者法律意识薄弱，对 12349 热线一无所知，家长过度依赖学校教育来。许多家长和孩子对侵权行为界定模糊，而孩子们在遭遇危险或困扰时，只会寻求家人帮助。为此，特向家长朋友们发出如下倡议：

一、保障合法权益。认真学习《未成年人保护法》，保障未成年人的生存权、发展权等权利，同时，引导孩子利用正当途径维护自身权益。二、筑牢思想意识。在日常生活中，尊重孩子的个人隐私，重视孩子的身心健康，沟通要平等且充分，尽量换位思考。三、落实守护行动。家长需尽可能的平衡好工作和家庭，多抽出时间陪伴孩子，在孩子面前时，要约束好个人行为，为孩子树立榜样。

未成年人，是一个国家的希望，切实保障未成年人健康成长就是一起守护国家的未来，让我们一起行动起来，共同营造更加和谐的社会环境吧！

A 市未保中心

X 年 X 月 X 日