



版权所有

复制必究

2024 年河南公务员录用考试考题卷

申论（市级）

重要提示

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请2名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

条形码

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置



注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。

否则，会影响你的成绩。

给定材料：

材料 1

在全国工商联发布的《2022 年万家民营企业评营商环境报告》中，H 市得分排名靠后。为摸准实情，查出问题，市政府派出工作人员就当前本市营商环境的现状进行暗访。以下是暗访过程中收集到的几个案例摘录：

案例一：“我操作了四五次，实在不会弄。我们年龄大了。电脑、手机上的东西，实在不太会操作，工作人员也不帮忙。”市民叶先生说，他想办理互联网销售的营业执照，但该业务在行政服务中心没有窗口，需要网上申报，对网上办理流程不太熟悉的叶先生，需要指导，却找不到人。“行政服务中心工作人员让我去市场监督管理所，可我到了市场监督管理所，工作人员同样表示无法受理，并表示没人也没空帮忙指导。”

在行政服务中心，工作组去咨询办理个体户营业执照，结果工作人员推荐了某服务公司代办。

“你们要线下去跑街道的，最起码两趟，你首先去领表，数据填完，交到他们那里，等审核，不管过没过，都要再跑一趟拿审核结果。找我们代办收一千块钱”，暗访视频中带班人员如是说。

询问代办是否靠谱，工作人员表示：“靠谱的，每天在这里，你想省事一点找他们，想自己弄就麻烦一点。”

后经咨询市场监管局及部分街道，办理该业务根本不需要多次跑。

案例二：“投诉之后才有人来联系我。”市民张先生说，他前几天申报 H 市高层次人才分类认定，上传了两次材料都被驳回，想咨询原因。“我拨打官网公布的电话，打过去之后说这个号码已经转号，转号的号码又打不通、没人接。”

无独有偶，安化区的方先生也同样遇到了窘境。“我电话打了好几天，后来回复我，说出差去了。”

工作组随即通过网上“高层次人才分类认定申报管理系统”公示的联系方式，随机拨打了东湖区、安化区等多个区县人才工作部门的咨询电话，可对方语音提醒已改号，并且改过的号码不是无人接听。就是用户正忙。

案例三：H 市民中心的政务服务中心公积金业务窗口前，排队市民抱怨道：“取号以后如果不想过号，就得一直守在现场。现在提醒到号的技术在商场都很成熟了，这儿却没有。”

在 H 市，不动产抵押登记实现全程移动端办理，是一项重要便民利企措施，但在玉林区，市民感觉这个“网办”名不符实。“在其他区县的不动产部门，是可以选择邮寄的，我们区不动产抵押登记窗口却要我们亲自送过来，虽然开通了网办，但我仍享受不到这个便民措施。”市民马先生对此感到困惑。“据说是区里的不动产权系统和登记库与市里的不相融合。”

案例四：在钱江区，不少街道、部门都有助企专员，但一些企业表示，确实获得感不强，“我们现在的政策还是针对招大引强的，看看能不能给努力成长的中小微企业更多扶持政策。”某小微企业孵化园负责人表示，“现在全区助企专员共有 170 多个，与全区 12 万经营主体相比，覆盖面只有 1.5%。不知道什么时候能覆盖到我们。”

“这个事情涉及多部门，没有一个集成的平台，大家业务不太熟，也没有对他们进行培训。”来自某

科技企业的刘先生说，他最近想在钱江区开一家公司，可多方联系直到现在都没有得到满意答复。“更不解的是，按照政策，我可以享受区里的汽车消费补贴，可我去年 12 月在钱江区某 4S 店购买的车能享受 2500 元购车补贴，3 个月过去了，我还是没收到这笔补贴。”

案例五：“由于我们法人的姓名跟手机号码会被公布于网上，我经常收到一些陌生的电话短信。有一次，我挂了一个陌生电话，结果对方用了 100 多条的短信对我进行了‘轰炸’。”熊先生说。“把手机号码公布在网上，是本着信息公开的初衷，是照章办事，但这却影响到了我的正常工作和生活。”

“嗨，正常得很，前不久，我刚在阳江区市场监管局办完企业注册手续。回家路上就接到了问我需不需要贷款的电话。”随行的游先生表示。

资料 2

2023 年 4 月，K 省营商环境优化提升大会提出增值服务改革这一概念后，O 市、T 市、W 市、S 市先行开展了试点。

“我们有技术、有专利，但是缺少厂房、工地等固定资产，贷款融资很难”Q 市简叙科技公司经理说。这是一家专注于提供公共安全服务的科技型中小企业。考虑到类似简叙这样的轻资产、初创型、成长型企业越来越多，而传统金融模式和手段难以精准匹配的矛盾，Q 市积极推进科创金融增值服务改革，把“知产”变成“资产”。经相关部门牵头，简叙的 10 项发明专利与市内其他 10 余家科技型中小企业的发明专利“打包”，以质押委托贷款模式，在深圳证券交易所正式发行知识产权证券化产品。简叙因此获得了 1000 万元融资。

