

第三部分 管理常识

第一章 管理学原理

一、单项选择题

1. 【答案】D

【格木解析】管理-管理理论。D项正确：系统原理是指人们在从事管理工作时，运用系统的观点、理论和方法对管理活动进行充分的系统分析，以达到管理的优化目标，即从系统论的角度来认识和处理企业管理中出现的各种问题。题干中体现的是系统原理。

A项错误：人本原理，顾名思义就是以人为本的原理。它要求人们在管理活动中坚持一切以人为核心，以人的权利为根本，强调人的主观能动性，力求实现人的全面、自由发展。其实质是充分肯定人在管理活动中的主体地位和作用，同时，通过激励、调动和发挥员工的积极性和创造性，引导员工去实现预定的目标。题干中并未体现这一点。

B项错误：效益原理是指管理的综合目标是对效益的追求，并以效益作为管理绩效的衡量标志，管理必须通过科学而有效地运作实现效益的最大化。题干中并未体现这一点。

C项错误：准确性原理强调的是管理过程中的各个环节都力求精准。题干中并未体现这一点。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

2. 【答案】C

【格木解析】管理-管理理论。C项正确：所谓组织扁平化，是指通过减少行政管理层次，裁减冗余人员，从而建立一种扁平化的组织结构。扁平化结构具有自身的优势：一是行政幅度增宽，行政层次减少；二是组织内信息畅通；三是管理成本降低，工作效率大大提高。但扁平化组织结构也可能造成权力分散、行政控制减弱的弊端。组织扁平化使得行政层级减少，人员变少，成本降低，平级部门增加，幅度增宽，同一层次之间沟通顺畅，工作效率提高。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

3. 【答案】B。

【格木解析】管理-管理理论。B项正确：下向沟通是在传统组织内最主要的沟通流向，其一般以命令方式传达上级组织或其上级所决定的政策、计划、规定之类的信息，有时颁发某些资料供下属使用。

A项错误：上向沟通主要是下属依照规定向上级所提出的正式书面或口头报告。除此以外，许多机构还采取某些措施以鼓励向上沟通，例如意见箱、建议制度以及由组织举办的征求意见座谈会、态度调查等等。

C项错误：正式沟通中没有这种沟通流向。

D项错误：横向沟通主要是同层次不同业务部门之间的沟通。在正式沟通系统内，一般这种沟通机会并不多，若采用委员会和举行会议方式，往往所费时间人力甚多，而达到的沟通效果并不很好。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

4.【答案】C

【格木解析】管理-管理理论。C项正确：彼得·德鲁克被称为“现代管理学之父”。他在《管理的实践》这一著作中，提出了一个具有划时代意义的概念——目标管理。其著作影响了数代追求创新以及最佳管理实践的学者和企业家们，各类商业管理课程也深受德鲁克思想的影响。

A项错误：约翰·科特是举世闻名的领导力专家，世界顶级企业领导与变革领域最权威的代言人，被称为“领导变革之父”。

B项错误：彼得·圣吉被称为“学习型组织之父”，当代最杰出的新管理大师之一。

D项错误：亨利·明茨伯格是经理角色学派的主要代表人物，是在全球管理界享有盛誉的管理学大师。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

5.【答案】C

【格木解析】管理-管理理论。C项正确：协调是通过政策、法令和各种具体措施，不断改善和调整组织之间、人员之间、活动之间的各种关系，使各项工作分工明确、配合密切、步调一致，以共同实现预定目标。

A项错误：计划包括制订计划、下达指示、作出决议、进行安排等。

B项错误：组织是把已经确定的计划和决策付诸实施。组织活动还包括对机构的设置、调整 and 有效运用，对人员的选拔调配、培训和考核。

D项错误：控制，即监督、检查的职能，可以通过统计资料和对实时信息（如人事、组织、财务等情况）的分析进行控制。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

6.【答案】C

【格木解析】管理-管理理论。C项正确：在管理中，并不是人越多就能做出越大的贡献，而在于如何协调有效地运用资源（包括人力资源），有时候资源越多反而效益越小（内耗过大）。“三个和尚没水吃”，主要在于资源没有得到有效协调。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

7.【答案】A

【格木解析】管理-管理理论。A项正确：管理者需要具备三种基本的技能或者素质，即技术技能、人际技能和概念技能。技术技能是指熟悉和精通某种特定专业领域的知识，对于基层管理者来说是重要的，因为他们直接处理雇员所从事的工作。而具有良好人际技能的管理者能够使员工的热情和信心倍增，这种

技能对于各个层次的管理者来说都是必备的。概念技能是管理者对复杂情况进行抽象和概念化的技能，对于高层管理者来说，这种技能是非常重要的。中层和基层管理人员主要从事例行的、程序性的控制活动。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

8. 【答案】D

【格木解析】管理-管理理论。D项正确：赫茨伯格的双因素理论认为引起人们工作动机的因素主要有两个：一是激励因素，二是保健因素。只有激励因素才能给人们带来满意感，而保健因素只能消除人们的不满，不会带来满意感。激励因素指成就感、别人的认可、工作本身的意义、责任和晋升等。保健因素指组织政策、监督方式、人际关系、工作环境和工资等。A、B、C三项错误。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

9. 【答案】A

【格木解析】管理-管理理论。A项正确：合成谬误由美国经济学家萨缪尔森提出，是指微观上而言是对的，在宏观上并不总是对的；反之，在宏观上是对的，在微观上可能是错的。合成谬误意味着对个体而言是正确的事情，对总体而言未必正确。题干中人们在观看演出时，前排的人为了看得更清楚而站起来，后排的人也不得不站起来，当所有的人都站起来之后，大家都没有看得更清楚，体现了合成谬误。

B项错误：搭便车常指宏观经济学中的公共品的消费问题，是指经济中某个体消费的资源超出他的公允份额，或承担的生产成本少于他应承担的公允份额；也指一些人需要某种公共财产，但事先宣称自己并不需要，在别人付出代价取得后，他们就可不劳而获地享受成果。

C项错误：企业为从事某项经营活动而放弃另一项经营活动，或利用一定资源获得某种收入时放弃另一种收入，另一项经营活动应取得的收益或另一种收入即为正在从事的经营活动的机会成本。

D项错误：棘轮效应是指人的消费习惯形成之后有不可逆性，即易于向上调整，而难于向下调整，尤其在短期内的消费是不可逆的，其习惯效应较大。这种习惯效应，使消费取决于相对收入，即相对于自己过去的高峰收入。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

10. 【答案】A

【格木解析】管理-管理理论。A项正确：晕轮效应也称光环效应，是指人们看问题时，像日晕一样，由一个中心点逐步向外扩散成越来越大的圆圈，是一种以点代面、以偏概全的社会心理效应，最突出的特征就是极端和绝对。常见的晕轮效应有“情人眼里出西施”“一俊遮百丑”。

B项错误：首因效应也称第一印象效应，是“先入为主”带来的效果。虽然这些第一印象并非总是正确的，但却是最鲜明、最牢固的，并且决定着以后双方关系的进程。

C项错误：近因效应是指当人们识记一系列事物时，对末尾部分项目的记忆效果优于中间部分项目的现象。原因在于前面的信息在记忆中逐渐模糊，从而使近期信息在短时间记忆中更清晰。

D项错误：从众效应是指当个体受到群体的影响（引导或施加的压力），会怀疑并改变自己的观点、判断和行为，朝着与群体大多数人一致的方向变化。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

11. 【答案】A

【格木解析】管理-管理理论。A项正确：晕轮效应，又称光环效应，属于心理学范畴，是指人们对他人认知判断首先是根据个人的好恶得出的，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质的现象。刘备初次见到庞统，只因其相貌不扬，便心生“此人并无过人之才”之意，正体现了晕轮效应的特点。

B项错误：蝴蝶效应，是指在一个动力系统中，初始条件下微小的变化能带动整个系统长期的巨大的连锁反应。

C项错误：棘轮效应，是指人的消费习惯形成之后有不可逆性，即易于向上调整，而难于向下调整。

D项错误：刺猬效应，是指刺猬在天冷时彼此靠拢取暖，但保持一定距离，以免互相刺伤的现象。这个比喻来自叔本华的哲学著作，它强调的是人际交往中的“心理距离效应”。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

12. 【答案】C

【格木解析】管理-管理理论。C项正确：鸟笼逻辑，又称空鸟笼效应，被誉为人类无法抗拒的10种心理之一。产生“鸟笼逻辑”的原因很简单：人们绝大部分的时候是采取惯性思维。“鸟笼逻辑”说明了在生活和工作中培养逻辑思维的重要性。给我们的启示是：不要限制自己的思维，更不要在传统目光的审视下止步不前，敢于挂出一个空鸟笼并能够自然地坚持下去的人，才是有创见、有魄力的人。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

13. 【答案】D

【格木解析】管理-管理理论。本题选非，D项错误：保健因素包括公司政策和管理、技术监督、薪水、工作条件以及人际关系等，这些因素涉及工作的消极因素，也与工作的氛围和环境有关。薪酬待遇属于保健因素。赫茨伯格的双因素激励理论，也叫“激励—保健理论”，分为激励因素和保健因素。

A、B、C三项正确：激励因素包括工作本身、认可、成就和责任，这些因素涉及对工作的积极感情，又和工作本身的内容有关。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

14. 【答案】B

【格木解析】管理-管理理论。B项正确：行为科学作为一种管理理论，开始于20世纪20年代末30年代初的霍桑实验，而真正发展却在20世纪50年代。霍桑实验得出的结论之一是员工是“社会人”，即人们最重视的是在工作中与周围人友好相处，物质利益是相对次要的因素。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

15. 【答案】B

【格木解析】管理-管理理论。B项正确：蝴蝶效应是指在一个动力系统中，初始条件下微小的变化能带动整个系统的长期的、巨大的连锁反应。它是一种混沌现象，说明了任何事物发展均存在定数与变数，

事物在发展过程中其发展轨迹有规律可循，同时也存在不可测的“变数”，一个微小的变化能影响事物的发展，证实了事物的发展具有复杂性。

A项错误：雁群在天空中飞翔，一般都是排成人字阵或一字斜阵，并定时交换左右位置。生物专家们经过研究后得出结论，即雁群这一飞行阵势是它们飞得最快最省力的方式，因为它们在飞行中后一只大雁的羽翼能够借助于前一只大雁的羽翼所产生的空气动力，使飞行省力。管理专家们将这种雁群飞翔阵势原理称为雁阵效应。雁阵效应带给人们这样的启示：靠着团结协作精神，才使得候鸟凌空翱翔，完成长途迁徙。

C项错误：鲑鱼效应是指鲑鱼在搅动小鱼生存环境的同时，也激活了小鱼的求生能力。鲑鱼效应是采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争，从而激活市场中的同行业企业。

D项错误：从众效应是指当个体受到群体的影响（引导或施加的压力），会怀疑并改变自己的观点、判断和行为，朝着与群体大多数人一致的方向变化，也就是人们通常所说的“随大流”。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

16. 【答案】D

【格木解析】管理-管理理论。D项正确：管理过程学派的基本观点是：（1）管理是一个过程，即让别人同自己去实现既定目标的过程；（2）管理过程的职能有五个，即计划工作、组织工作、人员配备、指挥和控制；（3）管理职能具有普遍性，即各级管理人员都执行着管理职能，但侧重点则因管理级别的不同而异；（4）管理应具有灵活性，要因地制宜灵活应用。

A项错误：权变理论认为，在组织管理中要根据组织所处的环境和内部条件的发展变化随机应变，没有什么一成不变、普遍适用、“最好的”管理理论和方法。

B项错误：系统管理理论提出了有关整体和个体结构及其运营的观念体系：组织是人们建立起来的相互联系着的并共同运营的要素（子系统）所构成的系统；任何子系统的变化均会影响其他系统的变化；系统具有半开特性——既有自己的特性，又有与外界沟通的特性。

