

# 目录

1	面试要求	第一部分
1	平考生个人简历	一、阅记
1	践介绍	二、自利
1	本讨论	三、集体
2	自我介绍注意事项	第二部分
2	发介绍的形式结构	一、自拜
2	践介绍的内容结构	二、自乱
2	践介绍的注意事项	三、自我
3	践介绍的作答示范	四、自我
4	集体讨论高分技巧	第三部分
4	意审题	一、注意
4	意表达	二、注意
5	集体讨论预测题及答	第四部分
5	合分析现象类预测题	一、综合
9	合分析观点类预测题	二、综合
10	合分析哲理类预测题	三、综合
11	际协调类预测题	四、人隊
13	急处突类预测题	五、应急
16	业认知类预测题	六、职」
15	织协调类预测题	七、组织

# 第一部分 面试要求

本次农商行新员工招录面试采取集中面试的方式进行, 面试成绩按百分制计分, 由 三部分构成:

# 一、阅评考生个人简历

每位考生提前准备个人简历材料,印制 30 份,面试时交给工作人员。面试评委阅评考生个人简历并进行评分,总分为 35 分。

简历要求如下:简历篇幅 800 字左右, 白色 A4 纸张, 两个页面, 不要封面、不需要 彩打和艺术编排;标题为"个人简历"(小标宋, 20 号字体, 加粗居中), 正文介绍个人 学习、工作、特长、职业技能等(华文仿宋, 16 号字体)。考生必须保证所提供材料及信息的真实性, 后续环节中, 如发现考生提供的个人简历包含不真实的内容和信息, 将取 消其面试、笔试、培训及录用资格。

# 二、自我介绍

考生作简要自我介绍,重点说明自己为什么报考农商行,时间控制在2分钟以内。 面试评委根据每位考生自我介绍情况进行评分,总分为35分。

# 三、集体讨论

考生根据当天面试试题自由举手抢答,时间控制在1分钟以内。当举手抢答超过1人的,由主考官根据抽签号顺序指定考生答题。面试官根据答题情况进行评分,总分为30分。

# 第二部分 自我介绍注意事项

自我介绍的质量关乎考官对考生的印象及打分高低。考生需要介绍本人学习、工作、特长、职业技能等基本情况,重点说明自己为什么报考农商行,时间控制在2分钟以内。面试评委根据每位考生自我介绍情况进行评分。在此过程中,考生要注意答题内容既要有质也要有量,既要注意内容也要注意表达形式。

# 一、自我介绍的形式结构

自我介绍的组织结构并不唯一,应试者可以根据自身的实际情况进行安排布局,但要注意条理清楚,重点突出,可以参考以下几种结构:

- (1) 我是谁—做过什么—想做什么
- (2) 学习中—生活中—工作中
- (3) 个性特征—教育背景—个人经历—优势和不足

自我介绍要重点说明自己为什么报考农商行,考生可以通过对农商行组织文化的认同来 表达自己的报考意愿,通过描述知识、能力、经历、个性品质、兴趣爱好等表达自身能力素 质与农商行要求相吻合。

# 二、自我介绍的内容结构

自我介绍主要包括个人基本信息、个人经历、职业规划等内容。

- (1) 个人基本信息包括姓名、年龄、生源地、家庭情况、政治面貌、毕业院校、专业、 学历、个性特征、兴趣爱好等。
  - (2) 个人经历及能力品质

包括生活经历、求学经历、实践经历、以及从中获得的收获及经验等。

(3) 个人职业规划

包括加入农商行的优势、意愿、职业规划、成长目标等。

# 三、自我介绍的注意事项

第一,可以考虑使用总-分-总的答题结构,使自我情况陈述显得既不突兀也不苍白。

第二、除了需回避的信息外、尽量描述出确定的数字和事件、使用专有名词应当解释。

# **[ 格亦教育** | 上岸船 格木造

- 第三, 时刻牢记, 考生不是在展示自己的光辉过去, 而是意在说明你符合相应需求。
- 第四,尽量使你表述的内容充满激情且富有层次感。一层意思说完,不要反复强调。
- 第五、保持一定的谦逊、并且善于从多角度看待事物和人; 怀有基本的共赢思维。
- 第六,不要为了拔高而说些自己都未必相信的空话。
- 第七、若使用名言警句、请熟练使用。引用时请选取简短的、为人所熟知的名言。
- 第八,不要回避或掩饰问题,但可以修饰你的表达。
- 第九, 注意语言表达的语音、语调, 自信而谦恭。

