2016 年度湖北省事业单位联考《综合应用能力 A 类》

考题解析

假如你是和平小学办公室工作人员，根据所给材料完成下列任务。

一、概括材料 2 中保安在处理门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。（30 分）

要求：准确、全面，分条作答。字数在 350 字以内。

【格木解析】

1. 纪律意识不强：在工作时间跟朋友打电话商量私事；

2. 不够客观，有失公允：仅听取一方说法后，就做出决定，没有客观公正听取各方意见；

3. 工作态度不端正：对学生家长采用“瞪”、“厉声”等方式沟通，并有不耐烦的表现；

4. 责任意识不强：对自身职责认识不清，认为自己只管学校内的事，将责任推给校长；

5. 沟通能力不够：通过沟通不仅没有调解矛盾，反而让事情更加复杂，校门口的秩序更混乱了。

二、座谈会结束后，学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言，概括出要其他单位帮助协调解决的问题，并从学校角度向其他单位提出解决建议（40 分）

要求：问题概括准确、建议切实可行，字数在 400 字以内。

【格木解析】

问题：①流动摊贩不卫生不安全，阻碍交通；②学校周边基础设施不完善，停车位少，停车不方便；③交通拥堵秩序差；④学生接送不方便；⑤公交站点设置不合理；

建议：①城管、食药监等部门加大对流动摊贩的整治行动，杜绝违规经营，缓解校门拥堵；②市政城建等相关部门加大投入，完善学校周边基础设施，合理规划和建设停车位（动员学校周边社区企事业单位等的内部停车场，在学生上学、放学期间临时向接送孩子的家长开放；），方便停车③交管部门加大交通秩序整治行动的力度，增派交警指挥交通；通过广播电台及时通报交通情况，引导车辆绕行；社区工作人员和家长组成志愿者，协助交警维护交通秩序；高峰期灵活调整交通信号灯的时间；④教育部门合理配备校车及司机，提倡拼车接送，同小区家长轮流接送，减少车流，即停即走；⑤公共事务管理局和公交公司合理规划和设置公交站点，减少校门口人流量，缓解交通拥堵压力。

三、近期和平小学配备了一批校车，学校办公室将针对校车管理和使用问题进行研究。结合座谈会上大家的发言，请你指出用好校车要考虑哪些方面的问题，并简要说明解决问题的原则或者着眼点（30 分）

要求：全面、准确，字数在 300 字以内。

【格木解析】

1. 经费问题。非营利性运营，不过多收取费用，所有费用用于校车的运营和管理。

2. 车辆的停放和保养问题：安排校车专属停靠点，方便学生，不影响交通秩序。定期检查、保养，确保车辆正常安全运行。

3. 司机招聘问题：渠道正规，严格招聘。明确形式与环节，具备从业资格，驾驶技术高，安全意识强。

4. 线路规划问题：根据校车数量、乘车人数、家庭分布等信息合理规划校车线路，保证绝大多数学生都能够搭乘校车。

5. 行车安全问题：安全至上。严禁超载，严格按照车辆规定核载人数安排乘车人员；定期开展司机安全教育活动与考核；配备安全员或随车老师，制止学生打闹，维护乘车秩序，保障乘车安全。

四、为缓解学校高峰期交通拥堵的问题，保障学生安全，学校决定面向家长招募一批志愿者组建“护学队”，请拟写一份招募启事。（50 分，450 字）

【格木解析】

“护学队”志愿者招募启事

社会各界人士：

大家好！我校是区下属重点小学，学校有 40 多个班级，2000 多名学校，近 150 名教职工。近年来，由于经济发展，私家车越来越多，校门口交通日益紧张，尤其到了每天上学和放学时间，校门口就异常拥堵，存在安全隐患。为此，我校特决定面向社会招募一批志愿者。

工作职责：1、协助校门口交警，疏导过往车辆，引导家长停车；2、劝阻流动摊贩，保证道路畅通；3、引导老人与小孩安全过马路；4、维护校门到公交站点之间的秩序。

年龄要求：18—60 周岁

工作时间：上学日上午 7：00-8：30；下午 4：00-5：30

报名方式：通过校门口保安室报名；联系电话：XXXXXXX

希望各位有爱心的人士踊跃报名，共同维护校门口交通秩序和学生安全。

和平小学

XX 年 X 月 X 日