C项错误：决策理论学派认为，管理过程就是决策的过程，管理的核心就是决策。决策理论学派的主要代表人物西蒙强调决策职能在管理中的重要地位，用“满意原则”代替“最优原则”。从决策管理学的角度出发，决策的过程，就是运用运筹学考虑各种选择方案的均衡点的过程。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

17. 【答案】A

【格木解析】管理-管理理论。“以己度人”的意思是拿自己的心思来衡量或揣度别人。

A项正确：投射效应是指将自己的特点归因到其他人身上的倾向，即以己度人，在认知和对他人形成印象时，以为他人也具备与自己相似的特性的现象，是把自己的感情、意志、特性投射到他人身上并强加于人，即推己及人的认知障碍。“以己度人”和投射效应的原理一致。

B项错误：光环效应是指当一个人的某种品质或一个物品的某种特性给人以非常好的印象，在这种印象的影响下，人们对这个人的其他品质或这个物品的其他特性也会给予较好的评价。

C项错误：近因效应是指当人们识记一系列事物时对末尾部分项目的记忆效果优于中间部分项目的现象，即交往过程中，我们对他人最新的认识占了主体地位，掩盖了以往形成的对他人的评价，因此，也被称为“新颖效应”。

D项错误：定型效应一般指刻板效应，又称刻板印象，是指对事物形成的一般看法和个人评价，认为某种事物应该具有其特定的属性，而忽视事物的个体差异；也指由社会按性别、种族、年龄或职业等分类而形成的固定印象。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

18. 【答案】C

【格木解析】管理-管理理论。C项正确：弗雷德里克·温斯洛·泰勒（也称泰罗）是美国著名管理学家、经济学家，被后世称为“科学管理之父”，其代表作为《科学管理原理》。泰勒在他的主要著作《科学管理原理》（1911年）中提出了科学管理理论。20世纪以来，科学管理在美国和欧洲大受欢迎。如今，科学管理思想仍然发挥着巨大的作用。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

19. 【答案】A

【格木解析】管理-管理理论。本题选非，A项错误：管理幅度，又称控制幅度和管理宽度，是指一名主管人员所能够直接领导、指挥和监督的下级人员或下级部门的数量及范围。管理者工作越复杂、涉及面越广、越不规范，对管理者的时间、精力占用就越多，管理幅度就越窄。

B项正确：新问题的发生率越高，涉及面广、环境变化快，管理者的时间和精力就必须用来应对出现的各种问题，管理幅度受到限制就会越窄。

C项正确：组织的健全程度越高，办事效率就越高，管理幅度就越宽。

D项正确：管理活动的相同性越小，则越会增加相关工作量，管理幅度就越窄。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

20. 【答案】B

【格木解析】管理-管理理论。B项正确：目标的挑战性是指，如果一项工作完成所达的目的对接受者没有多大意义的话，接受者是没有动力去完成该项工作的；如果一项工作很容易完成，对接受者来说是件轻而易举的事件，那么接受者也是没有动力去完成该项工作的。因此，目标的设置应当具有一定的挑战性，人们需要付出努力才可以达到。题干中“跳一跳，摘桃子”即为了达到摘桃子的目的，人们需要付出跳起来的努力，跳起来也正是摘桃子存在的挑战性，表述与此相符。

A项错误：目标的可接受性是指对一个目标完成者来说，如果目标超过其能力所及的范围，则该目标对其没有激励作用。根据题干中的表述，我们不知道对于目标接受者来说，“跳一跳，摘桃子”是否为可接受的目标，激励作用不明确。

C项错误：目标的可实现性是指，人总是渴求满足一定的需要并设法达到一定的目标。这个目标在尚未实现时，表现为一种期望，这时目标反过来对个人的动机又是一种激发的力量。期望概率反映人们实现需要和动机的信心的强弱，题干表述不涉及期望估计。

D项错误：目标的可考核性是指，所定的目标必须明确，不能模棱两可。要想使目标可以被考核，一个途径是将目标量化，但是许多目标是不宜用数量表示的。题干中的表述并没有量化。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

二、多项选择题

1. 【答案】CD

【格木解析】管理-管理理论。CD两项正确：美国心理学家赫茨伯格提出了双因素理论。这里“双因素”是指保健因素和激励因素。双因素理论是管理学中激励机制原理。使员工感到满意的都是属于工作本身或工作内容方面的；使员工感到不满的，都是属于工作环境或工作关系方面的。赫茨伯格把前者叫作激励因素，把后者叫作保健因素。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

2. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-管理理论。ABCD四项正确：控制是保证组织计划与实际运行状况动态适应的一项基本管理职能。具体言之，它是根据既定的标准，检查和衡量管理工作是否按计划进行，若有偏差就查找分析原因，发出指令，并做出改进，以确保组织目标顺利实现的管理活动过程。控制的基本功能有监督功能、纠偏功能、协调功能和激励功能。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

3. 【答案】BCD

【格木解析】管理-管理理论。BCD三项正确。

丹麦哲学家布里丹写过这样一则寓言：一头小毛驴在干枯的草原上好不容易找到了两堆草，由于不知道先吃哪一堆好，结果因长时间选择而被活活饿死。后来，人们把决策时犹豫不决的现象，称为“布里丹毛驴效应”。

B项正确：毛驴面对两堆草纠结于先吃哪堆而被饿死，就是因为它不懂舍弃。在做决策时也是如此，如果陷入哪个好、哪个坏的争论之中，没有明确二者择一，就容易决策失误。

C项正确：古人云：“用兵之害，犹豫最大；三军之灾，生于狐疑。”“布里丹毛驴效应”也启示管理者不要像故事中的毛驴一样纠结于选择，要果断出击，否则失去市场机遇会造成更大的损失。

D项正确：毛驴的纠结在于想获得更好的草，这启示管理者在决策时不要总是试图获取最多利益，过高的目标不仅不能起到指示方向的作用，反而会由于目标定得过高，带来一定心理压力，束缚决策水平的正常发挥。事实上多数环境中，如果没有良好的决策水平做支撑，一味地追求最高利益，势必将处处碰壁。

A项错误：企业从事生产经营活动的目的是取得经济效益，但同时也要兼顾社会效益才能获得长远发展，即要在拉动就业、增加经济财政收入、提高人民生活水平、改善环境等方面做出贡献。选项本身表述正确，但不是从“布里丹毛驴效应”中得出的启示。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

4【答案】ABC

【格木解析】管理-管理理论。ABC三项正确。

A项正确：史提尔定律是指合作是一切团体繁荣的根本，团结就是力量。合作是团队精神的灵魂，它不能靠命令来维持，而是要通过有效的沟通机制使其变成一种心甘情愿的行为。这种精神对企业的经营成效具有重要的影响。

B项正确：安泰效应是指一旦脱离相应条件就失去某种能力的现象，因此，我们要学会依靠大家、依靠集体，没有群众的支持，任何支持都是软弱无力的。水失鱼，犹为水；鱼无水，不成鱼。也就是常言说的“众人拾柴火焰高”“众人划桨才能开大船”，强调合作的重要性。

C项正确：华盛顿合作定律说的是，一个人敷衍了事，两个人互相推诿，三个人则永无成事之日，强调的是团结合作的重要性，缺乏团队协作只会使得团队进度缓慢，甚至使整个项目失败。

D项错误：羊群是一种很散乱的组织，平时在一起也是盲目地左冲右撞，但一旦有一只头羊动起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上，全然不顾前面可能有狼或者不远处有更好的草。因此，“羊群效应”比喻人都有一种从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从往往会陷入骗局或遭到失败。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

5.【答案】ABC。

【格木解析】管理-管理理论。ABC三项正确。

A项正确：把一只青蛙直接放进热水锅里，由于它对不良环境的反应十分敏感，就会迅速跳出锅外。如果把一只青蛙放进冷水锅里，慢慢地加温冷水锅，青蛙并不会立即跳出锅外，水温逐渐提高的最终结局是青蛙被煮死了，因为等水温高到青蛙无法忍受时，它已经来不及，或者说没有能力跳出锅外了。“生于忧患，死于安乐”，意为处在忧虑祸患中可以使人或国家生存，处在安逸享乐中可以使人或国家消亡。两者都是说好的环境和坏的环境的影响，故有相似之处。

B项正确：晕轮效应是指一个人的某种品质或一个物品的某种特性一旦给人以非常好的印象，在这种印象的影响下，人们对这个人的其他品质或这个物品的其他特性也会给予较好的评价。“以偏概全”是指用片面的观点看待整体问题。二者均体现看待一个事物片面，故有相似之处。

C项正确：棘轮效应是指人的消费习惯形成之后有不可逆性，即易于向上调整，而难于向下调整。“由奢入俭难”意思是由奢侈变得节俭就困难了，故二者有相似之处。

D项错误：鸟笼效应是指，假如一个人买了一只空鸟笼放在家里，那么一段时间后，他一般会为了用这只笼子再买一只鸟回来养，而不会把笼子丢掉，也就是这个人反而被笼子给异化了，成为笼子的俘虏，

引申意义是惯性思维。“画地为牢”意思是在地上画一个圈当作监狱，比喻只许在指定的范围内活动，或做指定范围内的事，不得逾越。鸟笼效应与画地为牢没有体现相同意思。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

6. 【答案】CD

【格木解析】管理-管理理论。CD两项正确。

A项错误：赫茨伯格，美国著名的行为科学家，双因素理论是他最主要的成就。需求层次理论是由美国社会心理学家亚伯拉罕·马斯洛于1943年在《人类激励理论》论文中所提出。对应错误。

B项错误：彼得·德鲁克，美国管理学大师，被誉为“现代管理学之父”，主要成就是目标管理理论。科学管理理论由“科学管理之父”泰勒提出。对应错误。

C项正确：道格拉斯·麦格雷戈，美国著名的行为科学家，人性假设理论创始人，管理理论的奠基人之一。最著名的理论是X-Y理论。对应正确。

D项正确：乔治·埃尔顿·梅奥，美国管理学家，早期的行为科学人际关系学说的创始人。对应正确。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

7. 【答案】BCD

【格木解析】管理-管理理论。BCD三项正确。三种需要理论，是由戴维·麦克利兰等人提出的，指一种从人们想要得到的结果的类别对需要进行分类的方法。他们认为，个体在工作情境中有三种主要的动机或需要，只是在每个人身上三种需求的比例是不同的，分别是成就需要、权力需要、归属需要。

A项错误：生理需要是马斯洛需求层次理论中的第一层次需要，包括空气、水、食物、睡眠等维持身体机能的需要。

B项正确：成就需要是指争取成功，希望做得最好的需要。麦克利兰认为，具有强烈的成就需要的人渴望将事情做得更为完美，提高工作效率，获得更大的成功，他们追求的是在争取成功的过程中克服困难、解决难题、努力奋斗的乐趣，以及成功之后的个人的成就感，他们并不看重成功所带来的物质奖励。

C项正确：权力需要是指影响或控制他人且不受他人控制的需要。不同人对权力的渴望程度也有所不同。权力需要较高的人喜欢支配、影响他人，喜欢对别人“发号施令”，注重争取地位和影响力。

D项正确：归属需要是指建立友好亲密的人际关系的需要，即寻求被他人喜爱和接纳的一种愿望。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

8. 【答案】AD

【格木解析】管理-管理理论。AD两项正确。

A项正确，B项错误：管理幅度指管理者能够有效管理的直接下属的人数。管理层次是指组织中按照统一指挥等原则划分的不同的管理等级。管理幅度的有限性导致了管理层次的产生。在组织规模一定的情况下，管理幅度与管理层次成反比，即管理幅度越大，管理层次越少；反之，管理幅度越小，管理层次越多。

C项错误：在管理层次一定的条件下，管理幅度与组织规模成正比，组织规模越大，包括的成员数越多，需要的管理幅度就越大。

D项正确：在管理幅度一定的条件下，管理层次与组织规模大小成正比，组织规模越大，包括的成员数越多，需要的管理层次就越多。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