# 四、自我介绍的作答示范

请做一下 2 分钟的自我介绍(或自我评价),以学习财会专业为例。

尊敬的各位考官,大家好!今天有这个机会与考官面对面的交流,我感觉非常开心和荣幸。我将从以下几个方面介绍一下自己:

**在学习方面**, 我刻苦认真、成绩优异, 本科时, 刻苦钻研专业知识, 在全系近 200 人中排名第一, 曾获得国家奖学金、优秀三好学生等多项奖励, 在课余时间, 辅修了英语专业, 以优异成绩通过英语六级等考试。

在思想方面,我大学时加入中国共产党,坚持学习党的理论知识,了解党中央最新的决定和政策,不断提高自己的思想理论水平。同时,我积极带动、培养周围同学入党,已担任多名同学的入党介绍人。在校期间我担任系党支部书记和团支部书记,经常组织相关的理论学习,开展丰富多彩的党日、团日活动,并获得"优秀共青团干部"荣誉称号。

**在性格方面**, 我认真、踏实,对待学习和工作一丝不苟,这一特点使我非常适合财务方面的工作;我具有大局意识和团队精神,始终把集体利益放在个人利益之先;我一直把"忠诚、团结、正义、奉献"这个核心价值观作为自己的座右铭,把为人民的服务切实落实到思想、行动中,融入到工作、生活中。

**在社会实践方面**,大学期间,我担任系学生会副主席,组织并参加了一些大型文艺晚会,在社会实践中锻炼了自己的组织协调能力。寒暑假期间,我曾在格力有限公司、邮政储蓄银行实习,实习期间,得到了领导和同事们的无私帮助,这使我一路走来十分顺畅。我不仅接触到实际的财务知识,也学习到为人处世的方法,我将把这些作为宝贵的财富应用于以后的工作中。

报考农商行的这个岗位,是我兴趣的需要、学以致用的需要,因为我对财务工作非常感兴趣,能够从事与所学专业匹配的工作,对我而言也是一件十分幸福的事情;但这更是挑战自我和实现人生价值的需要。人生的价值在于奉献,成为一名合格的农商行人员,并在平凡的工作岗位上,通过自己的努力,忠于职守,服务于人民,服务于社会,才真正实现了人生的价值。假如我有幸成为一名服务人员,我将工作上热心,学习上虚心,待人处世上诚心,争取成为一名政治强、业务精、思想硬的合格农商行人员。

# 第三部分 集体讨论高分技巧

# 一、注意审题

注意题目落脚点,是对某一现象或观点谈看法,还是针对具体情景解决问题,是解决人际问题还是解决突发问题。按照题目设定的身份、场景、设问针对性的回答,一定要做到所答即所问。

# 二、注意表达

以言语的方式将自己的思想、观点明白无误的表达出来,并试图让评委听清听懂。具体包括:

- (1) 言行举止是否符合一般的礼节;
- (2) 口齿清晰, 具有流畅性;
- (3) 内容有条理, 富于逻辑性;
- (4) 用词准确、恰当、有分寸。

# 第四部分 集体讨论预测题及答题要点

# 一、综合分析现象类预测题

### 【预测题1】

近年来不少高校应届毕业生"考研热""考编热",有声音认为年轻人就业 观趋于保守。对此, 你怎么看?

