



版权所有

复制必究

# 2022 年河南公务员录用考试考题卷 申论（乡镇）

## 重要提示

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

准考证号

姓名

条  
形  
码

请将此条形码揭下，  
贴在答题卡指定位置



## 注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 40 分钟，作答参考时限为 110 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

**停！请不要往下翻！听候监考老师的指示。**

**否则，会影响你的成绩。**



## 给定资料：

### 资料 1：

2021 年 6 月 30 日，Q 区钟楼街道画韵坊社区邻里中心正式开业，现场犹如一场大派对，热闹非凡。

2018 年，Q 区对这里的棚户区原住民进行了拆迁安置，准备投资 2500 万把这里建设成最美邻里中心。怎么打造才能符合百姓心中的“最美”？钟楼街道办事处胡主任说，一开始他们想打造一个高标准菜市场，但通过走访居民、开座谈会、发放调查问卷，结果显示，八成居民认为“这不是刚需”，小区周边已有两个大菜市场。同时，居民们的一系列实际需求浮出水面：养老助餐、文娱活动、修理缝补……经过综合筛选，最终的方案是，把画韵坊社区邻里中心定位为全龄共享的综合性实体。

钟楼街道摒弃了政府“大包大揽”的传统思路，采取 PPP 的合作模式，经过多方比较，引进了淮尚家生活商业品牌和华福养老服务机构。在街道主导下，各方参与议定方案。最后，呈现在居民面前的邻里中心，总用地面积约 3000 平方米。面积不大，功能不少，一楼是社区商业中心，二楼是党群服务中心，三楼是康养服务中心。

走进一楼的商业中心，商品琳琅满目，人们络绎不绝。另一旁的“社区工坊”里，有理发、家政、维修等中老年人钟爱的便民服务，简餐、咖啡、鲜花绿植等小店则是清一色年轻人“心水”的潮牌。这里吃喝玩乐功能齐全、应有尽有。“淮小包”、“就是牛”等特色餐饮丰富了“社区主食厨房”的内容，不少居民逛完菜市场，专程来这里排队尝鲜。“食愉食悦”和“we cafe”则是年轻人钟爱的甜品和咖啡。“束心”是一对 90 后小情侣开的花店，旁边挨着的是“淮小鲜”，供应各种蔬果生鲜……

走进二楼的党群服务中心，首先映入眼帘的是大型文化背景墙，党史应知应会知识、社区党建工作动态、廉政纪律规定等一一陈列其中。一大早，75 岁的刘大爷就来预约活动场地。他是社区红叶诗社社长，该诗社由社区的诗词歌赋爱好者自发组成。以前开展活动，场所是个大问题，现在每周六上午诗社会在党群服务中心组织活动。在党群服务中心的左边，是一个宽敞明亮的阅读空间。钟楼街道积极与区图书馆，得到区图书馆捐赠的两千册图书，涵盖党建、文史、艺术、少儿等方面。居民可随时到此借阅图书。党群服务中心还邀请专业老师每月开展插画、书法、茶道等艺术课程，鼓励各职业群体、各年龄段的居民参与进来，实现社区资源共享。中心还推出“心愿驿站”服务平台，配备心愿收集箱、心愿墙，鼓励居民表达“微心愿”，让居民从“不愿说”到“掏心窝”。

“天气热的时候，转个弯、不出小区，就可以带孩子到党群服务中心看书；经常和姐妹们跟着老师学保健操、跳舞、话家常。这是以前想都不敢想的事儿！”社区居民杨大妈说。

三楼的华福养老中心提供助餐、助浴、日间照料和托养等服务。年过八十的张大爷夫妇，子女远在外地，老两口手脚不利索。买菜做饭难度很大，更为困难的是洗浴，每次都担心滑倒，邻里中心解决了他们的困难。现在，每天有四五十位老人来到三楼享受由华福养老服务中心提供的服务。

三楼还辟出了 380 平方米的空间，摆放“曲水流觞”的长条桌椅，抬头可见现代风格的水晶吊灯。这是一个居民共享的公共空间，年轻人在这里喝着咖啡捕捉时尚新奇，老年人在这里品着茗茶找寻久远的“乡

愁”

钟楼街道办事处胡主任说：“画韵坊社区邻里中心使不同层次的居民各美其美、美人之美、美美与共，从而形成邻里相亲、文化相融的和谐景象。”

## 资料 2:

2020 年 3 月，D 市政法委发布《关于建立健全市政法系统机关党员干部“下沉一线”长效机制的意见》，以练就“铁脚板”为目标，发动全市各级政法机关干部、法官、检察官、警官、律师等报名作为兼职网格员、打造“政法网格员”队伍。