为助推经济进一步回升向好，从中央到地方，各地各部门近两年都出台了一系列助企惠企的政策。“政策虽多，但不知道哪一款适合自己。”T 市一家企业的负责人说，“一些大的企业专门成立了政策研究室，招聘专人研究政策。但我们实力有限，在优惠政策的获取和利用上，往往力不从心。”去年 5 月份，K 省首家企业综合服务中心在 T 市亮相。中心整合有 20 多个部门，80 余家社会机构资源，设置人才、科创、金融、法治等八个服务板块，提供 136 项增值化服务。除了线下平台，T 市还更新了线上企业综合服务中心。汇集了省市区多部门多项政策。“以前查询惠企政策需要到各地、各个部门去查询，现在全省一个平台就搞定。”康特药业有限公司政企事务部杨经理说，涉及生物医药企业的政策专业性强，现在可以线上一站式查询，补助也直接从线上兑现，直接给企业带来真金白银。“通过搭建数字化场景、运用算力，目前我们的线上服务平台就像会思考的人工智能大模型，为企业提供定制化的增值服务，而不仅是一个查找政策的搜索引擎。”T 市胡市长表示。

过去，W 市的市场经营主体大多是自我生长，而今政府重点转向对产业的悉心培育，基于市场规律，推动形成法治化、市场化、国际化营商环境，助力企业蓬勃生长。今年在该市一些落户当地的龙头企业的“二期项目”，均进入设计或施工阶段。在这背后，是 W 市近年来开展的创新全产业链全生命周期服务。以总投资 479 亿元的时代锂电产业园项目为例，W 市帮助锂电项目完善了产业链上下游协调联动机制。配套落地了烧碱供应、电解液制备、电池回收利用等项目，使 W 市成为该项目国内落地成本的洼地。不仅服

务龙头企业，针对中小企业法务缺失等共性风险点，W市专门上线“合规指导服务”功能板块，为企业提供“合规指导”“合规体检”等增值服务。目前，该项目已服务企业200余家。帮助企业纠正涉法风险问题900余个。

上市是企业成长中的关键一步。股权架构如何搭建，股权激励如何规划，哪些涉税问题需要关注？不少拟上市的企业都存在这样的疑惑。S市今年试点开展了企业上市“一件事”集成办理增值式政务服务改革。当地金融部门除提供基本的咨询、受理等基本政务服务外，还整合了社会和市场资源，邀请券商、律所的相关专家，上门辅导帮助企业明确上市路径、完善上市方案、夯实上市基础、提升规范水平，为企业节省了宝贵的“时间成本”。

“形象地讲，过去政务服务改革是通过‘做减法’提高便利度，现在政务服务增值化改革是通过‘做乘法’提供其他各类衍生服务，发挥改革赋能的倍增作用。就是要实现从政府“有什么，给什么”逐步向企业“要什么，给什么”升级。”省委改革办陈副主任说。

资料3

2023年1月，N省入选国家首批内外贸一体化试点地区名单。试点目的是通过内外贸产品“同线同标同质”的“三同”行动推动实现内外贸标准对接、内外贸产品质量一致。目前，该省已有400多家企业获得“三同”产品认证。并获得了相应补贴。目标是用三年左右的时间培育具有国际竞争力、内外贸融合发展的产业基地100家，内外贸一体化“领跑者”企业1000家。

为了解试点工作中存在的问题和不足，近期N省商务厅（该项工作的牵头单位）组织部分企业代表、专家学者以及有关部门负责人进行了座谈，以下是座谈会发言摘录：

某新兴企业负责人：“三同”这个事儿我们是在开会前才知道的，听说一些同行去年上半年就享受到了补贴，让我们多少有些嫉妒。如果早一点儿知道政府的相关政策举措，我们就能少走一些弯路。

某儿童用品公司负责人：我们创立时是一家外向型企业。2019年才开始布局国内市场，并在多个省市建立了分公司。在外省，“三同”需要重新认定。认定程序、标准、申报材料都不太一样，且各地认定后所使用的相关产品标准也不尽相同，导致各分公司都需要另起炉灶申报。认定标准搞好了，各分公司所在省享受的补贴政策又不一样。你说放弃这个补贴吧，产品又缺少了价格优势。