#### 【格木参考解析】

高校毕业生扎堆考研、考编,反映出当前就业压力较大、就业市场竞争激烈。选择稳定岗位,是年轻人追求安全感的理性选择,但如果过度集中于"体制内",也可能导致人才结构失衡、创新动力不足。

就业观不应只求"稳",更要结合个人兴趣与社会需求,主动到基层、企业一线锻炼成长。对于农商行而言,这恰是吸引青年人才、优化队伍结构的契机,应加强岗位宣传、提供职业发展通道,引导青年将"稳定"与"奋斗"统一起来,在服务"三农"中实现自我价值。

#### 【预测题2】

有网友表示,现在不少年轻人热衷"断舍离式生活""躺平式消费", 你怎么看?

### 【格木参考解析】

"断舍离"与"躺平式消费"反映了部分年轻人在压力中追求心理松弛与生活平衡, 是对快节奏生活的一种自我调节方式。

从一定程度上看,有助于减少盲目攀比、回归理性消费。但若因此消极避世、缺乏进取心,也会影响自身发展和社会活力。

年轻人应坚持理性消费的同时保持奋斗精神,通过学习提升自我价值,用脚踏实地的行动赢得更好的生活。社会也应营造宽容多元的氛围,减少单一成功标准,让年轻人

敢于追梦、安心前行,走出一条积极、健康、可持续的发展道路。

### 【预测题3】

近年来,随着智能手机的普及,"银发低头族"群体逐渐壮大。不少老年人沉迷于短视频、网络购物、养生谣言等,甚至出现因过度使用手机引发家庭矛盾、健康问题的情况。对此,你怎么看?

### 【格木参考解析】

"银发低头族"折射出老年人数字化融入程度提高的一面,也暴露出其使用新兴技术过程中的困境与风险。沉迷网络,可能导致亲情疏离、健康受损、甚至落入诈骗陷阱, 亟需全社会引导与于预。

一方面,应加强数字素养教育,通过社区课堂、家庭帮带等方式提升老年群体的辨识能力和使用能力;另一方面,应优化适老化服务,平台要加强内容审核、推送机制,减少虚假广告与诱导消费。同时,也应鼓励亲情陪伴和线下活动,引导老年人科学用网、健康生活,共同营造安全、包容的智慧社会环境。

#### 【预测题4】

国家近日加大对新能源汽车、光伏、电池等新兴产业投资"炒作式跟风"行 为的整治力度,强调规范投资秩序。你怎么看这种"投资蜂拥"现象?

### 【格木参考解析】

近期国家发展改革委出台监管措施,遏制"炒作式""盲目跟风"投资,尤其是在新能源、锂电池等行业。这反映了产业过热与市场失衡的风险,一味追求高投产出可能导致资源错配、价格战甚至浪费。

治本之道是引导资本理性流动:一方面,应扶持核心技术创新与符合国家战略的头部企业;另一方面,要完善价格法规和市场准入机制,防止地方政府政策包袱加剧竞争。对于公众和机构而言,应增强行业判断能力与财务风险意识,不盲从、不跟风。整体来

看,这种整治有助于经济长期健康发展,也利于行业理性重构。

### 【预测题5】

谈谈湖北农商行如何推动乡村振兴?

### 【格木参考解析】

乡村振兴, 关键在"产业兴、人才聚、生态美、机制活", 而金融是推动这一战略落地的核心引擎。

湖北农商行扎根县域、服务"三农",应立足自身优势,在乡村振兴中发挥更大作用。一是加大信贷支持,围绕农业龙头企业、新型农业经营主体、特色种养殖等重点产业,创新推出"农户贷""产业贷"等金融产品。

- 二是完善金融基础服务网点,推动金融夜校、"流动银行"等下沉金融服务。
- 三是助力农业科技化、数字化转型, 推动智慧农业和绿色发展。

四是做好金融教育、防范非法集资与电信诈骗,提升农村金融素养。

通过多措并举, 湖北农商行将更好服务乡村振兴国家战略, 展现责任与担当。

#### 【预测题 6】

近年来,农信社、农商行作为农村金融服务的主力军,积极践行善惠金融政策,在支持乡村振兴、服务小微企业等方面发挥了重要作用。然而,随着金融科技快速发展,银行业竞争加剧,农信社、农商行也面临数字化转型缓慢、客户流失、不良贷款率上升等问题。对此,你怎么看?

