

每日伴读

——胖东来

主讲人：格木安步

莫聽穿林打葉聲

何妨吟嘯且徐行

提振消费，不妨先看看胖东来怎么做

2025-08-20 来源：河南日报 作者：李晓星

播报

普通话 >

AI 导读

一段时间以来，扎根河南的商超企业胖东来成为消费领域热议话题。2025年8月18日，胖东来新店招聘电话被打爆，与头部主播辛巴退网形成鲜明对比，折射出消费者对信任的渴求。胖东来不“卷”价格“卷”品质，坚持高标准选品与服务，水果、熟食等商品虽贵但获认可。严格执行“无理由退换货”、设立“500元投诉奖”，以真诚换取信任。其

与企业家谈“新”|用真诚换取信任，用信任赢得市场——胖东来商贸集团董事长于东来访谈

2025-08-19 来源：人民日报

播报

普通话 >

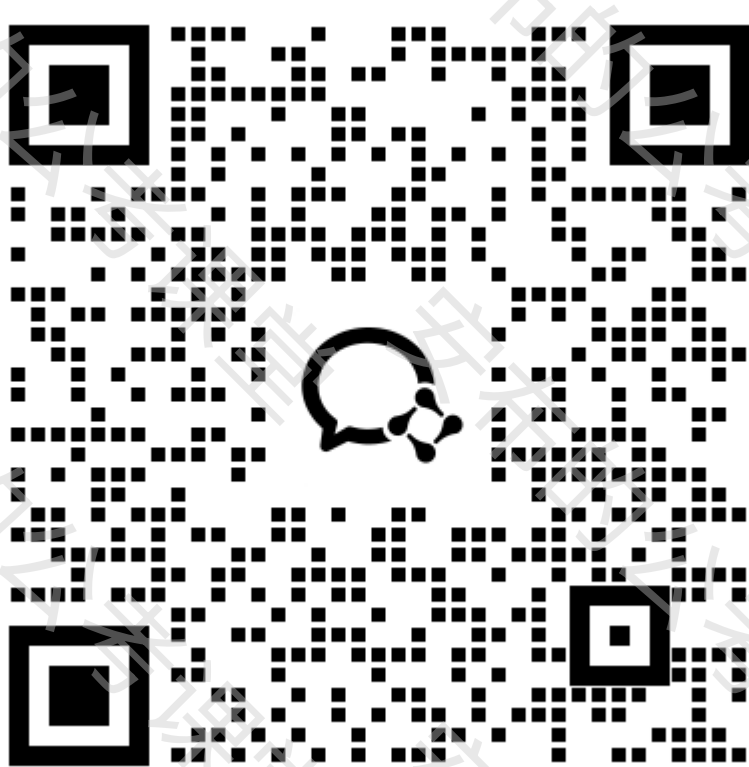
AI 导读

与企业家谈“新”，聚焦胖东来商贸集团董事长于东来对高质量发展的思考。——对“人”的重视，是我们成功的关键：1999年拿出50%利润分给员工，形成“员工对顾客好、顾客对社会好”的良性循环；经营模式重在理解而非复制。——我们不想为了规模，牺牲品质和顾客体验：关闭盈利店铺、制定数万页操作手册，坚持品控与服务；不追求全

“

河南许昌胖东来，一家企业带火一座城，被网友称为“没有淡季的‘6A级景区’”。围绕一些热点话题，记者近日与胖东来商贸集团董事长于东来进行了面对面交流。于东来分享了他对高质量发展的理解和对服务品质的追求。

——编者



胖东来

热点解释

河南许昌胖东来，一家企业带火一座城，被网友称为“没有淡季的6A级景区”。1995年由创始人于东来创立。其以“用真品换真心”的诚信理念、极致的人性化服务和优厚的员工福利著称。

素材应用

一、以人为本的深层实践

胖东来用“委屈奖”抚慰员工心结，以“10天不开心假”呵护精神需求，这份将员工福祉嵌入企业肌理的理念，恰是“以人为本”最生动的注脚，唯有将群众冷暖放在心头，才能让服务真正抵达人心。

二、亲清政商的共赢样本

当胖东来决定扎根郑州，当地政府以高效服务铺路。这不仅是营商环境优化的缩影，更印证了亲清政商关系的核心：政府甘当“服务员”，企业敢做“实干家”，二者同向发力，方能激活区域发展的一池春水。

三、与时俱进的发展标杆

胖东来突破传统商超模式，其在商品陈列、服务细节上持续创新，这种创新的思维方式能让工作焕发与时俱进的活力，真正实现从“完成任务”到“提升效能”的跨越。

每日伴读——胖东来

【简要介绍】

河南许昌胖东来，一家企业带火一座城，被网友称为“没有淡季的‘6A 级景区’”。1995 年由创始人于东来创立。其以“用真品换真心”的诚信理念、极致的人性化服务和优厚的员工福利著称。



每日伴读——胖东来

【三种用法之一：以人为本】

—— **以人为本的深层实践。**胖东来用“委屈奖”抚慰员工心结，以“10天不开心假”呵护精神需求，这份将员工福祉嵌入企业肌理的理念，恰是“以人为本”最生动的注脚，唯有将群众冷暖放在心头，才能让服务真正抵达人心。

每日伴读——胖东来

【2024 年国考市地卷】“给定资料 5”中提到：“投入自己的领域，不断‘打磨’、不断‘修补’，为人们温暖笃定的生活秩序默默付出，稳步前行。”请根据对这句话的理解，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。