9.【答案】AC

【格木解析】管理-管理理论。本题选非，AC两项错误。

A项错误：组织规模不变时，管理幅度和管理层次成反比。

B项正确：下属员工素质、领导素质、管理手段的先进程度与管理幅度成正比，管理事务的难易程度与管理幅度成反比。

C项错误：扁平化管理模式中，各层级的管理幅度较宽，但层级很少；高耸型管理模式中，每一个层级的管理幅度比较窄，但管理层次较多。

D项正确：管理层次指组织的纵向等级结构和层级数目。信息传递的准确程度与管理层次成反比。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

10.【答案】BC

【格木解析】管理-管理理论。BC两项正确。

A项错误：亡羊补牢指在受到损失之后想办法补救，免得以后再受损失，对应的是反馈控制。反馈控制是指管理人员分析以前工作的执行结果，将它与控制标准相比较，发现偏差所在并找出原因，拟定纠正措施以防止偏差发展或继续存在。

B项正确：未雨绸缪是采取适当的处理措施预防问题发生，属于前馈控制。前馈控制是在企业生产经营活动开始之前进行的控制，目的是防止问题的发生。因为掌握先机，所以这种控制效果最好，能使损失最小。

C项正确：防患未然指在事故或灾害尚未发生之前采取预防措施，属于前馈控制。

D项错误：杀一儆百意在强调惩罚一个对其他人起到警示作用。没有体现题干中的前馈控制。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

三、判断题

1.【答案】正确

【格木解析】管理-管理理论。“没有绝对最好的东西，一切随条件而定”，这句格言就是权变管理的核心思想。权变管理认为并不存在一种适用于各种情况的普遍管理原则和方法，管理只能依据各种具体的情况行事。管理人员的任务就是研究组织外部的经营环境和内部的各种因素，弄清这些因素之间的关系及其发展趋势，从而决定采用哪些适宜的管理模式和方法。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

2.【答案】正确

【格木解析】管理-管理理论。木桶定律是指一只木桶能装多少水取决于它最短的那块木板，也可称为短板效应。一只木桶想盛满水，必须每块木板都一样长且无破损，如果这只桶的木板中有一块不齐或者某块木板下面有破洞，这只桶就无法盛满水。任何一个组织可能面临一个共同问题，即构成组织的各个部分往往是优劣不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平。因此，整个社会与我们每个人都应思考一下自己的“短板”，并尽早补足它。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

3.【答案】正确

【格木解析】管理-管理理论。破窗理论，是指环境具有非常强的暗示和诱导作用。如果有人打坏了建筑上的一块玻璃而没有及时修复，别人就可能受到某种暗示和纵容去打碎更多的玻璃。在这种麻木不仁的氛围中，犯罪就会滋生和蔓延。这就是破窗原理，或叫暗示定律。千里之堤，溃于蚁穴。作为管理者必须高度警觉最先破碎或最可能破碎的玻璃窗，进行危机管理。这样可以减少危机发生的概率，又可以在危机发生时集中精力控制局面。作为一个组织，必须有一套预防危机的机制，建立一套预警系统，建立一套分析检查的制度，通过预警发现可能发生的危机。这样在处理危机时就可以从容应对。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

4.【答案】错误。

【格木解析】管理-管理理论。法约尔将管理活动分为计划、组织、指挥、协调和控制五项职能活动。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

5.【答案】正确

【格木解析】管理-管理理论。目标管理英文简称为“MBO”，是著名管理学家德鲁克提出的。该方法的实质是员工参与制定目标，实行自我管理和自我控制。在实施目标管理过程中，组织成员不再只是做工作、执行指示、等待指导和决策，而是成为有明确规定目标的单位或个人。一方面，组织成员已参与了目标的制订，并取得了组织的认可；另一方面，组织成员在努力工作实现自己的目标过程中，除已定目标以外，如何实现目标由自己决定，从这个意义上看，目标管理可以看作自我管理和自我控制。

【知识点】常识判断-管理-管理理论

第二章 行政管理概论

一、单项选择题

1. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A项正确：我国事业单位改革的目标是转变政府职能，建立新型的公共事业管理体制，即在政府宏观调控和监管下，以公共服务社会化、市场化为基本运行方式，中央与地方相结合、集中管理与分散管理相结合的管理系统，建立有中国特色的事业单位管理制度。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确：行政信息管理是集成性和综合性的管理活动，是政府部门为实现行政目标，以现代信息技术为手段，对行政信息进行采集、加工、存储、交换、共享、开发、利用和服务，对信息活动各要素进行规划、预算，以实现行政信息的合理配置，有效地满足政府部门和社会信息需求的活动过程。行政信息管理的目标：（1）基础性目标，指实现行政信息的科学管理；（2）根本性目标，指实现行政信息的有效利用；（3）直接目标，指实现行政信息的合理开发；（4）终极性目标，指促进行政管理正常运转、经济良性运行和社会和谐发展。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A项正确：公共物品也叫公共产品，是指由政府提供的，为了满足社会公共需要的产品和劳务。它与私人产品相比，具有受益上的非排他性和使用上的非竞争性的特点。所谓受益上的非排他性是指一部分人对某一产品的消费不会阻止他人对这一产品的消费；所谓使用上的非竞争性是指一部分人对某一产品的消费不会减少他人对这一产品的消费。题干中的柏油路和路灯都是政府提供的公共物品。小明手中的漫画书是其自己购买的，具有受益上的排他性和使用上的竞争性，不属于公共物品，因此题干中包含两样公共物品。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：《国家突发公共事件总体应急预案》根据预测分析结果，对可能发生和可以预警的突发公共事件进行预警。预警级别依据突发公共事件可能造成的危害程度、紧急程度和发展势态，一般划分为四级：I级（特别严重）、II级（严重）、III级（较重）和IV级（一般），依次用红色、橙色、黄色和蓝色表示。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：要建立完善制度就要坚持依法治国，通过立法机关的立法，通过纪检监察机关的建章立制，健全组织生活会和领导班子民主生活会制度、集体领导和个人分工负责相

结合制度、党内情况通报和重大决策征求意见制度等，真正把权力关进制度的笼子，保证权力运行的制度化、规范化、科学化和公开化，形成用制度管权、用制度管事、用制度管人的有效机制。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

6. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：政府行政管理的目的是通过提高行政活动的效率，协调并不断改善行政主体与客体的关系，以实现行政活动所期望的效果。

A项正确：行政管理的主体是以国家行政机关为主的公共管理组织，行政管理主体以实现公共利益为目标，以提供社会公共产品和公共服务为基本职能。

B项正确：行政管理是指政府行政机关依法对公共事务及其内部事务管理的总和。

C项正确：依法行政是依法治国的核心和重点。依法行政的核心内容是规范行政权力，即规范行政审批权、行政服务权和行政监督权。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

7. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：公共行政的目的是效率，公共行政的价值是公平。公平是一种社会价值和社会心理状态，是社会稳定机制。效率与公平是一个矛盾的统一体。其矛盾表现在追求效率的同时在一定程度上影响公平的实现；追求公平的同时又在一定程度上妨碍了效率的提高。其统一表现在效率是最终实现事实上公平的基础和主要途径，公平是效率的保证。正确处理效率与公平的关系必须遵循以下原则：效率优先、兼顾公平的原则；平等原则；公平分配的原则；机会均等、能者优先的原则。因此，A、C、D三项错误。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

8. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：公共管理是以政府为核心的公共部门整合社会的各种力量，广泛运用政治的、经济的、管理的、法律的方法，强化政府的治理能力，提升政府绩效和公共服务品质，从而实现公共福利和公共利益。公共管理的目的是推进社会整体协调发展和促进社会公共利益实现。公共利益的实现主要表现为公共物品的提供与服务。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

9. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：行政管理效率的标准一般表现在三个方面：行政管理系统的合理程度、行政管理流程的通畅程度、综合社会效果的大小程度。政府职能的实施情况是衡量行政效率的重要标准。行政管理的根本目的在于追求行政效率不断提高，影响行政效率的因素有许多，但最终检验行政效率高低的标准要看整个政府职能发挥得好坏。

A项错误：政府机构设置是否合理是体现行政管理效率的标准之一，但不是最终检验的标准。

C项错误：行政法规健全能够提升行政管理效率，但不是最终检验行政管理效率高低的的标准。

D项错误：行政管理效率的高低，标准之一是看行政管理流程是否通畅，而不是看手段是否先进。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

10.【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：时间性原则，即在面对公共危机时，应采取紧急处置手段，及时控制危机事态发展的原则，是危机管理的第一原则。

A项错误：效率性原则，是指公共危机蔓延速度很快，要求政府快速反应并有效动员社会资源的原，是处理公共危机的重要原则之一，但并非首要原则。

B项错误：科学性原则，主要针对因工业技术而引起的灾害以及由自然灾害而造成的危机事件。如对地震、海啸、飓风等不可盲目蛮干，必须注重科学性、技术性，多征求专家的意见。科学性原则并非处理公共危机的首要原则。

D项错误：协同性原则，是指参与危机应对的人员和力量来自各个方面，比如交通、医疗、通信等，大家协同一致应对危机的原则，但并非处理公共危机的第一原则。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

11.【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，B项错误：对每一个消费者而言，等量的公共物品不一定具有等量的效用。

A项正确：公共物品是“私人物品”的对称，是指不能由私营部门通过市场提供而必须由公共部门以非市场方式提供的物品或劳务。公共物品可以分为纯公共物品和准公共物品。准公共物品可以分为两类：①公益物品，如公共图书馆、博物馆、公园等；②公共事业物品，也称自然垄断产品，如电信、电力、自来水、管道、煤气等。

C、D两项正确：公共物品具有三个方面的特性：（1）效用的不可分割性。公共物品是向整个社会提供的，具有共同受益或联合消费的特点，全社会的人可以共同享用，而不能将其分割为若干部分，分别归属于某些个人、家庭或企业。（2）消费的非排他性，即某个人、家庭或企业对公共物品的享用并不影响、妨碍其他人、家庭或企业同时享用。（3）受益的不可阻止性，即在技术上没有办法将拒绝为之付款的个人、家庭或企业排除在公共物品的受益范围之外。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

12.【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：行政文化主要具有以下功能：（1）导向功能，即使人们在潜移默化中接受认同的价值、行为取向，使成员目标与整体目标趋于一致；（2）聚合功能，通过共同创造的精神文化，在组织成员中达成共识，形成强大的向心力、凝聚力；（3）调节控制功能，通过约定俗成的规范或共同价值准则规范约束成员的行为、思想，调节矛盾、冲突等不和谐因素；（4）改造更新

功能，新的先进的治理理念通过行政文化灌输到成员的思想中，促进成员思想观念的更新，从而推进行政组织更新变革。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

13. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A项正确：行政权力是政治权力的一种，它是国家行政机关依靠特定的强制手段，为有效执行国家意志而依据宪法原则对全社会进行管理的一种能力。

B项错误：政治权力是政治主体对一定政治客体的制约能力。

C项错误：社会权力即社会主体以其所拥有的社会资源对国家和社会的影响力、支配力、强制力。

D项错误：经济权力是经济主体凭借其掌握的各项资源形成的对其他主体的影响力与控制力。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

14. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：公共政策执行是一种实施性质很强的活动，是务实性的、付诸实际的行动，它需要通过一定的具体步骤或实际行动来落实。

A项错误：公共政策执行具有时效性，必须做到迅速、果断，其时间性比较强，高效、及时地实现行政决策的目标是基本要求。

B项错误：公共政策执行具有强制性，是指行政机关或行政人员利用行政手段或法律手段来实现既定的政策目标。

D项错误：公共政策执行具有灵活性，是把决策目标具体化的过程，这就要求因时、因地制宜，具体问题具体分析，切忌千篇一律的“一刀切”。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

15. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：所谓公共安全，是指社会和公民个人从事和进行正常的生活、工作、学习、娱乐和交往所需要的稳定的外部环境和秩序。公共安全包含信息安全、食品安全、公共卫生安全、公众出行规律安全、避难者行为安全、人员疏散的场地安全、建筑安全、城市生命线安全、恶意和非恶意的人身安全与人员疏散等。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

16. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：人力资源是指一定社区的劳动力、人才方面所形成的社会资源，它是人的因素。在社会资源中，人力资源是最活跃和最宝贵的财富。

A项错误：公共设施是指一定社会（社区）内所有社会成员都有可能享用和受益的物质性存在，且这些物质性存在本身必须是劳动产品，如能源、城市道路、路灯、桥梁、交通标志等。

B项错误：公共信息资源是指一定社区的人们共同拥有和可能享用的各种精神产品，包括文化产品、科技成果、经济信息等。

D项错误：自然资源是指一定社会赖以存在和发展的各种自然性物质条件，如矿产资源、水资源、土地资源、森林资源等等。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

17.【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：事业单位是指国家为了社会公益目的，由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的，从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织。事业单位设立的宗旨是公益性。A、C、D三项均不符合题意。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

18.【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：社会管理，主要是政府和社会组织为促进社会系统协调运转，对社会系统的组成部分、社会生活的不同领域以及社会发展的各个环节进行组织、协调、指导、规范、监督和纠正社会失灵的过程。社会管理，在广义上是由社会成员组成专门机构对社会的经济、政治和文化事务进行的统筹管理；在狭义上仅指在特定条件下，由权力部门授权对不能划归已有经济、政治和文化部门管理的公共事务进行的专门管理。目前，我国社会管理工作中，起主导作用的是政府。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

19.【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：公共组织具有广泛性，一方面，公共组织所涉及的内容即管理对象具有广泛性；另一方面，公共组织的主体具有广泛性，包括各层级的政府组织与各类型的非政府组织。题干所述体现了公共组织管理对象的广泛性。

A项错误：公共组织虽然具有强制性和权威性的特点，但不是题干所述的内容，此项排除。

B项错误：公共组织是拥有法定的或授予的公共权力的所有组织实体，合法性虽然是其特点之一，但不是题干所述的内容，此项排除。

D项错误：综合性不是公共组织的基本特征，此项排除。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

20.【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A项正确：服务性是事业单位最基本、最鲜明的特征。

B、C两项错误：事业单位具有公益性，这就决定了事业单位不以营利为目的。因此，收费性、营利性不是其最基本特征。

D项错误：事业单位具有知识密集型特征，会提供精神产品，但这个特征并非是其最基本的特征。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

二、多项选择题

1.【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD四项正确，一个国家的政治制度、政党制度、阶级状况、法律制度、政治文化等构成了这个国家的公共行政政治环境。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD四项正确：公共管理与企业管理的不同主要表现在如下几个方面。

第一，目标不同。公共管理是为公众服务，追求公共利益的；而企业管理则以营利为目的，追求利润最大化。

第二，限制因素不同。公共管理的整个过程受到法律的限制；企业管理的根本原动力是追求高额利润，经济气候是企业管理的主要影响因素，法律在其活动中仅是一个外部制约因素。

第三，物质基础不同。公共管理所需要的各种物质资源主要来自税收和发行债券，其经费预算属于公共财政支出，必须公开化，以接受纳税人的监督；企业所需要的各种物质资源主要来自投资的回报，即利润，其管理所需要的物质资源是自主的，不需要公开化。

第四，管理人员选拔方式不同。公共管理人员是由专门的部门或机构相对独立地考核、评估，主要考虑其政治才干和倾向，公共管理人员有职业化、终身化的趋向；企业管理人员根据其处理特定事务的能力被聘用。

第五，绩效评估的指标不同。评估公共管理成效的主要指标是行为的合法性、公众舆论的口碑、各种冲突的减少程度、公共项目的实施与效果、公共产品的数量及消耗程度，偏重于社会效益；企业管理绩效的主要指标是销售额、净收益率、生产规模的扩大度、市场占有率等，偏重于经济效益。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD四项正确：加强社会管理，维护社会稳定，是构建社会主义和谐社会的必然要求。必须创新社会管理体制，整合社会管理资源，提高社会管理水平，健全党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理格局，在服务中实施管理，在管理中体现服务。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】BCD

【格木解析】管理-行政管理。BCD三项正确。

A项错误：内容表述错误，网络直播是新兴行业，应当“引导”其发展，而不是“抵制”。

B项正确：提高网络直播的门槛和审核标准，杜绝低俗不良人员进入直播领域，从源头上杜绝恶俗内容直播。

C项正确：完善相应的管理规范，使得管理有依有据，直播平台也可按照规范履行义务。

D项正确：网络直播平台应当严格遵守网络直播的规章制度，做到合法合规经营。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】ABC

【格木解析】管理-行政管理。ABC三项正确：公共政策是指国家通过对资源的战略性运用，以协调经济社会活动及相互关系的一系列政策的总称。公共政策的功能可以概括为制约功能、导向功能、调控功能和分配功能。

A项正确：导向功能是指公共政策通过正向提倡、激励的方式为政策对象指明行动方向，从而使政策对象朝决策者所希望的方向努力、以决策者期望的方式采取行动。

B项正确：调控功能是指公共政策通过规范、制约的方式对政策对象的行动进行控制，使之不采取决策者所不希望的行动。

C项正确：分配功能是指有些公共政策的实施效果会导致利益在不同地区、部门、群体之间的分配发生变化，如收入分配政策、社会保障政策等。

D项错误：创新功能不属于公共政策的基本功能的范畴。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

三、判断题

1. 【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政体制又称行政管理体制，主要是指政府系统内部中行政权力的划分、政府机构的设置以及运行等各种关系和制度的总和。行政体制是政治体制的重要组成部分，政治体制决定行政体制。同时行政体制是国家体制的重要组成部分，处于政治体制、经济体制、文化体制等各方面改革的交集点上，在国家治理体系中处于特别重要地位。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。所谓公共权力，是指在公共管理的过程中，由政府官员及其相关部门掌握并行使的，用以处理公共事务、维护公共秩序、增进公共利益的权力。从本源上讲，公共权力来源于人民。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。公共政策是由政府或其他权威人士所制定的计划、规划或所采取的行动。公共政策不是一种孤立的决定，而是由一系列的活动所构成的过程。公共政策具有明确的目的、目标或方向，并以一定的价值观为基础。公共政策是对全社会的有价值之物所作的权威性分配，即涉及人们的利益关系。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。公共管理是公共组织的一种职能，以政府为主导的公共组织和以公共利益为指向的非政府组织为实现公共利益，为社会提供公共产品和服务的活动。公共管理的目的是实现公共利益，公共利益的实现主要表现为公共物品与服务的提供。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。现代管理的一项重要任务就是建立一个合理的能级，能保证管理各项内容动态处于相应的能级中，充分发挥各自的作用。管理过程要能体现能级原则。如果管理的结构形态体现不了能级，那就极易导致管理的失效。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

6.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政绩效，是指政府机关和所属公共部门在进行公共管理和提供公共服务活动中所取得的业绩、成果和效能。行政绩效的本质在于，它是衡量政府能力高低的重要尺度。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

7.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政协调是协调的一种特殊类型，是指调整行政系统内各机构之间、人员之间、行政运行各环节之间的关系，以及行政系统与行政环境之间的关系，以有效实现行政目标的行为。行政协调模式主要包括：①目标与利益协调模式，具体是指个人目标与组织目标的协调，整体目标与局部目标的协调，行政组织与社会环境目标的协调；②思想与行为协调模式；③公共政策与规章制度协调模式。由此可知，行政不协调的问题主要体现上述三个方面的不协调，即目标与利益的不协调、思想与行为的不协调，以及公共政策与规章制度的不协调。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

8.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。事业管理效率，是指公共事业管理活动所获得的成果与所消耗的资源之间的比率。这里所说的公共事业管理成果是指公共事业管理活动的结果，包括各种具体的、经济的和社会的效果；公共事业管理资源的消耗，即公共事业管理投入，指从事公共事业管理活动所使用或消耗的制度、时间、人力、物力、财力、信息等各种有形或无形的资源。公共事业管理效率追求的是资源的有效使用。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

9.【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。行政管理的主体是国家行政机关。但是掌握国家公共权力的机关不仅仅有行政机关，比如检察院也被赋予部分公共权力，但检察院没有行政管理的职责和功能，而是承担法律监督的职能。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

10.【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。公共行政的目的是效率，公共行政的价值是公平。效率是发展速度，是社会发 展机制；公平是一种社会价值和社会心理状态，是社会稳定机制。市场经济的缺陷主要表现在社会分配不公，政府则可以在维护社会公平方面发挥巨大作用，通过行政行为公平、行政程序和行政制度公正来维护社会公平。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

11.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。事业单位一般指以增进社会福利，满足社会文化、教育、科学、卫生等方面需要，提供各种社会服务为直接目的的社会组织。事业单位不以营利为直接目的，其工作成果与价值不直接表现或主要不表现为可以估量的物质形态或货币形态。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

12.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政权力是政治权力的一种，它是国家行政机关依靠特定的强制手段，为有效执行国家意志而依据宪法原则对全社会进行管理的一种能力。行政权力的主体必须是国家行政机关及其工作人员，公民不能享有这项权力。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

13.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政权力是政治权力的一种，它是国家行政机关依靠特定的强制手段，为有效执行国家意志而依据宪法原则对全社会进行管理的一种能力。行政管理的基本依据（基础）是国家行政权力。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

14.【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。把政府及其行为与法等同起来是一种错误的观念。政府的行为具有法律效力，但这并不等于所有政府的行为都是合法的。政府的行为也可能违法而遭到追究。依法行政要求政府必须在法律的框架内行使其公共管理的职能，政府没有任何凌驾法律之上的理由。法律不仅是一种对政府权力和义务的规定，同时也是对政府行为的一种制约，以防止政府滥用权力，对公民和社会造成伤害。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

15.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政决策的科学化、民主化和法制化是行政决策的基本原则，这三者相互联系、相互补充，共同构成了现代行政决策的基本框架。

科学化：是指行政决策必须以科学的理论为指导，运用科学的方法，收集、分析和处理信息，做出符合客观规律的决策。这要求决策者要具备专业知识和能力，注重调查研究，科学论证，避免主观臆断和经验主义。

民主化：是指行政决策必须广泛听取各方面意见，吸纳各方智慧，体现人民意志。这要求决策过程要公开透明，公众参与程度要高，要尊重和保障公民的知情权、参与权和监督权。

法制化：是指行政决策必须以法律为依据，符合法律程序，依法进行决策。这要求决策者要严格遵守法律法规，按照法定权限和程序进行决策，确保决策合法有效。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

第三章 行政组织与行政职能

一、单项选择题

1. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：市住建局属于政府部门，是市政府管理全市住房和城乡建设工作的职能机构和综合部门。

A项错误：市委属于党的地方领导机关，不属于政府部门。

B项错误：市妇联属于群众性组织，不属于政府部门。

D项错误：市检察院属于司法机关，不属于政府部门。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：小额贷款公司属于企业，不属于社会组织。

社会组织与政府、企业相区别，具有非营利性、非政府性、独立性、志愿性、公益性等基本特征。我国将社会组织分为三类，即社会团体、基金会和民办非企业单位。社会团体是由公民或企事业单位自愿组成、按章程开展活动的社会组织，包括行业性社团、学术性社团、专业性社团和联合性社团。基金会是利用捐赠财产从事公益事业的社会组织，包括公募基金会和非公募基金会。民办非企业单位是由企事业单位、社会团体和其他社会力量以及公民个人利用非国有资产举办的、从事社会服务活动的社会组织，分为教育、卫生、科技、文化、劳动、民政、体育、中介服务、法律服务等。因此，A、B、C三项都属于社会组织。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：层级制的缺点是容易造成领导者事无巨细，事必躬亲；中间层次太多，领导也难以指挥。