### 【格木参考解析】

农信社、农商行扎根基层,是服务"三农"的金融主力军。但在科技赋能加快、金融竞争白热化的当下,其发展也面临转型瓶颈,需高度重视并积极应对。

一方面,要加强数字化基础建设、推动手机银行、线上信贷、智慧柜员等服务升级、提

升用户体验;另一方面,要完善客户画像与风险管理机制,优化信贷结构,防范不良贷款反弹。同时,还应依托本地优势,加强与农户、小微企业的深度绑定,做细服务、做实风控、做优产品,以差异化定位稳固市场根基,真正实现"普惠"与"可持续"的统一。

### 【预测题7】

2025年我国政府工作报告提出实施更加积极的财政政策和稳健的货币政策推动经济平稳增长。请站在银行的角度,谈谈你的看法。

### 【格木参考解析】

积极的财政政策与稳健的货币政策协同发力,为银行业发展营造了更稳定、宽松的发展环境。从银行角度看,这将有利于提振市场信心、激发实体经济活力,拓展金融服务空间。

农商行作为服务"三农"和小微企业的主力军,应主动响应政策导向,加大对涉农产业、乡村振兴、民营经济等重点领域的金融支持,创新信贷产品,优化审批流程,畅通资金流动。同时,强化风险管理,守牢流动性与合规底线,在支持发展的同时保持稳健经营。通过深化普惠金融与数字化转型,助力经济结构优化和区域协调发展,为稳增长贡献农商行力量。

### 【预测题8】

人工智能在金融领域应用日益广泛,请你设想一个 AI 在银行管理中的应用场景并说明其优势。

### 【格木参考解析】

我设想将 AI 应用于银行的"智能信贷风控系统"。通过人工智能算法对客户的征信数据、交易行为、社交特征等多维信息进行实时分析,构建动态风险画像,辅助信贷审批与风险预警。

这一场景具有明显优势:一是提升风控精准度,减少人为判断失误;二是提升审批效率,缩短贷款流程,增强客户体验;三是可实现贷后动态监测,及时发现违约风险。对于农商行而言,这类 AI 应用有助于在"支农支小"的基础上,控制风险、提高运营效率,助推数

字化转型, 实现普惠金融与稳健发展的有机统一。

### 【预测题9】

在当前延迟退休的背景下, 你认为银行应该如何发展养老金融?

### 【格木参考解析】

延迟退休背景下,养老保障需求持续增长,银行发展养老金融正当其时。我认为,应从以下几方面着力:一是强化产品设计,针对不同年龄段、收入层级人群,推出多层次、定制化的养老金储蓄、理财、保险等金融产品,满足差异化需求;二是加大宣传引导,通过金融夜校、上门服务等方式提升公众金融素养,增强养老规划意识;三是布局"金融+服务"生态,探索与社区、养老机构合作,提供账户管理、健康管理、养老支付等一站式服务。对于农商行而言,更应发挥"扎根本地、熟悉客户"的优势,精准对接农村及小城镇老龄人群,打造有温度、有深度的普惠养老金融体系。

# 二、综合分析观点类预测题

#### 【预测题1】

有人说, "流水不争先, 争的是滔滔不绝", 请结合银行背景谈谈你对这句话的理解。

### 【格木参考解析】

这句话寓意深远,强调的是持之以恒、稳中求进的价值观。相比一时领先,真正值得追求的是持续不断、源源不断的发展动力。它提醒我们,无论是做人还是做事,不能急于求成,更不能贪图眼前的浮华,而应脚踏实地、稳扎稳打。