“为了让‘政法网格员’更好地深入一线，我们研究制定了下沉社区十大职责，并在‘社区治理一体化平台’上开发了‘政法网格员’专门模块，设置对工作纪实、对策建议、统计考核等功能。”D 市政法委梁副书记介绍。截至 2021 年底，D 市共有 1.4 万名“政法网格员”，通过平台模块上传各类工作纪实 8000 余条。

2020 年 5 月 D 市政法委与政法学院合作，以网格员骨干、社区书记、主任等人员为主要培训对象，率先创建全国首家网格学院。学院聘请社会治理领域专家学者、实务部门专业人才以及一线网格员作为师资力量，开设了理论型、应用型、拓展型三大领域、40 个课程科目。此外，在 D 市星湖街道和泰山街道遴选了 10 余个现场教学基地，初步形成教学培训、科学研究和决策咨询三大体系。

“大家都说说想法，要不要安装充电桩，在哪里安装充电桩？”在中博社区召开的居民议事会上，党员代表、居民代表等议事会成员与物业公司负责人就安装充电桩问题各抒己见。会议结束后，社区、物业以及议事会成员一同实地考察周边环境，商讨安装充电桩的合适位置，让“口头商议”落实为“现场操作”

近年，D 市全面推行“一组一会”制度，通过以村民小组（自然村）或者住宅小区（网格）为基本单元建立一个理事会（居民议事会），合理调整设置一个党组织，安排村、社区“两委”班子中的党员担任党支部书记（党小组组长），吸纳党员代表、村民代表、网格员等加入理事会（议事会），实现“一组一会”全覆盖。依托“一组一会”，D 市全面推行党组织领导下的居委会、业委会、物业公司“四位一体”红色物业管理模式，实行“双向进入、交叉任职”，协调解决物业问题 4000 余件。动员“一组一会”成员参与巡逻防控，组建巡逻队伍 2472 支，巡逻防控 53.3 万次，处置事件 1567 条。

“我们街道有很多老旧小区，居民长期反映停车难。为此，我们通过社区网格党支部广泛收集群众意见，发挥‘一组一会’作用，多次召开协商议事会，最终确定设置人行道地桩、规范车位划线、制定车辆进出管理和停车登记制度……”青禾街道办连主任说。随着一系列举措的实施，青禾街道老旧小区的乱停车现象得到了有效治理。

D 市始终坚持“好政策”离不开“铁脚板”，坚持从“小切口”中“解难题”，不断探索具有地方特色的平安建设新模式。2021 年底，D 市被确定为全国综治标准化试点市、市域社会治理现代化试点市。

### 资料 3:

蜿蜒的青龙河穿过 N 市，流向 M 市，默默滋养着相邻的 M 市和 N 市。前些年，由于两地缺乏有效管理和沟通，导致河流两岸常年垃圾堆积，污水横流。加之城镇居民生活污水、沿河畜禽养殖污水直排，河道生活垃圾无人清理，青龙河一度成为一个巨大的污水池，当地人避之不及。

2021 年 1 月 5 日，两地联合发布《M 市—N 市生态环境保护联合宣言》，共同实施山水林田湖草生态保护修复治理试点工程，努力构建两地生态环境保护一体化发展新格局，守护这片共同生活的碧水绿地蓝天。同年 4 月，两市生态环境部门签订《深化两地水生态环境共建共保协议》和《青龙河联防联控协议》。

为保证“水清岸绿”，两市累计投入 1.2 亿元在沿河两岸新建和改扩建污水处理厂，关闭沿河养殖场，开展河道清漂行动。同时两市生态环境局牵头，会同发改、财政等部门以及青龙河两岸的县乡政府，进行了多轮研究论证，决定立足青龙河资源优势，着力培育打造有机蔬菜规模化种植产业和沿河精品露营民俗群。

“说实话，以前搞养殖市场波动大，污染也大。现在搞有机蔬菜种植和民宿，再也不像以前那样闻到河里飘来的臭味了。”N 市关山镇双河村村民老李说，“现在青龙河又恢复了往日的清透，城里来游玩的客人越来越多，我们的收入也跟着增加了。”

M 市和 N 市交界处有一块很大的荒地，经常有越野车爱好者聚集该处进行越野比赛，由于土地成本低，一些汽修公司便也在附近扎根落地，做起了越野车维修保养生意。2021 年 12 月 1 日，检查组突击查访一家以汽车维修、保养为主的汽修店——安达汽修有限责任公司。