A项正确：层级制，又称分级制、直线制或科层制，是指一个组织系统在纵向上由上至下划分若干层级，形成一个像连续的台阶那样的权限划分系统。

B项正确：层级制结构的系统内部各单位的关系一目了然、职责分明、行动迅速、步调一致、纪律严明，因而便于领导指挥。

C项正确：这种体制强调掌握与熟悉各方面业务，有利于培养具有统筹安排、综合平衡能力的“通才”。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A项正确：行政绩效包括经济绩效、政治绩效、文化绩效、社会绩效四个方面。政府的经济绩效主要体现为：①政府对国民经济实施宏观调控的成效；②政府对经济的增长和稳定发展方面的导向作用；③政府对市场运行及市场主体的规范；④政府为经济发展提供的软、硬环境和服务。

B项错误：“政府对公共政策的制定与贯彻”属于政府的政治绩效。

C项错误：“政府在教育事业发展中的导向和推进”属于政府的文化绩效。

D项错误：“政府对自然生态环境的保护和治理”属于社会绩效。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：政府机构改革是深化行政管理体制改革的重要组成部分，政府职能转变是深化行政管理体制改革的核心，政府职能转变是行政管理体制和机构改革的关键。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

6. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确：①正确，政府作为我国的行政机关，在政治生活中发挥着重要作用，主要行使经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设等方面的职能。

②错误，在市场经济条件下，我们应该转变政府职能，而非弱化政府职能。转变政府职能是为了实现政府更好的宏观调控，是为了更有效地实现政府职能。

③正确，能否实现“十四五”目标，与政府职能有密切联系。

④正确，政府职能转变是深化行政体制改革的核心，是全面正确履行政府职能的基础。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

7. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：审判权，是宪法和法律赋予法院依法审理和裁决刑事、民事案件和其他案件的权力，是国家权力的重要组成部分。我国宪法明确规定，人民法院是国家的审判机关，依法行使国家审判权，人民法院依法独立行使审判权，不受行政机关、社会团体和公民个人的干涉。审判权属于国家司法权，不属于行政职权。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

8. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，C项错误：保障性住房是指政府为中低收入住房困难家庭所提供的限定标准、限定价格或租金的住房，一般由廉租住房、经济适用住房、政策性租赁住房、定向空置房等构成。这种类型的住房有别于完全由市场形成价格的商品房。只有C项不符合题干要求。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

9. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：直线机构和参谋机构之间很容易发生矛盾，参谋机构如果权力过大，就会侵犯直线机构的权力，影响统一指挥，但如果不重视参谋机构的作用，也会影响专家们的积极性。参谋机构领导人权力过大，就会导致直线机构领导人缺乏相应的权力，甚至没有权力，但是却需要承担相应的责任，造成有责无权。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

10.【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确：有限政府即“掌舵人”。全能政府是指政府自身在职能、权力、规模和运行方式上具有无限扩张、不受法律和社会有效制约倾向的政府模式。简单地说，全能政府就是保姆型政府，大小事情都抓；有限政府就是服务型政府，即把握大的方向，下放具体的权力。

A项错误：作为“掌舵人”的政府不是指无为而治的政府，而是指有限度地在法律范围内进行治理的政府。

B项错误：全能政府是典型的“包揽一切”的政府，不符合我国现在政治体制改革的方向。

C项错误：非理性政府是说政府在参与经济活动的过程中，其行为是盲目的或感情用事的，与理性政府概念对立。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

11.【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：正式组织是指人们按照一定的规则，为完成某一共同的目标，正式组织起来的人群集合体，是具有一定结构、同一目标和特定功能的行为系统。任何正式组织都是由许多要素、部分、成员，按照一定的联结形式排列组合而成的。它有明确的目标、任务、结构和相应的机构、职能与成员的权责关系以及成员活动的规范。正式组织的特征：（1）保持相对的稳定性，存在稳定的秩序，人员流动性小，权责结构清晰；（2）专业化分工，分成若干岗位及与之相应的职责；（3）对不同观念层次存在一定的协调；（4）拥有法定的领导权威；（5）建立了相对稳定的规章制度体系；（6）职位的可取代性。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

12.【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：机构编制管理是行政管理的基础工作之一，是根据国家社会发展状况、政治体制状况以及行政管理科学化程度，通过运用技术手段综合分析，以确定国家各类法定组织的职能范围、职责权限、机构设置和人员配备，并进行调控和监督，以实现国家管理系统的精简、统一、高效。

A项错误：政企分开是指政府的职能与企业的职能分开。政企分开表明正确划分国家各级政权机构和经济组织各自的权限，正确处理国家和企业的关系。政企分开是政府职能转变的关键。

C项错误：直线职能制是一种以直线制结构为基础，在厂长（经理）领导下设置相应的职能部门，实行厂长（经理）统一指挥与职能部门参谋、指导相结合的组织结构形式。

D项错误：多元统属制是指凡属同一个领导层级的各机关，或者一个机关中的各个构成单位，不分工作性质异同，接受的上级指挥、监督与控制不集中于一位行政首长或者是一个上级机关，而是按照各个行政领导机关的不同职责分别赋予相应的权限，且彼此之间相互独立并制约的领导体制。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

13. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：委员会制，亦称合议制，是政府制度之一。在委员会制的运作下，行政组织的决策权及管理权，并不是由单一的领袖所拥有，而是平均由一定数目委员所组成的委员会共同行使。即权力行使依法由两个以上人员按照少数服从多数的原则，共同担负最后抉择责任的体制。

A项错误：首长制，又称一长制或独任制，是指行政组织的法定最高决策权由行政首长一人执掌的行政组织体制。

C项错误：分权制，是指下级机关在自己管辖的权限内，能独立自主地决定问题，而上级组织不加干涉的领导体制。

D项错误：职能制，又称分职制或分部制，指行政组织同一层级横向划分为若干个部门，每个部门业务性质和基本职能相同，但互不统属、相互分工合作的组织体制。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

14. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确：委任制，是指依法由任免机关在其任免权限内，通过决定或命令直接委派其所需人员担任某种行政领导职务的制度。

A项错误：选任制，是指通过选举产生的方式来确定任用对象的任用方式。选任制公务员，是指按照法律和有关章程规定选举担任公务员职务的公务员。

B项错误：聘任制，又称聘用合同制，是指用人单位通过契约确定与人员关系的一种任用方式。

C项错误：考任制，是指用人单位或主管部门根据工作需要，公布范围条件，根据统一标准经过公开考试，识别、选拔领导干部的制度。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

15. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A项正确：领导机关是各级政府统辖全局的决策核心，是行政组织的中枢、指挥机关。

B项错误：职能机关也称执行机关，是指在中枢机关的直接领导下，各级政府负责分管专业行政事务的执行机关。

C项错误：辅助机关是指为领导机关和职能机关能顺利有效地进行管理活动，在机关内承担辅助性业务工作的机关，即协助行政首长处理日常事务的综合性办事机关。

D项错误：派出机关是指一级政府根据业务管理的需要，按管辖地区授权委派的代表机关，如我国省政府下设的行政公署等。派出机关不是一级国家行政机关，其权力是委派机关的延伸，因而是派出它的那一级国家行政机关的分支机关。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

16. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：行政组织的特性包括：（1）政治性。政治性体现在两个方面：一是反映国家行政组织本质特征的阶级性；二是由国家行政组织在国家公共管理治理结构中居于的强大决策地位所决定的决策性。（2）社会性。社会性由国家的社会职能所决定，主要指国家行政组织所承担的

社会一般公共事务管理的职能。（3）权威性。行政组织作为社会公共权力结构中最重要主体，以人类社会发 展过程中的强力和契约关系为基础，凭借宪法、法律和国家武装力量为后盾，使其行政行为具有以约束性和强制性为特点的权威性。（4）法制性。一是行政组织自身的组织宗旨、人员编制、机关设置、财政预算等都必须严格按照法律办事；二是行政组织的行政行为或行政管理的内容和方式必须遵从宪法和法律的要求。（5）系统性。系统性是说国家行政组织从上到下形成一个具有极强整体性的有机系统。（6）发展性。发展性是指行政组织适应社会历史的进步，主动采取各种措施和方法调整自身的宗旨、职能、结构、行为方式，以实现与社会之间交互作用的动态平衡。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

17. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：网络型组织结构产生的本质在于现代信息科学技术高度发达，互联网技术的广泛扩展和利用使得企业与外界的联系极大增强，企业经营的地理范围不再局限于一个国家、一个地区，而是通过互联网与世界相连，使世界成为名副其实的“地球村”。

A项错误：直线型组织结构是最简单和最基础的组织形式。它的特点是企业各级单位从上到下实行垂直领导，呈金字塔结构。直线型组织结构中下属部门只接受一个上级的指令，各级主管负责人对所属单位的一切问题负责。其优点是：结构比较简单，责任分明，命令统一。

B项错误：事业部制组织结构是一种常见的组织结构形式，又被称为分公司制结构。事业部制就是按照企业所经营的事业，包括按产品、地区、顾客（市场）等来划分部门，设立若干事业部。事业部是在企业宏观领导下，拥有完全的经营自主权，实行独立经营、独立核算的部门，既是受公司控制的利润中心，具有利润生产和经营管理的职能，同时也是产品责任单位或市场责任单位，对产品设计、生产制造及销售活动负有统一领导的职能。

D项错误：矩阵式组织结构形式是在直线职能式垂直形态组织系统的基础上，再增加一种横向的领导系统，它由职能部门系列和完成某一临时任务而组建的项目小组系列组成，从而同时实现了事业部式与职能式组织结构特征的组织结构形式。矩阵式组织结构也可以称为非长期固定性组织结构。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

18. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B项正确：纯公益类事业单位主要指承担国家交办的发展公益事业任务，面向社会提供普遍服务的单位。如义务教育、基础科研、社科研究、信息统计、公共图书馆、纪念馆、博物馆、文物保护、群众艺术馆、文化馆、公共卫生服务、环境保护、体育运动、社会福利等单位。

A项错误：行政支持类事业单位是指依据法律法规授权或政府规章规定，从事具体行政执法、监督检查或为政府行政行为提供支持和保障的事业单位，还包括部分政策研究机构、数据统计机构等。此类事业单位只允许政府举办，经费来源完全靠政府财政拨款，其管理体制和运行机制可适当参照国家机关。

C项错误：准公益类事业单位即面向全社会提供涉及人民群众普遍需求和经济社会发展需要的公益服务，可部分实现由市场配置资源的事业单位。例如，职校技校、卫生服务站等。

D项错误：从事生产经营类的事业单位指为社会提供有偿服务获得收入的自收自支单位，按企业模式发展，参与社会竞争，自负盈亏，国家财政不再负担人头经费。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

19. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：矩阵式组织结构形式是在直线职能式垂直形态组织系统的基础上，再增加一种横向的领导系统，它由职能部门系列和完成某一临时任务而组建的项目小组系列组成，从而同时实现了事业部式与职能式组织结构特征的组织结构形式。矩阵式组织结构也可以称为非长期固定性组织结构。

A项错误：直线式组织结构是最简单和最基础的组织形式。它的特点是企业各级单位从上到下实行垂直领导，呈金字塔结构。直线式组织结构中下属部门只接受一个上级的指令，各级主管负责人对所属单位的一切问题负责。其优点是：结构比较简单，责任分明，命令统一。

B项错误：职能式组织结构亦称U型组织结构，又称多线性组织结构。职能式结构起源于20世纪初法约尔在其经营的煤矿公司担任总经理时所建立的组织结构形式，故又称“法约尔模型”。它是按职能来组织部门分工，即从组织高层到基层，均把承担相同职能的管理业务及其人员组合在一起，设置相应的管理部门和管理职务。

D项错误：扁平式组织结构是现代企业组织结构形式之一，它改变了原来层级组织结构中的上下级组织和领导者之间的纵向联系方式、平级各单位之间的横向联系方式以及组织体与外部各方面的联系方式等。其优点是：能够提高管理效率，减少管理失误，降低管理费用，扩大管理幅度。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

20. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确：扁平化组织结构，是通过减少行政管理层次，裁减冗余人员，从而建立一种紧凑、干练的组织结构，其特点是因行政组织的管理幅度较大，从而形成管理层次较少的组织结构。