对于金融从业者而言,更应注重长期的信用积累与服务沉淀。农商行作为扎根基层的金融主力军,也应在激烈竞争中保持定力,不盲目跟风、不急功近利,而是深耕本土市场,持续为"三农"、小微等群体提供稳定、可持续的金融支持,真正实现行稳致远。

### 【预测题 2】

"事者,生于虑,成于务,失于傲。"请谈谈你对这句话的理解。

#### 【格木参考解析】

"事者,生于虑,成于务,失于傲。"这句话强调了做成一件事所需的三种态度:深思熟虑、务实肯干和戒骄戒躁。

"生于虑"告诉我们,任何工作都不能盲目开干,必须从实际出发,科学分析,做好规划和预案,防止后患。"成于务"强调实践和执行力的重要,再完美的方案也需要落实才能落地见效。"失于傲"则提醒我们,成功往往孕育骄傲,一旦自满,便可能松懈、犯错,前功尽弃。

对于我们年轻人而言,既要有前瞻意识,也要有实干精神,更要时刻保持谦虚清醒,才能把每一件小事做扎实,把每一个阶段走稳健,实现自身成长,也为团队和单位的发展贡献力量。

# 三、综合分析哲理类预测题

### 【预测题1】

东海龙王问为什么孙悟空可以把定海神针拿走,然后龟公告诉他:"心存敬 畏就会束手束脚,视若凡物则掌控自如",对此,你怎么理解。

### 【格木参考解析】

这句话既提醒我们要敢于突破心理障碍,也蕴含了"敬畏"与"掌控"之间的微妙关系。在现实中,过度敬畏权威、规则或困难,往往会使人瞻前顾后、束手束脚,错失发展良机;而如果将一切看得过于轻松,又可能走向轻率与失控。因此,关键在于内心有敬畏、行动敢担当。

工作中,我们要对制度、责任、风险保持必要敬畏,防止越线失误;同时也要保持进取心,不被传统经验或固有观念限制,勇于创新、敢于挑战。唯有敬畏而不畏惧、自律而不自

缚, 才能在岗位上行稳致远、实现突破。

### 【预测题2】

当一只鳄鱼咬住了你的脚,如果你试图挣脱,被咬住的部位就越多。所以, 当鳄鱼咬住脚的时候,最好的做法,是牺牲那一只脚!谈谈你的理解。

### 【格木参考解析】

"当鳄鱼咬住了你的脚,最好的做法是牺牲那一只脚。"这句话看似残酷,实则蕴含深刻的人生智慧:在重大危机面前,懂得果断割舍局部利益,才能保全整体、避免更大损失。

现实工作中,类似情形屡见不鲜。比如面对风险投资的错误决策、一个问题员工带来的团队负面影响、某项制度长期失效却又牵涉复杂利益等,如果一味拖延或试图"全身而退",可能会导致更严重的后果。此时,果断止损、牺牲局部,反而是理性与负责的选择。

这不仅是一种能力,更是一种担当。尤其是在银行、金融等对风险极为敏感的行业中,更需要工作人员具备审时度势、果敢决策的意识与勇气,以保障整体安全与稳健发展。

# 四、人际协调类预测题

#### 【预测题1】

同事小王经常会把银行上班的一些事情发布到自己的朋友圈里去,但很多朋友圈不注重同事的"形象",描述也不够精准。单位同事看到这些内容后议论纷纷。作为小王的同事,你会怎么和他沟通?

#### 【格木参考解析】

面对这种情况, 我会选择私下、委婉且真诚地与小王沟通, 既保护同事关系, 又维

护单位形象。

首先,我会肯定他分享工作的热情与积极态度,让他感受到尊重与理解。接着,我会以银行是公众服务窗口,信息要求严谨为由,提醒他注意内容表述的准确性和传播范围,尤其要避免误伤同事形象、泄露业务信息等问题。

同时,我会引导他了解单位的宣传纪律,比如《员工行为规范》或内部合规要求,避免无意违规。必要时,也可以建议他将正能量内容通过更合适的渠道发布。

总之,沟通的目标不是指责,而是帮助其更专业、更稳妥地表达职业态度,共同营造良好的职场氛围。

### 【预测题2】

在工作中和领导意见不一致, 你会怎么办?

