2020年度湖北省事业单位联考《综合应用能力A类》

考题解析

假如你是A省C市Y区文化馆综合办公室的工作人员王晨，请根据背景材料完成下列任务。

一、根据材料二，现拟起草一份“关于举办加强群众文艺团队建设培训班的请示”，你将从哪些方面阐述举办此次培训班的理由？（30分）

要求：紧扣材料，理由充分，考虑周全，简明扼要；字数在200字以内。

【参考要点】

理由：1、落实政策的需要：贯彻落实《意见》精神，响应省委宣传部的有关通知，按照年初培训规划和预算，打造精品；2、满足群众的需要：进一步保障群众文化权益，做好群众文艺活动；3、重视文艺团队的需要：是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是文化强省建设的重要力量，是激活文化资源的要素；4、解决现实问题的需要：解决节目编排、导演等方面创新不足、节目水平和团队管理能力；

针对材料三中调研了解到的情况，请你指出Y区在群众公共文化建设方面存在哪些问题，并逐一提出相应的建议。（45分）

要求：条理清晰，有针对性，切实可行；字数在400字以内。

【参考答案】

1. 文化中心建设不符合国家标准，场馆面积、数量不达标。建议：开展专项监管整治和排查，按照标准完善文化中心建设，保证政策落实到位。

2. 经费紧张，来源渠道单一。建议：拓宽资金筹备渠道，例如：加大政府资金投入力度，积极引入社会资本，通过政府购买服务等。

3. 文化场所不便利，设施不齐全，陈旧破损，无人维护。建议：通过调研，收集群众反馈信息，合理选址，完善基础设施，定期管修维护，满足群众需求。

4. 人手不足，缺乏专业性。建议：打造人才队伍，开展内部专业培训，合理匹配岗位，招募专业人员、组建志愿者团队，提高服务质量。

5. 宣传方式单一、力度不足。建议：加大宣传力度，组建形式多样活动，结合线上线下，匹配服务资讯，营造良好氛围，提高群众参与积极性。

6. 文化活动种类少，场馆利用率低，导致群众满意度不高。建议：内部完善管理制度；建立反馈机制，

提高管理服务水平。

三、针对材料四中群众反映的主要问题，请你以文化馆的名义，草拟一份公开回复，以做好解释沟通工作。（40 分）

要求：定位准确、态度明确、措辞得当；字数在 450 字以内。

【参考答案】

关于文化馆运营过程中存在问题的公开回应

广大市民：

近期市民朋友的来信我馆均已收悉，针对信中反映的问题，经文化馆内部会议讨论研究，针对共性问题做出如下回复：

第一，针对课程设置，将基于现有条件进行合理的资源调配，根据需求统计适当开设夜间课程，借调外部师资，并调配与优化开设的课程内容。第二，针对教师队伍方面，将开展相应的技能培训提升职业素质。第三，针对网络信息更新慢回复不及时，将整合网站资源，提升沟通效率及时与公众匹配信息。第四，优化管理制度与组建服务人员队伍，招募志愿者，更好地为市民们提供服务。

关于服装收费问题，现将调查情况公布如下：此行为系该教师个人行为，其目的是增强整体教学效果，但借文化馆名义推销朋友服装，我馆已做出严肃批评，并责令退款，并在馆内通报批评，我馆在此表示歉意。

感谢大家对我馆工作的理解支持，希望大家继续给我们提出宝贵意见！

Y 区文化馆

X 年 X 月 X 日

四、C 市 Y 区非遗传承工作经验交流会召开后，区里决定进一步加强非遗传承的宣传工作。为了解决材料五中代表 2 提出的“我们在保护传承过程中宣传工作依然没有做到位，宣传范围、宣传对象仍需进一步扩大”这一问题，请你策划设计两个主题活动（包括活动名称、活动对象、主要形式和内容）。（35 分）

要求：活动紧扣主题，目标明确、形式新颖、合理可行；字数在 300 字以内。

【参考答案】

活动 1：

活动名称：利用现代传媒，传承非遗文化；

活动对象：C 市全体市民

活动形式：通过抖音、微信公众号、官网等线上媒介。

活动内容：邀请非遗传人做线上讲坛，上传非遗趣味视频，普及非遗文化的概念、意义

活动 2：

活动名称：非遗传承，关系你我他

活动对象：C 市全体市民

活动形式：线下宣传进学校、进社区、进企业

活动内容：展示非遗文化作品，讲述非遗文化，开展非遗技艺评比活动。