A项错误：直线型组织结构，是最古老的组织结构形式。它的特点是各级行政单位从上到下实行垂直领导，下属部门只接受一个上级部门的指令，各级主管负责人对所属单位的一切问题负责。

B项错误：职能制组织结构，是指各级行政单位除主管负责人外，还相应地设立一些职能机构。

C项错误：线性组织结构来自军事组织系统，是指按照纵向关系逐级安排责、权的组织方式。在线性组织结构中，每一个工作部门只有一个指令源，避免了由于矛盾的指令而影响组织系统的运行。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

21. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确：社会职能，是指政府对改善和保障人民物质文化生活的事务的管理。主要有社会服务、社会保障、环境保护和人口控制等。其中，“促进公平就业、保障就业”，属于社会保障职能。社会保障职能，即政府为保证社会公平、缩小地区发展差距和个人收入差距，运用各种手段来调节社会分配、组织社会保障，以提高社会整体福利水平，最终实现共同富裕。政府职能也叫行政职能，是指行政主体作为国家管理的执法机关，在依法对国家政治、经济和社会公共事务进行管理时应承担的职责和所具有的功能。政府职能主要有政治职能、经济职能、文化职能、社会职能等。

A项错误：政治职能，亦称统治职能，是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。“促进公平就业、保障就业”，不属于政治职能。

B项错误：文化职能，是指政府为满足人民日益增长的文化生活的需要，依法对文化事业所实施的管理。“就业”不属于文化领域，“促进公平就业、保障就业”不属于文化职能。

D项错误：经济职能，是指政府为了国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。“促进公平就业、保障就业”，不属于经济职能。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

22. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确：为有效地实现既定行政管理的目标和任务，通过建立行政组织机构，确定职位、职责和职权，协调相互关系，将组织内部各个要素联结成有机的整体，使人、财、物得到最合理的使用，就是组织职能。

A项错误：监督职能是指政府在社会中应当起到掌舵人的作用，按照社会道德、法律规范标准，引导、监督社会各个生产生活环节。当然，政府的监督必须是在一定范围内的，其职能不能无限扩大。

B项错误：控制职能是指按行政计划标准来衡量计划完成情况并纠正计划执行中的偏差，确保目标实现的管理活动。

C项错误：决策职能是行政管理过程的首要职能。决策贯穿于管理的全过程。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

23. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D项错误：经济职能是政府职能的内容。

政治职能，亦称统治职能，是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。我国政府主要有四大政治职能：（1）军事保卫职能。即维护国家独立和主权完整、保卫国防安全、防御外来侵略的职能。（2）外交职能。即通过政府的外交活动，促进本国与世界其他国家正常的政治、经济往来，建立睦邻友好关系，促进国与国之间互惠互利，反对强权政治，维护世界和平等方面的职能。（3）治安职能。即维持国家内部社会秩序、镇压叛国和危害社会安全的活动、保障人民的政治权利和生命财产安全、维护宪法和法律尊严的职能。（4）民主政治建设职能。即通过政府活动，推进国家政权完善和民主政治发展的职能。政府职能包括政治职能、经济职能、文化职能、社会职能。因此，A、B、C三项是政治职能的内容。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

24. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C项正确，实施“农家书屋”工程是政府履行文化职能。文化职能是指政府为满足人民日益增长的文化生活的需要，依法对文化事业所实施的管理。它是加强社会主义精神文明，促进经济与社会协调发展的重要保证。农家书屋是为满足农民文化需要，在行政村建立的、农民自己管理的、能提供农民实用的书报刊和音像电子产品阅读视听条件的公益性文化服务设施。

A项错误，组织社会主义经济建设的职能是经济职能。经济职能是指政府为国家经济的发展，对社会经济生活进行管理的职能。

B项错误，保障人民民主和国家长治久安的职能是政治职能。政治职能是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。

D项错误，社会公共服务职能，即指除政治、经济、文化职能以外政府必须承担的其他职能。如调节社会分配和组织社会保障、保护生态环境和自然资源等。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

25. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D项正确，提高城市公共交通管理水平，为老百姓提供更好的公共服务，属于政府的社会职能。政府主要有政治、经济、文化及社会四方面的职能。

A项错误，政府可以通过制定产业政策和财政税收特殊政策，对各种社会资源配置的流向、结构等进行引导，属于政府职能中的经济职能。

B项错误，宏观调控职能属于政府职能中的经济职能，政府应该积极履行组织社会主义经济建设职能，加强宏观调控，使城市汽车保有量有序增长。

C项错误，政府引导市民自觉遵守交通规则，增强市民守法意识，提升市民素质，属于政府的文化职能。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

二、多项选择题

1. 【答案】BCD

【格木解析】管理-行政管理。BCD三项正确：政府机构只有精简，才能实现高效、廉洁的目标。我国宪法规定，一切国家机关实行精简的原则。精简与效能原则有三层含义：（1）机构设置要精简；（2）人员编制要精干；（3）办事程序要简化。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD四项正确：政府的社会公共服务职能主要包括：（1）加强公共基础设施、公共文化设施、公共卫生设施等方面的建设；（2）完善市场就业机制，扩大就业规模；（3）建立基本医疗卫生制度，提高全民健康水平；（4）建立健全社会保障体系；（5）控制人口增长，促进优生优育；（6）优化生态环境，防治污染。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD四项正确：政府职能转变，是指政府在一定时期内，根据经济和社会发展的需要，对其职能的范围、内容、方式的转移和变化。影响和制约政府职能转变的要素如下：社会环境的变迁、公共行政的科学化、管理手段的创新。其中，社会环境的变迁就包括经济体制的变革和行政文化的制约，是决定政府职能转变的外在动因。公共行政的科学化是政府职能转变的内在动力。管理手段的创新是政府职能转变的根本保障。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】ABD

【格木解析】管理-行政管理。ABD三项正确：组织变革是指组织根据内外环境变化，及时对组织中的要素进行调整、改进和革新的过程。其主要包括：对人员的变革、对结构的变革、对技术与任务的变革等。

A项正确：人员变革是指员工在态度、技能、期望、认知和行为上的改变。

B项正确：技术变革包括更换机器设备，采用新工艺、新技术和新方法等。

C项错误：制度变革不在组织变革的范畴内。

D项正确：结构变革包括权力关系、协调机制、集权程度、职务与工作再设计等其他结构参数的变化。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD四项正确：社会保障是指国家通过立法，积极动员社会各方面资源，保证无收入、低收入以及遭受各种意外灾害的公民能够维持生存，保障劳动者在年老、失业、患病、工伤、生育时的基本生活不受影响；同时根据经济和社会发展状况，逐步增进公共福利水平，提高国民生

活质量。社会保障的基本功能有保障基本生活、维护社会稳定、促进经济发展、保持社会公平和增进国民福利。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

三、判断题

1. 【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。乡镇是我国最基层的行政单位，其是指各县区乡镇人民政府和县区政府所属的局、委、办等。居民委员会和村民委员会是实行自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。行政组织的纵向结构即层级结构，是指政府上下级之间和政府各部门内部上下级之间的行政隶属关系。分工模式是行政组织的横向结构，是同级政府之间或一级政府各部门之间构成具有分工与合作要求的平行关系。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。扁平结构是指组织规模已定、管理幅度较大、管理层次较少的一种组织结构形态。金字塔形结构是指管理幅度较小，从而管理层次较多的高、尖、细的金字塔形态。实践中究竟采用哪一种组织结构，主要取决于组织规模和管理者的管理幅度等因素。在管理幅度不变时，组织规模与管理层次成正比。规模大，层次多，则呈高层型结构；反之亦然。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。组织过程实际上是一个目标分解和任务分派的过程，任何管理目标和任务都要通过一定的组织机构和具体的组织、指挥活动才能完成，因此，组织职能是一项重要的行政职能。它主要包括对机构的设置、调整和运用，对组织内部职权的划分和人员的选拔、调配、培养与考核，以及对具体工作的指挥监督。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。行政组织是行政体制的组织表现形式，是公共行政管理活动的主体。行政组织科学化的重要标志是精干高效，并非“行政组织建设要遵循依法设置原则”。精干与高效的关系是相互统一的，行政组织只有做到机构精简、人员精干、办事程序简化，才能实现高效的目标。依法设置只能解决合法性的问题，不能解决科学化的问题。

第四章 行政领导

一、单项选择题

1. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：为了提高效率和控制大局，上级只保留处理例外和非常规事件的决定权和控制权，例行和常规的权力由部下分享，这就是管理学中的“例外原则”。它既能保证稳定性的正常管理工作，又能应付特殊性的例外管理工作。行政领导者在进行行政控制时，必须把例外原理同控制关键点原理结合起来，不仅要善于寻找关键点，而且在找出关键点之后，还要善于把主要精力集中在对关键点例外情况的控制上。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：纵向协调模式是指有隶属关系的上级与下级间的协调活动。上级领导应对下级合理授权，下级也应经常与上级沟通，以此取得部署上、行动上的一致。

A选项错误：内部协调模式是指在行政系统内两个或两个以上的行政个体、行政要素或行政单元间，根据一定的渠道、方式进行相互接触与影响，以求达成共识和默契，协同推进实现工作目标的进程。

B选项错误：外部协调模式是指行政机关与其他国家机关、社会团体和企业事业单位间的协调。

D选项错误：横向协调模式是指平行机关、部门或个人间的协调活动。横向协调由于没有纵向系统权威的前提，不存在层级节制的职权等关系。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：社会人是指在社会学中具有自然和社会双重属性的完整意义上的人，与“自然人”相对。通过社会化，使自然人在适应社会环境、参与社会生活、学习社会规范、履行社会角色的过程中，逐渐认识自我，并获得社会的认可，取得社会成员的资格。“社会人”的假定是通过人性特征来进行的，反映了人在感情方面的特点和需求。因而作为管理者，不仅要用规章制度来管理，适当的时候还要使管理人性化，将被管理者视为“社会人”，使得组织更加具有活力。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：行政领导是指在行政组织中，经选举或任命而享有法定权威的领导者，依法行使行政权力，为实现一定行政目的所进行的组织、管理、决策和指挥等活动。行政领导的权力是由国家法律确定的，具有强制性和约束力。人们对行政领导的服从，是对国家法律的服从，也是对国家法律赋予行政领导者的行政领导权力的服从。因此，B、C、D三项不符合题意。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”是指如果管理者自身端正，能作出表率，即使不用命令，被管理者也会跟着行动起来；相反，如果管理者自身不端正，那么即使三令五申，被管理者也是不会服从的。这说明了管理者的道德示范作用。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

6.【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D选项正确：集权型领导，是指工作任务、方针、政策以及工作方法全由自己决定，下属只能按决定执行的领导方式。

A选项错误：分权型领导，是指领导者只决定目标、政策、任务的方向，对部属在完成任务各个阶段上的日常活动不加干涉的领导方式，领导者只问效果、不问过程和细节。与题干表述不符。

B选项错误：民主型领导，是指领导者与下属共同讨论，集思广益，然后再进行决策，要求上下融合、合作一致地工作。与题干表述不符。

C选项错误：参与型领导，是指让下属参与管理的一种民主型领导类型或领导风格。与题干表述不符。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

7.【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：毛泽东在《党委会的工作方法》中提出要学“弹钢琴”。弹钢琴要十个指头都动，不能有的动，有的不动。但是，十个指头同时都按下去，那也不成调子。想弹奏出好的音乐，十个指头的动作要有节奏，要相互配合。这就要求党委既要抓紧中心工作，又要围绕中心工作同时展开其他方面的工作，不能只注意一部分问题而把别的丢掉，凡是有问题的地方都要点一下，也就是要求组织的领导者应具有全面统筹的能力。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

8.【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：示范型领导方式是一种较为保守的领导方式，因为它是建立在下属对领导者的主动归依和主动模仿这一基础之上的。“群雁高飞头雁领”的意思是雁群中领头飞的大雁划破长空，克服一切困难和阻力，飞行在雁群前头，发挥着带头示范作用，引领其他大雁；其他大雁则服从领导、分工协作、形成合力，大家目标一致地以最优化的飞行方式飞向目的地。