### 【格木参考解析】

在工作中与领导意见不一致是常见情况、关键在于妥善沟通、理性处理。

首先,我会保持尊重和理智的态度,认真听取领导意见,理解其出发点和整体考虑,避免情绪化反应。其次,在尊重前提下,若我有不同看法,会选择恰当时机、场合,结合数据、政策或实际情况、委婉提出自己的观点和依据,做到有理有据、不卑不亢。

如果领导仍坚持原方案,我会服从安排、认真执行,确保整体工作推进。当然,在 执行过程中,我也会持续关注实际效果,若发现问题,再及时汇报反馈,形成良性互动。

总之,与领导意见不一致时,应坚持沟通有度、执行有力、协作为先,体现一名员工的成熟与担当。

#### 【预测题3】

作为农商行工作人员, 你认为应该如何处理与客户的关系?

#### 【格木参考解析】

作为农商行工作人员,与客户建立良好关系是开展各项业务的基础。对此我认为应做到以下几点:

首先,坚持客户至上的理念。无论客户大小、业务多寡,都应一视同仁、耐心接待,切实解决客户需求,增强信任感与满意度。

其次,注重服务细节。文明用语、微笑服务、流程清晰,既能体现专业素养,也能拉近与客户的距离。

再次,强化沟通能力。对于客户不理解或有疑虑的问题,要主动解释清楚,做到专业透明,避免产生误会。

此外,还要守住合规底线。在与客户交往中,既要真诚热情,也要保持职业界限,做到亲而有度、严而有格。

良好的客户关系离不开长期的诚信服务和真诚相待,我会不断提升自身业务水平与服务能力,赢得客户信赖,助力农商行发展。

# 五、应急处突类预测题

### 【预测题1】

你是银行大堂经理,在你值班期间,有顾客不按照正常叫号的顺序排队,说 自己要办非常急的业务,要插队进行办理业务,还与后面的客户发生了口角之争。 针对这名顾客,你会怎么办?

### 【格木参考解析】

作为大堂经理,面对客户插队引发的矛盾,我会坚持"以客户为中心"的服务理念,在维护秩序的基础上妥善安抚情绪、化解矛盾:

首先,我会第一时间上前制止争执,迅速将双方情绪稳定下来,避免事态升级,确保厅堂秩序。

其次,我会礼貌劝导插队客户,说明银行实行叫号制度是为了公平有序,也会耐心询问 其紧急业务的具体情况。若情况特殊,如取急救资金、临近下班时间等,我会协调窗口或工 作人员在不影响他人权益的前提下,予以适当照顾。同时,我也会向其他客户解释情况,争

取理解, 避免矛盾扩大。

最后,事后总结反思服务流程中可能存在的引导不足,进一步优化厅堂管理与客户分流机制。

### 【预测题2】

有群众来大厅办事,他来办的事很紧急,你办不了,其他在场的同事都办不了,而负责办理该业务的同事外出。你怎么办?

### 【格木参考解析】

面对群众紧急办事却无人能办的情况,作为银行工作人员,我会本着"特事特办、急事 急办"的服务原则、积极应对、妥善处理:

首先,我会第一时间安抚群众情绪,表达理解和歉意,避免其因焦急产生不满情绪。

其次,我会立即与负责该业务的同事取得联系,了解其返回时间及可否远程指导。若能远程协助,我会在确保合规安全的前提下,在其指导下帮助客户尽快办理。

如果短时间内无法处理,我会联系上级或相关部门寻求支援,并向客户解释原因,协调 其选择等待、改约或推荐其他渠道解决问题。

最后,我会记录此次情况,建议优化业务衔接机制,避免关键岗位无人时业务受阻。客户有急事时,我们要尽力而为,体现责任担当,做到服务不断档、群众不白跑。

### 【预测题3】

某客户申请了一笔紧急贷款,系统显示审批时间为3个工作日,但3个工作日到了之后审批依然没有通过,客户因此情绪激动,到服务大厅投诉并要求赔偿。领导让你去处理,你会如何处理此事?