某机电集团负责人：过去，我们为满足海外客户的质量要求，在设施设备、人才储备、经营管理上标准高、投入多，生产成本也较高。现在，以同样标准转向国内市场，却经常遭到产品被仿制、低质低价不正当竞争等问题，高投入换不来高回报，政策补贴有点儿杯水车薪。

某代工企业负责人：我们做外贸代工，一直感觉订单量大、销售省事、货款到位及时。近几年兼顾国内市场，发现不仅竞争对手多、营商环境存隐忧，订单还不稳、货款常被拖欠。我听说，全省做外贸代工的企业有一半还未涉足内销业务，他们宁愿去海外扩展低起点的新兴市场，也不想在国内市场建品牌、“卷”渠道。

某交通设备企业负责人：我们的产品主要用于出口，一般只需要与商务、海关、税务等部门打交道。现在一部分产品转内销，却要与商务、发改、经信、税务、公安、交运、市场监管等10多个部门打交道，

有点儿“分身乏术”。

某市商务局局长：培育认定内外贸一体化“领跑者”企业，要通过自主申报、审查推荐、专家评审等步骤，对企业的销售情况、品牌建设、质量标准、科研创新等方面进行评估。我市不少企业反映，目前的政策多是对具有一定实力的企业“扶优扶强”来支持其提升内外贸竞争力，这给本就在竞争中处于劣势的中小企业带来了很大压力，存在“保大”“汰小”的倾向。

省市场监管局处长：最近，我们在处理一起投诉。某内外贸一体化公司在电商“大促”期间遇到竞争对手恶意刷差评，该公司前期为宣传促销活动投入了大量成本。结果却打了个“水漂”。据我们了解，遭遇这种情况的企业不在少数。

某大学法学院教授：去年，我们做课题调研时发现，国内中高端羽绒服品牌越来越受国际市场欢迎，而在国内，新开发的原创款式上市一周左右就可能出现高仿款。而传统的外观设计专利、著作权保护等知识产权诉讼手段一般很难在短时间内生效，因此需要建立原创款式登记备案或其他即时保护机制。

按照会议议程，省商务厅负责人最后进行了总结发言。

材料 4

“经智能筛查比对，您正在审理的案件当事人赵某已死亡，故诉讼主体资格高度存疑。建议审慎核实……”这条来自“12368”的短信，让 S 市浦江区人民法院李法官紧张起来。“这原本是一起普通的民间借贷纠纷案件，已经过了庭审环节，裁判文书也已撰写完成，近日就要宣判了。万一被告真的已死亡，没有诉讼主体资格，案子判了就是错案。”李法官立即复核相关情况。经核实赵某确实已于近期死亡。“多亏大数据及时提醒，否则我得栽个‘大跟头’。”李法官说

此次错案预防，得益于 S 市高级人民法院审判监督庭和 S 市浦江区人民法院共同申报并研发的“自然人死亡丧失诉讼主体资格提示预案”场景、该场景通过将全市法院在办的民商事、行政案件中当事人（自然人）身份信息，与 S 市大数据中心提供的自然人身份信息“碰撞比对”，及时发现“自然人丧失诉讼主体资格”的存疑线索，主动向承办法官发送提示

目前，S 市法院针对性研发了 827 个应用场景数据模型，实现对审判程序各节点的自动“体检”，累计发出近 3 万条预警。

在传统的案件评查中，问题线索一般通过事后人工评查、信访重诉等途径发现。这种方式难以做到全面和事前评查。问题发现时效性不强。S 市法院变人工评查为机器预警，变事后监督为全程预警。将案件评查环节前置，并放入审理过程之中。评查模型能够常态化对案件质量进行滚动式评查，推动审判监督管理由“碎片化个案纠错”转变为“全流程全评查”。S 市高级人民法院办公室韩主任说：“过去，法院系统参与社会治理的深度和力度，常依赖主观能动性。现在，通过充分挖掘司法数据背后蕴藏的丰富信息，就能够提前主动预测问题，提高纠纷源头治理、风险源头防范的能力水平。能够将办案中的问题‘扼杀在萌芽阶段’。目前，第三方机构抓取并推送给银行的中小微企业诉讼信息并不完整准确，银行可能会对企业采取与实际诉讼风险不匹配的贷款限制措施。对此，S 市名山区人民法院研发“小微企业涉诉信息与金融机构共享机制”场景，为金融机构设计出一条协助查询企业涉诉信息的渠道，并配套制定了企业涉诉信息说明