B选项错误：命令型领导方式是指领导者对下属进行分工并具体指点下属应当干什么、如何干、何时干，强调直接指挥。

C选项错误：说服型领导方式是指领导者既给下属以一定的指导，又注意保护和鼓励下属的积极性。

D选项错误：授权型领导方式是指领导者几乎不加指点，由下属自己独立地开展工作的领导方式。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

9.【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，A选项错误：行政领导指国家行政管理中的领导，是国家行政机关中主管职能的承担者依法行使国家权力，组织和管理行政事务所进行的行政活动的通称。说服方式

是指领导者在工作中通过启发、劝告、诱导、商量、建议等，使被领导者接受并贯彻自己的意图。在大多数情况下，领导者应尽量采用说服方式。但是说服方式不是万能的，说服方式在完成高度保密和紧急任务时往往不适用。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

10. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：概念技能是指纵观全局，认清为什么要做某事的能力，也就是洞察组织与环境相互影响之复杂性的能力。具体地说，概念技能包括理解事物的相互关联性从而找出关键影响因素的能力，确定和协调各方面关系的能力，以及权衡不同方案优劣和内在风险的能力等。因此，一个管理者所处的层次越高，面临的问题越复杂，越无先例可循，就越需要具备概念技能。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

11. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：一定水平的有益冲突会使组织保持旺盛的生命力，要善于自我批评、不断革新，迎接各种挑战。

AB选项错误：根据美国行政管理学家福莱特的研究，冲突是建立在利益不同的基础上的，冲突既具有建设性，也具有破坏性。建设性冲突能够通过利益整合使得双方调整关系，共同获益，从而使社会福利最大化；而破坏性冲突会导致双方僵持不下，甚至爆发激烈对抗，造成社会福利的总体损失。

D选项错误：团队中成员之间由于经历、性格等方面的差异，会不可避免地导致利益或观点等方面出现分歧，从而发生冲突。因此，管理活动中的冲突不可能消失。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

12. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：我国的行政领导体制是首长负责制。我国宪法规定，国务院实行总理负责制，国务院各部、各委员会实行部长、主任负责制，地方各级人民政府实行省长、市长、县长、乡长等行政首长负责制。我国行政首长负责制是以民主制为前提的个人负责制。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

13. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：行政控制是指行政领导者和工作人员为了检查行政执行的进程和完成情况，纠正实施过程中的偏差，以确保实际工作与工作计划相一致而采取的措施。行政控制的过程大体上可分为确立控制标准、衡量成效、纠正偏差三个相互衔接的步骤。纠正偏差是行政控制过程中最为关键的环节。行政控制的起始环节是确立控制标准。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

14. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：领导职能是指领导者运用组织赋予的权力，组织、指挥、协调和监督下属人员，完成领导任务的职责和功能。题干中“协调其属下成员间的冲突”符合上述定义。

A选项错误：广义的计划职能是指管理者制订计划、执行计划和检查计划执行情况的全过程；狭义的计划职能是指管理者事先对未来应采取的行动所做的谋划和安排。题干中“协调其属下成员间的冲突”不涉及计划相关过程，表述与此职能不符。

B选项错误：组织职能是指为有效实现组织目标，建立组织结构，配备人员，使组织协调运行的一系列活动。题干中“协调其属下成员间的冲突”的表述与此职能不符。

D选项错误：控制职能是与计划职能紧密相关的，它包括制定各种控制标准，检查工作是否按计划进行，是否符合既定的标准；若工作发生偏差要及时发出信号，然后分析偏差产生的原因，纠正偏差或制订新的计划，以确保实现组织目标。题干中“协调其属下成员间的冲突”的表述与此职能不符。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

15. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：题干中“垂衣拱手而治”出自《尚书·武成》：“惇信明义，崇德报功，垂拱而天下治。”古时比喻统治者不做什么都能使天下太平。多用作称颂帝王无为而治。放任型的行政领导方式是指行政领导将很大部分的行政决策权力下放给下级行政机构或行政人员，让其充分享有行政管理权限的一种行政领导方式。与题干中的“垂衣拱手而治”相似。

A选项错误：民主型的行政领导方式是指行政领导者和被领导者以及群众互相沟通，共同参与决策的一种领导方式。其特点是上下级关系密切，多方相关主体参与到决策过程中，决策具有民主性和开放性。

C选项错误：专制型的行政领导方式是把行政决策权、决定权集中于领导者一人手中的领导方式。在这种行政领导方式下，任何事情都由行政领导个人作出决定，用强制命令推动工作，下级一味服从上级领导，被动开展工作。

D选项错误：集权型的行政领导方式是将决策权高度集中于上级，由领导者独自决定，决策的执行也是在领导者高度集权的控制下进行的领导类型。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

二、多项选择题

1. 【答案】BCD

【格木解析】管理-行政管理。BCD选项正确：领导者的行为研究关注的是领导者表现出的行为偏好风格。艾奥瓦大学探索了三种领导维度：（1）独裁型风格；（2）民主型风格；（3）放任型风格。

A选项错误：任务型领导关心的是团体目标的达成——使团体成功地完成任务。他们给团体提供意见、建议与信息，并控制、塑造、指导与组织团体完成某项特定的任务。任务型风格不属于艾奥瓦大学对领导风格的分类。

B选项正确：独裁型又称为专制型。独裁型风格指领导者倾向于把所有权力集于一身，以命令方式向下属分配任务，单向做出决策，限制员工参与。独裁型风格属于艾奥瓦大学对领导风格的分类。

C选项正确：民主型风格指领导倾向于把权力下放给其他人，鼓励员工参与相关工作方法及目标的决策，并给予员工充分及时的反馈。民主型风格属于艾奥瓦大学对领导风格的分类。

D选项正确：放任型风格是指领导给予员工充分的自由，让其自主决策，按照自己认为合适的方式去完成工作。放任型风格属于艾奥瓦大学对领导风格的分类。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】ACD

【格木解析】管理-行政管理。ACD选项正确：行政领导方式是指行政领导在其活动过程中遵循的较稳定的领导模式。行政领导方式是领导方法的一种表现，是在领导过程中领导者、被领导者及其作用对象相结合的形式。由于行政领导活动范围广泛，内容多样，因而行政领导方式按照不同标准可以划分为不同类型。

按照行政领导者的领导作风不同，行政领导方式可划分为专断式、民主式和放任式。根据行政领导者对权力的控制程度不同，行政领导方式可分为集权式、分权式和均权式。根据行政领导者工作的重心不同，行政领导方式可分为重人式、重事式与人事并重式。根据行政领导者作用于下属的行为方式不同，行政领导方式可分为强制式、说服式、激励式、示范式。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】BD

【格木解析】管理-行政管理。BD选项正确：根据授权的规范性程度的不同，可将领导授权分为正式授权与非正式授权。根据在授权时所凭借的媒介的不同，可将领导授权分为口头授权与书面授权。

A选项错误：口头授权，是上级领导利用口头语言对下属所做的工作交代，或者是上下级之间根据会议所产生的工作分配。这种授权形式一般适合于临时性与责任较轻的任务。

B选项正确：正式授权，是领导主体根据法律规定并按照法定程序所进行的授权活动，即下属行政人员根据其合法地位获得相应职权的过程。

C选项错误：书面授权，是上级领导利用文字形式对下属工作的职责范围、目标任务、组织情况、等级规范、负责办法与处理规程等进行明确规定的授权形式。这种授权形式适合比较正式与长期的任务。

D选项正确：非正式授权，是指无法律特别规定或组织体系之外的非程序性授权，带有随机性，因机遇与需要而定，往往是临时性的。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】CD

【格木解析】管理-行政管理。CD选项正确。

A选项错误：民主式的领导者注重对团体成员的工作加以鼓励和协助，关心并满足团体成员的需要，营造一种民主与平等的氛围，领导者与被领导者之间的社会心理距离比较近。在民主式的领导风格下，团体成员自己决定工作的方式和进度，工作效率比较高。

B选项错误：专制式的领导者只注重工作的目标，仅仅关心工作的任务和工作的效率。他们对团队的成员不够关心，被领导者与领导者之间的社会心理距离比较大，领导者对被领导者缺乏敏感性，被领导者对领导者存在戒心和敌意，容易使群体成员产生挫折感和机械化的行为倾向。

C选项正确：以人员为中心的领导，是指把部属看得十分重要，不仅顾及他们的生活，而且让他们参与机关的决策。

D选项正确：以工作为中心的领导，是指把工作效率看得十分重要，认为工作第一，从不设身处地地为部属设想或考虑，只根据部属的工作表现来考核和评价。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】ACD

【格木解析】管理-行政管理。ACD选项正确：机构性领导环境本意泛指机关、团体或其他工作单位不同功能的机构组合在一起构成开展领导活动的机构环境。组成环境的机构数量、机构功能和机构性领导环境要素的结合模式是影响机构性领导环境的主要因素。（1）机构数量及其变化。封建国家比奴隶制国家的经济、文化发达，前者国家体制的金字塔规模比后者金字塔规模要大。中、前期资本主义国家规模比封建国家经济、文化发达，前者在宏大金字塔体制的基础上再次膨胀。（2）机构功能及其变化。机构功能具有不同的变化轨迹。以政府为例：19世纪政府只负责治安、国防和外交事务。而在20世纪，政府功能已经渗透到了人类生活的各个方面，表现为政治功能的逐步弱化和行政管理功能的逐步增强。（3）机构性领导环境要素的结合模式（政府结构及其变化）。在机构数量、功能不变的情况下，政府为改进工作状态（本质是为决策者创造理想的行政环境）从改变结构入手实施改革也可以有效地改变机构性领导环境。机构数量变动、机构功能转换和机构结构调整不是独立发生作用的，而是彼此联系、互相影响的。其中任何一个因素发生改变，不但能够改变机构性领导环境，而且可以对其他一个或两个因素产生或大或小的影响和作用。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

三、判断题

1. 【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政领导方式是指行政领导者在其活动过程中遵循的比较稳定的领导模式。行政领导方式是领导方法的一种表现，是在领导过程中领导者、被领导者及其作用对象相结合的形式。由于行政领导活动范围广泛，内容多样，因而行政领导方式按照不同标准可以划分为不同类型。其按照行政领导者的领导作风划分为专断式、民主式和放任式。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。行政协调中求同存异的内涵：指在保持政策法律的严肃性、保证管理目标一致性的前提下，允许工作上的灵活性和创造性。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。命令（令）是国家行政机关及其领导人发布的指挥性和强制性的公文。它适用于依照有关法律公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性行政措施、嘉奖有关单位及人员、撤销下级机关不适当的决定。命令（令）必须严肃审慎，不能滥用、错用。根据《宪法》和《地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》规定，全国人民代表大会常务委员会委员长、中华人民共和国主席、国务院总理、各部部长、各委员会主任及地方各级人民政府可以发布命令。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4.【答案】错误

【格木解析】管理-行政管理。领导方式按领导活动的侧重点不同，可以分为重人式、重事式与人事并重式。重人式领导方式致力于建立和谐的人际关系和宽松的工作环境，以人为中心进行领导活动。重事式领导方式注重组织的目标、任务的完成和领导效率的提高，以事为中心进行领导活动。人事并重式领导方式则既关心人，也重视工作，做到关心人与关心事两方面的辩证统一：只有关心人，才可能调动人的积极性；也只有同时关心工作，才可能使每一个人都有明确的责任和奋斗目标。

题干中小王的直属领导无论是倾听下属意见、关心下属，还是在开会时强调和谐相处、互相信任，都是以人为中心，致力于建立和谐的人际关系和宽松的工作环境，并未涉及工作任务，属于重人式领导方式。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5.【答案】正确