### 【格木参考解析】

面对客户投诉, 我会以维护客户利益与机构形象为出发点, 积极稳妥处理:

首先、及时接待客户、耐心倾听其诉求、认真记录关键信息、并安抚其情绪、表示理解

其焦急心情和对时间延误的不满,同时代表机构致以诚恳歉意,避免矛盾进一步激化。

其次,我会立即查询审批进度,找出审批延误的原因。如果是内部流程问题,第一时间 向相关部门反馈,争取尽快完成审批,确保客户贷款尽早落地。

如客户坚持赔偿,我会向其解释流程时间仅为预计时长,并非严格承诺,同时依据银行相关制度,明确告知赔偿条件及处理机制,避免情绪化承诺。最后,将此次事件向领导汇报,总结教训,建议优化审批效率和客户告知机制,防范类似事件再次发生。服务客户既要有态度,也要有制度保障。

# 六、组织协调类预测题

#### 【预测题1】

针对当前中小企业贷款难的问题,银行积极开展针对中小企业贷款需求调研活动,如果你的领导让你负责组织这次活动,你会怎么做?

### 【格木参考解析】

开展中小企业贷款需求调研,有助于了解企业实际困难,优化信贷产品,提升服务质效。 若由我负责组织,我会从以下几方面入手:

第一,明确目标,制定方案。与领导沟通调研重点,如融资难点、贷款偏好、还款能力等,制定详实的调研计划和进度安排。

第二,科学选取样本。根据区域分布、行业类型、企业规模等因素,选择具有代表性的 中小企业、确保数据全面真实。

第三, 多形式开展调研。结合问卷调查、实地走访、座谈会等方式, 提升企业参与度和 数据有效性。

第四, 汇总分析, 提出建议。调研结束后形成报告, 客观反映企业诉求, 提出有针对性的产品优化、流程改进建议, 供行内决策参考。

最后,注重调研成果转化,推动调研成果服务于信贷政策调整和业务创新。

### 【预测题 2】

现单位要下乡镇开展防诈骗宣传活动,单位领导委派你负责组织该活动,请 问你怎么组织?

### 【格木参考解析】

农商行扎根基层,是金融服务和防诈宣传的重要一环。如果由我负责组织此次下乡镇的 防诈骗官传活动,我会从以下几方面开展:

第一,精准筹划,围绕金融诈骗定方向。聚焦群众身边常见的贷款诈骗、理财骗局、养 老诈骗等.制定宣传主题和时间安排。

第二,依托网点,协同乡镇资源联动。联合村委、驻村工作队,发动村民参与,也可邀请公安、社区干部共同参与,提高宣传的权威性与可信度。

第三,注重实效,提升互动性和识别力。利用真实案例、风险提示,结合发放宣传手册、 反诈知识问答、讲解如何识别"套路贷""冒充客服"等方式,增强群众防骗意识。

第四, 植入服务, 拓展金融宣传效果。同步宣传农商行正规贷款、存款保险、征信保护 等知识。

最后, 总结反馈, 活动后收集群众意见, 形成简要总结报告, 为今后类似活动提供参考。

# 七、职业认知类预测题

# 【预测题1】

银行工作人员要时刻保持对客户的关注及服务,即使在非工作时间也要回应,对此结合自身经历谈谈你的看法?

