

# 每日伴读

## ——办不成事窗口

主讲人：安步的公考课堂

莫聽穿林打葉聲

何妨吟嘯且徐行



## 一扇“兜底”窗 照见为民心

### 中心论点

窗口的走红，看似是服务创新，实则是对政绩观的集中检视

### 观点一

“兜底”的前提——敢担当【态度层面】

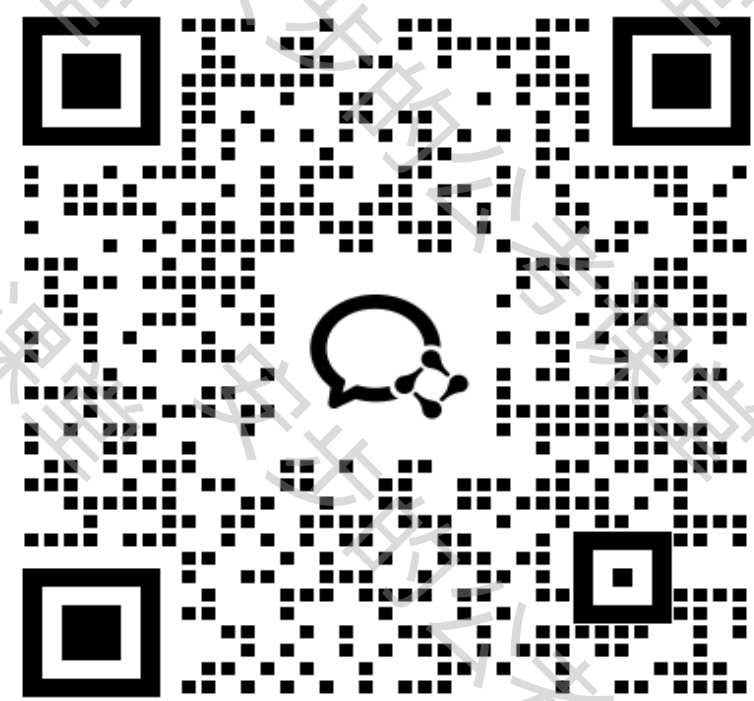
### 观点二

“兜底”的底气——能办事【本领层面】

### 观点三

“兜底”的保障——有自觉【制度层面】

电子版讲义→



# 每日伴读——办不成事窗口

## 一扇“兜底”窗，照见为民心

近来，多地政务服务中心设立的“办不成事”反映窗口引发广泛关注。所谓“办不成事”反映窗口，是指人民群众在普通窗口办不成的事，到了这里能有人管、有人办、最终能办成。这样的“兜底”之举，赢得人民群众普遍认可。

一个窗口的走红，看似是服务创新，实则是对政绩观的集中检视。它用“不推诿”的态度和“能兜底”的担当，守住了为民服务的底线。而“兜底”二字，正是对“群众利益无小事”的庄严承诺，为我们树立和践行正确政绩观提供了朴素而深刻的切入口。

标题：对仗式标题引出论点——**兜底窗为民心**

开头：解读多地政务服务中心设立“办不成事”反映窗口点出本质——**看似是服务创新，实则是对政绩观的检视**

# 每日伴读——办不成事窗口

“兜底”不是一句口号，首先要看敢不敢担当。敢不敢办事，检验的是党员干部的党性原则和宗旨意识。党性原则强，就会把人民群众的事当作分内事，再难也要啃下来；宗旨意识牢，遇到问题就会主动靠前、担当作为。把“百姓事”当作“自家事”，就要在思想上把人民群众的位置摆正。面对人民群众的诉求，不推不拖是最基本的要求，能办的马上就办，一时办不了的要紧盯不放、一抓到底。遇到需要协调的，主动牵头、靠前服务，把各方力量拧成一股绳。碰到政策界限模糊的，不能简单以“不符合规定”一推了之，而是深入研究、找准依据，在政策框架内寻求解决路径。只有把这种“敢办事”的担当内化于心、外化于行，才能将为民服务的“兜底”意识转化为行动自觉。