要为人民温暖默默付出。【论据素材】正如胖东来作为以人为本的深层实践，将员工福祉嵌入企业肌理的理念，恰是“以人为本”最生动的注脚，唯有将群众冷暖放在心头，才能让服务真正抵达人心。

每日伴读——胖东来

【三种用法之二：营商环境】

——亲清政商的共赢样本。当胖东来决定扎根郑州，当地政府以高效服务铺路。这不仅是营商环境优化的缩影，更印证了亲清政商关系的核心：政府甘当“服务员”，企业敢做“实干家”，二者同向发力，方能激活区域发展的一池春水。

每日伴读——胖东来

【2024 年国考执法卷】请结合“给定材料 5”，围绕行政执法工作中的“力”“理”“利”进行深入思考，联系实际，自拟题目，写一篇文章。

行政执法需要为民谋利。【论据素材】正如胖东来作为亲清政商的共赢样本，当胖东来决定扎根郑州，当地政府以高效服务铺路。这不仅是营商环境优化的缩影，更印证了亲清政商关系的核心：政府甘当“服务员”，企业敢做“实干家”，二者同向发力，方能激活区域发展的一池春水。

每日伴读——胖东来

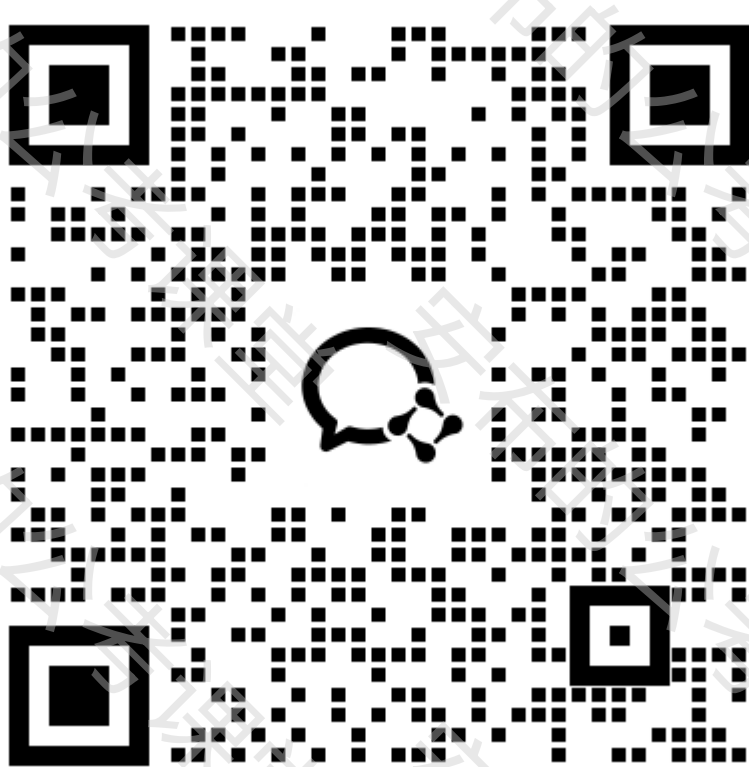
【三种用法之三：创新发展】

——与时俱进的发展标杆。胖东来突破传统商超模式，其在商品陈列、服务细节上持续创新，这种创新的思维方式能让工作焕发与与时俱进的活力，真正实现从“完成任务”到“提升效能”的跨越。

每日伴读——胖东来

【2025 年联考（云南、海南、福建、贵州、广西等）卷】“给定资料4”中提到“我们应当把更多精力投入在‘种树’，而非静待成熟再‘摘果’。”请对这句话进行深入系统的思考，联系实际，自拟题目，写一篇文章。

精力投入在种树上需要创新思维。【论据素材】正如胖东来作为与时俱进的发展标杆，突破传统商超模式，其在商品陈列、服务细节上持续创新，这种创新的思维方式能让工作焕发与时俱进的活力，真正实现从“完成任务”到“提升效能”的跨越。



胖东来

热点解释

河南许昌胖东来，一家企业带火一座城，被网友称为“没有淡季的6A级景区”。1995年由创始人于东来创立。其以“用真品换真心”的诚信理念、极致的人性化服务和优厚的员工福利著称。

素材应用

一、以人为本的深层实践

胖东来用“委屈奖”抚慰员工心结，以“10天不开心假”呵护精神需求，这份将员工福祉嵌入企业肌理的理念，恰是“以人为本”最生动的注脚，唯有将群众冷暖放在心头，才能让服务真正抵达人心。

二、亲清政商的共赢样本

当胖东来决定扎根郑州，当地政府以高效服务铺路。这不仅是营商环境优化的缩影，更印证了亲清政商关系的核心：政府甘当“服务员”，企业敢做“实干家”，二者同向发力，方能激活区域发展的一池春水。

三、与时俱进的发展标杆

胖东来突破传统商超模式，其在商品陈列、服务细节上持续创新，这种创新的思维方式能让工作焕发与时俱进的活力，真正实现从“完成任务”到“提升效能”的跨越。

合集·申论系统课程

合集 · 19个视频 · 07-21更新

国省考申论学习课程

▶ 播放全部



申论入门且最重要的题型：概括归纳（上） 申论 国考 省考 山东 四川 ...



申论入门且最重要的题型：概括归纳（下） 湖北 国考 省考 山东 四川 ...



【申论学习】理解分析（上）（全国通用）【讲义私信up或评论区置顶】 ...



【申论学习】对比分析（全国通用）湖北 湖南 国考省考公务员 选调生 三...



【申论学习】启示分析（全国通用）湖北 湖南 国考省考公务员 选调生 三...



【申论学习】解决问题（上）（全国通用）湖北 湖南 国考省考公务员 选...