

# 2021 年湖北省三支一扶考试

## 《综合能力测试》真题-答案和解析

### 申论

**第一题：根据给定资料 3 至 6，谈谈如何运用群众语言“做好群众工作”（15 分）**

**要求：全面准确、条目式作答，字数不超过 200 字。**

#### 【格木解析】

1. 实地走访：深入田间地头和贫困户拉家常、聊发展，了解民情；熟悉民俗，掌握村民需求和沟通方法，学会语言和沟通。2. 学习知识：学习农村工作书籍、方针政策，熟悉农业科技知识，关注生产信息。3. 宣讲政策：把国家政策用接地气的“土话”传达送给群众，将致富经以通俗易懂的形式分享；做好群众思想工作，保障群众利益。4. 现身说法：带头配合基层工作，向村民分享感受，打消顾虑，用事实转变群众思想。

**第二题：请根据给定材料结合实际围绕“做群众的贴心人”这一主题自选角度，自拟题目，写一篇 1000 字左右的文章。（40 分）**

**要求：主题突出，观点明确，内容充实结构严谨，字迹清晰，语言流畅。**

#### 【格木解析】

#### 用好群众语言 做实群众工作

党的工作重心在基层，执政基础在基层，活力源泉在基层。基层干部是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是推进基层工作的践行者和落实者。当下，正处于建设农业农村现代化的关键时期，农村的发展需要依靠基层干部的引领。因此，为了得到群众的信任，基层干部还需“接地气”，通过群众语言，做实群众工作。

打好情感牌，让“群众语言”更亲切。群众语言有其特有的感染力、亲和力，善于使用群众语言，做起工作来，往往会收到事半功倍的效果。想要做好群众工作，就得学会使用“群众语言”，说群众能听懂的话。无论是焦裕禄一声“我是您的儿子”，瞬间拉近了干群关系。还是习近平总书记赴陕西省考察调研时，他用陕北方言向乡亲们介绍夫人彭丽媛说：“这是我的婆姨。”这样的语言，现在听起来仍是亲切温暖。因此，基层干部要学会坐着小板凳与群众拉家常，虚心请教意见，耐心倾听抱怨，诚心接受批评，这样才能培养同基层群众的深厚感情，才能让“群众语言”更亲切。

打好学习牌，让“群众语言”更透彻。学习是文明传承之途、人生成长之梯、政党巩固之基、国家兴盛之要。作为基层干部，更应该做到时时刻刻不忘学习。乡村振兴以来，国家输送许多有知识、有能力的大学生到基层去建设农村，但不可忽视的是，作为“外来人”的大学生们大都听不懂当地群众的方言，严重打击了年轻人的工作积极性。所以，基层干部一定要主动去了解当地的乡情乡语，学习“土话”，放下“城里人”、“知识分子”的身段，向群众学习。总之，打好“学习牌”，讲起话来才能不跑题、不走调，才能将“群众语言”真正讲到群众心坎里。

打好实干牌，让“群众语言”更坚定。干部干部，干字当头。与群众交流的目的是为了了解群众最关心、最直接、最现实的问题，千方百计为群众排忧解难，简而言之，基层干部不仅要察民情，更要解民忧。“草鞋书记”杨善洲，从 20 多岁起就把自己的根牢牢扎在群众之中，切切实实的老百姓解决了各种难题，沉下身子、担当作为，把为群众办实事和提高群众工作能力结合起来，用实际行动换取群众的满意。正所谓“事实是真理的依据，实干是成就事业的必由之路。”作为基层干部，要立足本职、埋头苦干，从自身做起，从点滴做起，打好实干牌，让“群众语言”更坚定。

“求木之长，必固其根。欲流之远，必浚其源”。乡村振兴离不开基层干部，每个基层干部都要响应国家号召，践行群众路线，通过群众语言做群众的贴心人，以优良作风把人民紧紧凝聚在一起，与人民心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗，为实现中华民族伟大复兴的中国梦汇聚起磅礴力量！