“汽车进行保养、喷漆维修的过程中，会产生漆渣、废矿物油、废油漆桶、废机油滤芯等物质，而这些都属于危险废物，我们将检查重点落在了对危险废物处置情况的调查上。”组员小陈说。

检查组翻阅核对危险废物管理台账，发现仅有废矿物油进出库记录，其他的危险废物无记录。此外，2020~2021 年间，公司保养车辆时更换下来约两吨多废矿物油，这些废矿物油被转移了两次，但其提供的联单上却显示，只有 1 吨被转移至具有相应资质的单位进行处置，那剩下的去哪儿了？

带着疑问，检查组立即前往公司危险废物贮存场所进行突击检查，发现仅存有废矿物油约 100 公斤，离 1 吨的量相差甚远，且贮存场所存在一般固体废物与危险废物混存的情况。由于该公司属于 M 市 G 县管辖地界，检查组在固定证据后，及时移交给 M 市 G 县生态环境局进行立案调查。

同时，检查组还将相关情况上报给本市生态环境主管部门。M 市和 N 市生态环境局对此高度重视，举一反三，随即在本市就企业危险废物管理问题开展了排查整治专项行动，并要求两市相邻区县加强联合执法检查，切实强化危险废物管理，消除环境污染风险隐患。

2022 年 2 月，M 市和 N 市生态环境局联合举办企业废气处理培训班，专门邀请两市生态环境局相关负责人、高校科研院所环保领域专家为两地相关企业负责人培训授课。培训期间，生态环境局相关负责人、环保领域专家还与参训的企业负责人一起走进春泥农业科技有限公司等 3 家企业，进行实地考察，开展现场案例教育教学。



#### 资料 4:

(一) 2022 年 3 月的一天, 77 名来自 M 市的“巧阿姨”列队整齐、精神抖擞地来到北京一所职业院校参加为期两周的家政培训。“此次培训, 主要是帮助她们开阔视野, 增长见识, 提升家政服务能力, 尽快适应城市环境, 及早融入城市生活。”M 市阳光职业学校郭校长说。

“我来北京已经四年多了, 现在是一名月嫂。辛苦是肯定的, 为了生活嘛! 如果不是做了家政, 我这辈子就一直待在农村了, 这份工作不仅让我见识到了外面的世界, 还使我成了家里的顶梁柱。两个孩子都还在上学, 得多赚点钱。”2017 年 11 月, 礼嘉镇河湾村的小李与其他 19 人作为首批“巧阿姨”与家人依依惜别, 踏上了进京列车。公司统一培训后, 小李被安排到了一家月子中心, 在那里工作了两年后, 她开始作为住家月嫂接受派单。爽朗乐观的性格和耐心专业的服务, 让她总能收获雇主家庭的好评。接下来她想在烹饪和烘焙上再专业一些, 做出更加多样的月子餐。

伴随经济社会的持续快速发展, 家政服务业也迈入新发展阶段。从需求端来看, 家政服务覆盖了各类群体, 包括新生儿、幼儿、少年、老年人、残疾人等, 服务内容已经从过去简单的洗衣做饭升级为家庭教育、家务管理、康养护理、营养配餐、婴幼儿智力开发等多元化需求。近年来, M 市审时度势、抢抓机遇, 把推动家政产业转型升级, 塑造“巧阿姨”品牌作为富民利民工程来抓, 每年家政从业人员外出务工收入近 30 亿元。“家政业市场缺口大, 为我市转移农村劳动力提供了一条新路, 这不仅仅是增收的问题, 家政从业者的收入有一大部分用于子女教育, 这给乡村带来的影响比增收本身更加深远。”M 市刘副市长介绍, “我们把促进家政产业高质量发展写入了市‘十四五’规划, 计划将‘巧阿姨’家政品牌打造成全国家政服务业的标杆。”

近两年, M 市持续推进家政教育培训标准化、科学化、长效化。针对不同的年龄段、知识素养和服务方向, 政府主导引导家政行业协会、家政服务企业、家政培训机构以及职业院校, 全方位培育家政服务行业职业经理人、家政培训讲师、高端家政服务人员 and 普通家政服务员等四类群体。2021 年, M 市职业技术学院新开设的家政专业首次面向社会招生, 吸引了众多来自城乡家庭的学生报考。“我们还与北京、上海等地的高等职业院校以及家政服务公司合作, 培育打造中高端家政人才基地。”M 市职业技术学院家政服务系张主任介绍, “这一行最明显的趋势是年轻人越来越多、文化水平越来越高, 我们专业不少学生的父母都在市外从事家政服务。这些学生学东西更快、适应性更强, 在接受专业、系统的教育培训后, 能够有效满足城市对家政服务的多元化需求。”