### 【格木参考解析】

银行工作本质上是服务工作,对客户的关注不应局限于工作时间。即使在非工作时段,适当回应客户需求,是对职业精神的体现,也是提升客户满意度、塑造机构形象的重要一环。

我曾在实习期间,遇到一位客户在下班后通过工作群咨询贷款还款问题,尽管已经下班,

我仍第一时间回复并帮他联系负责客户经理。客户事后特意表示感谢,也增强了对我们机构的信任。这让我深刻意识到:客户的信任是从一次次用心服务中积累的。

当然,非工作时间的服务也要把握尺度,应以团队轮值、热线响应等机制为保障,避免员工超负荷。服务不能止于"下班铃",更应体现在"客户心"。这既体现责任感,也为农商行树立了良好口碑。

### 【预测题 2】

为什么报考我们农商行?

### 【格木参考解析】

各位考官好,关于"为什么报考农商行",我主要有三点考虑:

首先,是价值认同。农商行长期扎根基层、服务"三农"、支持地方经济发展,尤其是在支农支小、乡村振兴等方面发挥了重要作用。我非常敬佩这样有情怀、有责任的金融机构,也希望能将个人发展融入到服务群众、建设家乡的事业中。

第二,是岗位契合。我本身具备一定的金融基础/服务意识/工作经验(可结合自己背景), 也具备良好的沟通能力和学习能力,能够胜任基层岗位上的工作要求。农商行网点多、业务 全、节奏稳、既考验综合素质,也提供广阔平台,我希望从基层做起,一步步积累、成长。

第三,是发展潜力。我了解到湖北农商行正在加快"三大银行"建设步伐,在科技赋能、风险防控、普惠金融等方面不断提升专业化水平,我非常看好农商行的未来前景,也渴望在这样一支稳健发展、锐意进取的团队中实现个人价值。

正因如此, 我坚定选择报考湖北农商行, 并将以高度的热情与责任感, 迎接未来的每一项工作挑战。

# 【预测题 3】

农商行政策性强且事多繁杂,对于员工的综合素质能力要求很高,结合你所报考的岗位和自身情况,说说你做好了哪些工作准备?

### 【格木参考解析】

农商行作为服务"三农"、支农支小的主力军,政策性强、业务类型多、服务对象广, 既需要扎实的专业能力,也考验综合素质和服务意识。结合我报考的岗位和个人情况,我已 从以下几方面做好准备:

第一, 夯实了专业基础。我认真学习了银行相关政策法规和金融业务知识, 并在之前的银行实习工作中熟悉了部分工作常见的基本业务流程, 为之后的快速上手打下基础。

第二,提升了沟通与服务能力。通过校园学生会、工作实习等经历,我具备良好的沟通协调能力,能够理解客户需求、耐心解答疑问,适应窗口服务的节奏与压力。

第三,培养责任意识与团队精神。我始终坚持细致认真、守纪合规,能够在多任务并行 中做到有条不紊,也愿意服从组织安排,与同事协作共事。

第四,加强对农商行的了解。我深入学习了农商行"支农支小"定位、"三大银行"战略,关注乡村振兴、普惠金融等政策导向,力争做一名懂业务、守纪律、肯吃苦的合格员工。

### 【预测题 4】

你对银行的加班现象有什么看法?

### 【格木参考要点】

银行工作节奏快、业务繁杂,适度加班在所难免,尤其在月末、年终、业务高峰期,加班有助于保证工作质量和客户满意度,从服务角度来看是必要的。但如果长期加班、无序加班,不仅影响员工健康和家庭生活,也容易引发工作倦怠、效率下降,甚至引发安全和合规风险。

我认为要理性看待加班现象。一方面,作为一名银行员工,应具备奉献精神和责任意识, 遇到工作任务重、客户需求紧急时,主动加班是应有之义;另一方面,单位也应加强制度建设,通过优化流程、技术赋能、科学排班等方式提升效率,减少无效加班。

我个人能够接受阶段性加班, 并愿意在需要时为团队多做贡献。同时也希望通过不断提 升自身能力, 做到高效工作、合理安排时间, 在确保质量的前提下提高效率, 实现工作与生 活的良性平衡。