函等。64 家企业因此获得了共计 13 亿的贷款。比如：江松法院开发的“机构养老服务行业风险防控与综合治理”场景，通过分析近五年养老新业态企业的 579 件民事纠纷案件，为相关职能部门针对性提出了健全市场准入、完善经营监管机制等方面的政策建议。“数字法院”建设不仅能够提供业务辅助工具，更能综合运用大数据思维来引领、反哺、优化、创新现有的工作方式，推动法院工作实现高质量发展。”

资料 5

2023 年初，Q 市召开数字城市建设大会。对标“数字中国”战略部署。提出加快建设“1361”数字城市建设整体构架，构建党建统领整体智治新格局。打造引领新时代的数字文明城市范例。一年多来，围绕提升一体化智能化公共数据平台服务支撑能力，我们重点抓好了数据归集、提升数据设施支撑能力。共建共享能力组织体系、联通升级两大政务平台端口等 4 方面工作。”Q 市大数据发展局王局长说，目前，一体化平台形成数据要素“一组库”，共编目 52346 类数据。为 76 个市级部门、41 个区县开通数据仓环境；建成全市物联感知系统，接入摄像头、传感器等 117 类、157 万个设备；实现 303 项上架能力组件，能力组件调用量达到 1070 万：“快办”平台精细化梳理了 2866 个政务服务事项，支撑 53 项“一件事一次办”上线运行，“快政”平台形成 16 项协同功能，日均活跃用户 40 万。

“我们早上 9 点提交申请，不到半小时就收到资料检查通过的短信，10 点签了个字，下午 3 点企业就注册成功了。”12 月 1 日。创业者小苏在网上提交“企业开办一件事”申请，轻松完成了企业开办手续。

Q 市现有 3000 多万常住人口，兼具“大城市”与“大农村”特点，体系错综、结构复杂、运行治理难度大。2023 年初，Q 市启动部署市、区县、镇街数字化城市运行和治理中心。市级中心作为治理“大脑”，负责感知发现、决策指挥等数字化治理中枢工作；区县中心聚焦“实战”，承载市级应用，谋划本级特色应用，支撑公共安全等事件的快速响应；镇街中心聚焦“联勤联动”，负责服务群众、推动发展等。全市 90% 的镇街目前已建成“一中心四板块”和智治平台，形成网格 7 万余个，并通过三级数字化城市运行和治理中心，构建起全局“一屏掌控”、政令“一键智达”、执行“一贯到底”、监督“一览无余”的数字化协同工作场景。全市 842 家医疗机构已实现影像检查结果互认，医生可以跨院调阅患者的影像检查结果，避免患者重复检查。让医生的诊断更加高效；B 区智慧养老服务中心对居家养老群体的居住环境进行适老化改造，装上一键呼叫、燃气监测等设备，一旦出现异常，工作人员会第一时间联系处理，在革命纪念馆，游客借助数字技术手段，便能“穿越”时空，沉浸式感受红色文化……

Q 市大数据发展局王局长认为：“如果说传统的城市治理是织农家土布的话，那么数字时代的城市治理就是江南刺绣。”他举例说，驾车行驶在经开大道上，你可能会疑惑，曾经拥堵的路段为何变得如此通畅？这是全市首个交通信号配时中心高效运行的结果。作为特色应用，交通信号配时中心发现道路拥堵后，会立即切换到相应道路的视频监控摄像头，借助智能算法进行深度分析。针对拥堵问题给出“最优解”，打造一条条“绿波带”，提升道路通行效率。随着 Q 市加“数”前行，数字化场景应用正渐渐改变着人们生活的方方面面。“数字”将让更多道路更畅通。当然。这些道路有些是有形的，有些是无形的。



作答要求：

一、请根据“给定资料1”，代表工作组给市政府拟写一份暗访情况汇报（20分）

要求：全面准确、概括性强；不超过300字。

二、“给定资料2”提到：“就是要实现从政府‘有什么、给什么’逐步向企业‘要什么、给什么’升级。”请深入理解这句话，结合资料，分析伴随这一升级过程政务服务需要做出哪些改变。（20分）

要求：简明准确、内容全面、条理清晰；不超过300字。

三、请结合“给定资料3”，为N省商务厅负责人拟写一份总结发言稿（20分）

要求：内容全面、详略得当；不考虑格式；不超过500字。

四、给定资料5提到：“数字”将让更多道路更畅通。当然，这些道路有些是有形的，有些是无形的。请深入思考这句话，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求，观点明确、见解深刻、思路清晰、语言流畅；参考给定资料。但不拘泥于给定资料；1000-1200字。