“今年上半年, M 市已开展家政技能培训 2 万余人, 向全国输出‘巧阿姨’1 万余人, 家政服务业已成为我市经济发展倚重的重要业态之一。”M 市社科院孙研究员说: “‘巧阿姨’成为了城乡交流的纽带, 连起了城和乡。”

(二) “小周呀, 你那个网购, 我搞不懂, 你莫来劝我啦!” “是呀, 我手机都不会用, 怎么买东西嘛?” “我付了钱, 东西没送来怎么办? 收到假货又怎么办嘛?” 看到满脸笑容的小周, 几个老人直摆手。“王爷爷,

黄奶奶，张伯伯，我今天来找你们，不是推荐网购的。”小周笑着说道，“你们想不想看到孙子孙女嘛？我可以用手机连线面对面聊天哦！”

两年前，就职于某市一家大型培训机构的小周偶然听朋友说起，可以在家乡开一家“优选驿站”，村民线上下单，店铺负责线下进货，最终将商品送到村民家里。大到冰箱、彩电，小到一条鱼、一捆菜，都能次日送达。小周觉得做这件事很有价值——网购进乡村，不仅满足了疫情期间乡村的购物需求，让村民们的生活更加便利，自己也可以为家乡做点事。

短暂的纠结之后，小周毅然离开城市，回到了熟悉而又陌生的农村老家。她从小生活在这里，村里六七十户人家，叫声“爷爷奶奶”“叔伯阿姨”都能攀上点关系。小周对开好“优选驿站”很有信心，但“理想很丰满，现实很骨感”，她的“优选驿站”一开始并不顺畅。老人一般很少走出村子，社会接触面狭小，再加上不会使用智能手机，与外界的联系基本停留在打电话、看电视上。城里人早就习以为常的网购，对于这些老人们来说还难以接受。

面对这种情况，小周没有急于求成，而是没事就到村里溜达，见人就打招呼、拉家常，并耐心地教老人们使用智能手机：开始是学习微信聊天、视频通话，慢慢再学会加群、购物。“他们慢慢地就信任我，相信我的话，也开始支持我的‘优选驿站’。”小周说。

一次送货，小周远远看到一个老人颓然坐在家门口，走近一看，原来是留守老人杨爷爷不小心把脚扭伤了，老人看见小周一下子就哽咽起来。在送老人去卫生院的路上，小周感到一阵心酸，像杨爷爷这样的留守老人在村里有二十多人，大多行动不便、生活所需多靠他人代送。“我觉得我做的不仅是一门生意，我给他们送去不仅是网购物品，还是老人们的一种期盼，它有浓浓的人情味。”

小周的“优选驿站”做的时间长了，在外打拼的年轻人们也知道了这个平台，纷纷要求加入小周的“优选驿站”群，时不时就会在里面下单，把自己的关心和思念送到家乡的老人孩子手里。同时，老人们也把自己亲手制作的腊肉、萝卜干等土特产交给小周，请她寄给在外面的亲人。

这个如今已有一百多人的“优选驿站”群，仿佛成了一个线上村落。在这里，天涯若比邻，老人和儿女们可以实时面对面交流。小周也变成了村里的“管家”，老人们都盼着她来，每次见到都热情招呼，塞上几个水果或一把糖，像对待自己的女儿一样。孩子们放学后都会冲到她的家里，打听爸妈有没有寄东西回来。

小周把一种新的数字化生活方式带到乡村，在方便群众生活的同时，把大家更紧密地连接在一起，满足更多更深的情感需求。“我特别愿意成为这个纽带，把大家连接起来。”小周说。



作答要求：

一、请问：在画韵坊社区邻里中心建设中，钟楼街道办事处的做法给你带来哪些启示？（20 分）

作答要求：紧扣材料，全面准确，层次分明，有概括性，不超过 350 字。

二、请结合“给定资料 2”，分析理解“铁脚板”和“小切口”的含义。（20 分）

作答要求：全面，准确，深入。不超过 300 字。

三、请根据“给定资料 3”，对 M 市和 N 市在开展生态环境保护跨区域合作方面的举措进行梳理概括。（20 分）

作答要求：全面准确、条理清晰，有概括性。不超过 250 字。

四、“给定资料 4”中两处提到“纽带”，请深入理解其含义，并以此为话题，联系现实，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

作答要求：观点明确，见解深刻；参考给定资料，但不拘泥于给定资料；思路清晰，语言流畅；总字数 800~1000 字。