2024年度湖北省事业单位联考《综合应用能力A类》

考题解析

【任务】

假如你是Y县融媒体中心办公室工作人员小张，请根据背景材料完成下列任务。

1．业务分享会后，Y县融媒体中心拟编发一期工作简报。根据材料2，总结县级融媒体中心做好主题报道的经验做法，供编写简报时使用。（35分）

要求：全面、准确，条理清晰。字数不超过300字。

【参考要点】

1.转变选题思路。按照“以小见大”的选题思路，深入基层、深入一线，到报道对象身边了解实际情况，挖掘动人的“小故事”立体式呈现“大主题”，采用画外音解释事件背景、讲解政策，策划制作贴近民生的主题报道，增强宣传效果。

2.聚焦群众视角。用兼职通讯员提供的新闻素材，将镜头聚焦在普通人身上，通过他们的视角叙述有温度、有深度、接地气的主题，让大型活动的舆论宣传走进受众心里。

3.嵌入创意表达。吸纳年轻人的创意，制作播放原创微网剧等新形式作品，并在抖音短视频等新媒体平台发布，把新颖的创意和表达方式嵌入传统主题报道，使其更有代入感和感染力。

2．Y县融媒体中心召开的人才工作座谈会结束后，办公室主任让你根据与会人员的发言，就融媒体背景下的人才队伍建设提出建议，供领导参阅。根据材料3，列出建议要点。（30分）

要求：内容全面，条理清晰，针对性强，具体可行。字数不超过250字。

【参考要点】

1.完善体制机制。完善聘用和考核机制，合理设置薪酬；丰富激励手段，调动职工工作积极性。

2.优化人才结构。招募引进年轻人才，优化年龄结构；建立通讯站，打造兼职通讯员队伍，充实人才力量。

3.开展教育培训。开展拍摄、剪辑、美工、编程等方面的业务培训，帮助新闻人才转变传统的新闻传播方式、采编手段，提高采编效率，融入地方特色，适应融媒体时代的受众需求。

4.开展多方合作。与高校开展合作，在栏目共创、品牌打造等方面合作共建；与自媒体合作，发挥各自优势，相互补充，实现互利共赢。

3．针对村民投诉大喇叭扰民问题，在了解掌握情况后，你将与B村几位反映问题的村民进行沟通，争取获得理解与支持。根据材料4，列出沟通的基本思路。（40分）

要求：角色定位准确，沟通策略得当，考虑周全，有理有据，字数不超过350字。

【参考要点】

1.晓之以情/拉近关系：与村两委一起着急群众面对面集体沟通。理解因广播给大家带来休息、学习上的困扰，我们高度重视，会妥善解决。

2.动之以理/深刻分析/阐述利弊。①国家政策宣传、应急管理、社会治理和精神文明建设的重要基础设施。②在安全防范、灾难避险等方面，发挥了重要作用，受到了群众的欢迎。

3.解决问题/导致以行/施以援手。①与刘老汉商量，将大喇叭挪到他家附近；②明确相关制度，规范播出时间、内容、频次。③已与电信公司沟通，正在抢修因大雨受损的设备，会及时恢复信号。④高考等特殊情况暂停播放常规信息。⑤对于权限之外的情况向上级汇报：如上级单位推送的内容等信息。

4.及时汇报。向群众表示会及时领导汇报处理情况，将需要上级协助的情况向领导明确说明。

4.你将作为讲述人，代表 Y 县融媒体中心参加“善治新力量——县级融媒体助力基层社会治理优秀案例”大赛决赛，讲述“Y 融媒”APP 在助力基层社会治理中发挥了哪些积极作用，是如何发挥作用的。根据材料 5，撰写这份讲述稿。（45 分）

要求：紧扣材料，内容全面，结构完整，语言流畅。字数不超过 700 字。

以融为核 优化治理

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好，我是 Y 县融媒体中心办公室工作人员小张，很荣幸今天能够代表我县在这里分享融媒体的相关工作。Y 融媒”APP 是我县融媒体中心打造的官方移动融媒体平台，拥有丰富的政务、新闻、生活服务功能，已有 100 多个单位入驻，整合了多个事项，让全县干部群众阅尽天下事，解决生活难，做好群众服务。深刻助推了社会治理的工作模式的创新，成为本省特色的助力社会治理示范典型，成为 L 市唯一入选决赛的案例。

一、弘扬志愿精神，发展志愿服务。依托“新时代文明实践”版块，提供志愿服务，开展榜样评选活动，表扬并宣传先进事迹，号召全县人民学习先进、争当先锋。开设公益栏目，通过转发积攒爱心的方式，帮助困难群众、弱势群体实现愿望。

二、收集舆情信息，科学引导社会舆论。收集汇总舆情，报送至有关部门，确保舆情及时被发现处置，避免负面社会舆论带来的恐慌。

三、助农惠农富农，打造传播矩阵。充分发挥优势，全方位多角度传播乡村优秀实践新闻，对乡村问题进行曝光督促整改，以直播助力农产品销售。

四、推动文化创新，深化党史学习。根据案例创作有本土文化特色的作品，传播正能量，丰富群众生活，开设方言栏目，以党史学习教育必读书目为主要内容，录制课程，强化学习。

五、化解基层矛盾，优化基层治理。通过融媒体对党政机关负责人开展现场问政，跟踪整改，问政互动接受群众投诉，有效化解了群众情绪，消除误会，将矛盾化解在基层。

以上就是我县融媒体工作的相关情况，希望各位评委能够投我们一票，我们也将继续秉承初心，推动融媒体中心再上新台阶。