**观点一：“兜底”的前提  
——敢担当【态度层面】**

**展开论述：明确党员干部  
需将群众事当作自家事的  
党性原则，并提出“敢兜  
底”的对策**

# 每日伴读——办不成事窗口

敢办事是态度，能办事才是底气。“兜底”既考验担当精神，也考验成事本领。对党员干部而言，办好百姓的事，既要有“敢兜底”的勇气，更要有“兜得住”的能力。能力的养成，是在一次次解决人民群众烦心事中磨砺出来的。政策要吃透，只有把条款背后的考量研究明白，才能在原则框架内找到解决问题的出路。情况要摸准，多到现场看一看、多和群众聊一聊，把来龙去脉搞清楚，才能找准症结、对症下药。过程要盯紧，一个个环节跟进，一个个堵点打通，直到问题彻底解决才罢休。只有把每一次为民办事都当作提升本领的机会，在解决具体问题中练出真功夫，才能真正兜得住、兜得稳、兜得好。

**观点二：“兜底”的底气  
——能办事【本领层面】**

**展开论述：强调党员干部  
需在实践中磨砺本领，并  
提出“能兜底”的对策。**

# 每日伴读——办不成事窗口

把“兜底”转化为自觉行动，还需要制度机制来托底。只有让敢办事的人有舞台、能办事的人受重用、办成事的人得认可，才能让“兜底”由外在要求转化为内在自觉。用人导向要鲜明，让那些关键时刻站得出来、危急关头豁得出去的干部脱颖而出。考核评价要务实，把解决人民群众急难愁盼的实际成效作为重要标尺，引导干部把心思和精力用在打基础、利长远、惠民生上。制度机制要管用，严格落实“三个区分开来”，完善容错纠错机制，让干部在“兜底”时没有后顾之忧，敢于放开手脚大胆干。正向激励与反向约束共同发力，才能让“兜底”从应急之举变成常态之为。

**观点三：“兜底”的保障  
——有自觉【制度层面】**

**展开论述：从用人导向、考核评价、容错纠错机制三个方面，说明如何通过制度保障，让“兜底”从应急之举变为常态之为**

# 每日伴读——办不成事窗口

当“敢兜底”成为自觉、“能兜底”成为本领、“善兜底”成为常态，托举起的就不仅是人民群众的急难愁盼，更是党员干部为民服务的初心底色，也是正确政绩观的生动实践。

总结呼应：“敢兜底”成为自觉、“能兜底”成为本领、“善兜底”成为常态——彰显党员干部为民初心，践行正确政绩观

**【面试真题 1】**河南、北京、江苏等地政府服务中心开设“办不成事”窗口，办理普通窗口不能办理的问题。对此，你怎么看？

**【面试真题 2】**多地政务大厅开设“办不成事”窗口，近期还有一些地方政府打造“一把手坐窗口”政务服务新范式，由局领导亲自办理群众事项。对于这类提升窗口服务质量与群众满意度的举措，你怎么看？

**【面试真题 3】**服务大厅里面设立了一个“办不成事”窗口，专门用以解决群众没有解决的问题。如果你是这个大厅的负责人，你会选一个什么样的人来负责这个窗口？

**【申论真题】**请你对“给定资料 5”中提到的“为群众办好事”“让群众感到好办事”“把群众的事办好”进行深入系统的思考，联系实际，自拟题目，写一篇文章。

## 一扇“兜底”窗 照见为民心

### 中心论点

窗口的走红，看似是服务创新，实则是对政绩观的集中检视

### 观点一

“兜底”的前提——敢担当【态度层面】

### 观点二

“兜底”的底气——能办事【本领层面】

### 观点三

“兜底”的保障——有自觉【制度层面】

电子版讲义→