【格木解析】管理-行政管理。这是因为领导的本质受社会属性制约，领导的社会属性制约着领导的自然属性，而社会属性则不受自然属性改变的影响，如任何社会都需要领导，需要指挥与服从，这是领导的自然属性。但由于领导的社会属性不同，在资本主义条件下，领导就是阶级压迫，而在社会主义条件下，领导就是为人民服务。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

第五章 行政监督

一、单项选择题

1. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：有效制约和监督权力的关键是健全权力运行的制约和监督机制。这个机制，一靠民主，二靠法制，同时还要建立健全全面的行政监督体系。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D选项正确：审计监督是一项专门的财政经济法律监督制度，是一种经济监督。其主要目的是维护国家财政经济秩序，严肃财经纪律，加强经济管理，提高经济效益，为打击违法犯罪活动提供事实依据，促进廉政建设，保障国民经济健康发展。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：行政监督的特征（1）行政监督的实质在于对行政权力运用的限制和对行政管理机构与人员的督促；（2）行政监督的对象是行政管理机构和行政管理人员及其行政管理活动；（3）行政监督的主体具有广泛性，既包括行政机关内部的监督主体，也包括行政机关外部的监督主体；（4）行政监督是一种依法实行的法定行为，不是任意开展的活动，而是有法可依、依法实行的法定行为。其中，依法监督是行政监督的根本特征。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，B选项错误：行政监督中的社会监督包括工青妇等组织的监督、社会舆论监督、公民监督等。某市审计部门对辖区内各行政机关的资金使用情况进行审计属于行政监督中的内部监督，不属于社会监督。

A选项正确：小赵作为公民向当地市政府提出财务公开申请，体现的是社会监督中的公民监督。

C选项正确：消费者协会作为社会团体，就食品安全问题质询当地政府，体现了社会监督中的工青妇等组织的监督。

D选项正确：电视台多次报道当地政府的行体现了社会监督中的新闻舆论监督。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：社会监督是社会公众的监督，舆论监督是新闻媒体运用舆论的独特力量进行的监督。本题中，在中央纪委监察部网站显著位置设置网络举报版块，是接受社会及舆论监督的表现。

A选项错误：在我国，立法监督是指各级人民代表大会及其常务委员会实施的监督。本题的监督主体为广大群众，故错误。

C选项错误：司法监督，是司法机关进行的监督。在我国，司法机关有人民法院和人民检察院。

D选项错误：政党监督，是指政党组织对国家工作进行的监督。本题中，未涉及其他政党组织的监督。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

6. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：广义的行政监督是指立法机关、行政机关、司法机关、政党、社会团体、新闻舆论等多种政治力量和社会力量对政府及其公务员的行政行为所实施的监察和督导；狭义的行政监督是指行政机关内部对自己的机构及其工作人员的行政行为所实施的监察和督导。被监督的对象被称为行政相对方，包括国家行政机关及其工作人员。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

7. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：我国国家机关包括：行政机关、司法机关、立法机关、军事机关、国家主席。司法机关包括法院、检察院，其对行政机关的监督属于外部监督。

BC选项错误：政协、中国共产党不属于国家机关。

D选项错误：审计部门属于行政机关，其对行政机关的监督属于内部监督，而非外部监督。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

8. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：根据不同的监督主体划分，行政监督分为外部监督和内部监督。外部监督是指来自行政机关以外的监督，包括立法监督、司法监督、政党监督、社会监督、监察监督。内部监督是指行政体系内部各机关、各部门之间互相监督，包括上级机关与下级机关之间的相互监督，行政机关内部专业监督部门对各工作部门的监督，以及某些职能部门在自己的职能范围内就某一方面事项对其他部门的监督。审计部门的监督属于行政系统内部监督。

A选项错误：中国共产党的监督属于行政系统外部监督。

C选项错误：人民政协的监督属于行政系统外部监督。

D选项错误：社会和公民的监督属于行政系统外部监督。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

9. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：广义的行政监督是指立法机关、行政机关、司法机关、政党、社会团体、新闻舆论等多种政治力量和社会力量对政府及其公务员的行政行为所实施的监察和督导。专门监督一般指的就是审计监督。审计监督是一项专门的财政经济法律监督制度，是一种经济监督。其主

要目的是维护国家财政经济秩序，严肃财经纪律，加强经济管理，提高经济效益，为打击违法犯罪活动提供事实依据，促进廉政建设，保障国民经济健康发展。

A选项错误：我国行政监督体系中不存在财务监督。

C选项错误：监察监督是监察机关，即国家监察委员会和地方各级监察委员会对政府各部门及其工作人员所进行的监督。监察委员会，是行使国家监察职能的专责机关，依照《中华人民共和国监察法》对所有行使公权力的公职人员进行监察，调查职务违法和职务犯罪，开展廉政建设和反腐败工作，维护宪法和法律的尊严。

D选项错误：层级监督，即一般监督，是指基于组织层级和隶属关系，上下级行政管理机关之间、同级行政管理机关之间以及行政管理机关对其自身或所属公务员进行的监督活动。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

10. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D选项正确：是行政监督主体监督权的来源划分的。故选项D符合题干中的划分标准。

A选项错误：是以行政监督的对象是否特别为标准划分的。

B选项错误：是以实施的时间为标准划分的。

C选项错误：是以行政监督对象的专业特点为标准划分的。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

第六章 行政决策

一、单项选择题

1. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，D选项错误：所谓经营决策，就是企业等经济组织决定企业的生产经营目标和达到生产经营目标的战略和策略，即决定做什么和如何去做的过程。按决策者所处管理层次的不同，经营决策可分为三类：基层决策、中层决策和高层决策。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：决策是一项复杂的活动，有其自身的规律性，需要遵循一定的科学程序。决策的基本过程为：（1）问题发现和诊断；（2）确定目标；（3）拟定备选方案；（4）分析方案；（5）选择方案；（6）实施方案；（7）监督与评估。决策过程的步骤始于问题发现和诊断，即识别问题。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。C选项正确：博弈本意是：下棋。引申义是：在一定条件下，遵守一定的规则，一个或几个拥有绝对理性思维的人或团队，对各自允许选择的行为或策略进行选择并加以实施，并从中各自取得相应结果或收益的过程。有时候也用作动词，特指对选择的行为或策略加以实施的过程。一个完整的博弈应当包括五个方面的内容：第一，博弈的参加者，即博弈过程中独立决策、独立承担后果的个人和组织；第二，博弈信息，即博弈方所掌握的对选择策略有帮助的情报资料；第三，博弈方可选择的全部行为或策略的集合；第四，博弈的次序，即博弈参加者做出策略选择的先后；第五，博弈方的收益，即各博弈方做出决策选择后的所得和所失。孙臆通过调整赛马顺序帮助田忌获得胜利，体现了博弈的四个方面的内容。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】C

【格木解析】管理-行政管理。本题选非，C选项错误：行政决策咨询系统，又称智囊团、脑库、思想库等，作为行政决策系统的重要组成部分，它是由专家学者、专职人员和决策咨询机构等组成。这一系统的任务是以建议、参谋等形式为决策机关和行政领导者服务，向他们提供科学的决策方案。辅助机关是为了中枢机关和职能机关能顺利有效地进行管理活动，在机关内承担辅助性业务工作的机关，即协调行政首长处理日常事务的综合性办事机关。辅助机关可分为综合性、专业性、政务性、事务性四种。办公厅是党政机关设立的负责协助机关领导处理机关日常工作并主管文秘和机关行政管理事务的综合职能部门，部委办公厅综合处属于辅助机关。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

5. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：“一着不慎，满盘皆输”比喻某一个对全局具有决定意义的问题处理不当，结果导致全局失败。科学决策是指决策者为了实现某种特定的目标，运用科学的理论和方法，系统地分析主客观条件，做出正确决策的过程。科学决策中的系统性原则，也称为整体性原则，它要求把决策对象视为一个系统，以系统整体目标的优化为准绳，协调系统中各分系统的相互关系，使系统完整、平衡。“科学决策的重要性”与题干中“一着不慎，满盘皆输”体现的道理一致。

B选项错误：计划是其他管理职能的前提和基础，并且还渗透到其他管理职能之中，它是管理过程的中心环节，但题干并没有强调计划应具有目的性。

C选项错误：控制职能是指管理者为保证实际工作与目标一致而进行活动，与题干无关。

D选项错误：协调就是正确处理组织内外各种关系，为组织正常运转创造良好的条件和环境，促进组织实现目标，不符合题干要求。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

6. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：行政决策，是指国家行政机关及其工作人员在处理国家行政事务时，为了达到预定的目标，根据一定的情况和条件，运用科学的理论和方法，系统地分析主客观条件，在掌握大量有关信息的基础上，对所要解决的问题或处理的事务，做出决定的过程。在诸多行政职能中，行政决策是处在核心地位和起主导作用的职能，是确定恰当行政目标的主要手段，是履行行政管理职能的首要环节，是提高行政效率的重要途径。

A选项错误：行政指导，是指行政机关在其所管辖的事务范围内，根据国家的政策规定或者法律原则，针对特定的公民、法人或其他组织，用非强制性的方法或手段，取得该行政相对方的同意或协助，有效地实现一定的行政目的的主动管理行为。

C选项错误：行政执法，是指建立在近代国家权力的立法、执法、司法三权分立的基础上的国家行政机关和法律委托的组织及其公职人员，依照法定职权和程序行使行政管理权，贯彻实施国家立法机关所制定的法律的活动。

D选项错误：行政命令，是指行政主体依法要求相对人进行一定的作为或不作为的意思表示。行政命令具有强制力，它包括两类：一类是要求相对人进行一定作为的命令，如命令纳税、命令外国人出境；另一类是要求相对人履行一定的不作为的命令，称作禁（止）令，如因修建马路禁止通行、禁止携带危险品的旅客上车等。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

7. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：非程序性决策也叫非常规性决策，是指决策者对所决策的问题无法可依、无章可循、无先例可供参考的决策，是非重复性的、非结构性的决策。例如新产品开发、生产规模扩大、产品结构调整等问题的决策属于非程序性决策。

BC选项错误：程序性决策也叫例行性决策，是指决策者对常规的、反复发生的决策问题，制订一个例行的程序，使决策有章可循的决策方式。新产品开发和产品结构的调整不属于常规的、反复发生的决策问题。

D选项错误：战术决策是指决策者根据战略目标的要求，为解决某一阶段面临的重大问题而做出的决策，即为实现战略目标的分阶段决策。如企业原材料和机器设备的采购，生产、销售的计划，商品的进货来源，人员的调配等问题的决策属于此类决策。战术决策一般是由企业中层管理人员做出的。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

8. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D选项正确：根据决策条件的可控程度，决策可以分为确定型决策、风险型决策、不确定型决策。确定型决策是指决策者在稳定（可控）条件下进行的决策，在确定型决策中，决策者确切知道自然状态的发生，每个方案只有一个确定的结果，最终选择的方案取决于对各个方案结果的直接比较。风险型决策也称随机决策，在这类决策中，自然状态不止一种，决策者不知道哪种自然状态会发生，但能知道有多少种自然状态以及每种自然状态发生的概率。不确定型决策是指决策者在不稳定条件下进行的决策。在不确定型决策中，决策者可能不知道有多少种自然状态，即便知道，也不能确定每种自然状态发生的概率。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

9. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：决策树法就是把决策过程用树状图来表示，是一种运用概率与图论中的树对决策中的不同方案进行比较，从而获得最优方案的风险型决策方法。

B选项错误：保守法是不确定型决策常用的方法。它是指选择在最差自然状态下收益最大的方案作为所要的方案。

C选项错误：盈亏平衡点法是确定型决策常用的方法。它是指在一定的销售量下，企业的销售收入等于总成本，即利润为零。

D选项错误：后悔值法是不确定型决策的决策方法之一。假设已选定某个方案，但实际情况证明，如选定另一个方案将产出更高的利润，决策后将因实际得到的利润小于可能获得的利润而后悔，各种可能状态在所有方案中的最高期望利润，减去该方案在某种可能状态下的估计利润，即为最大潜在后悔值。将各个方案的最大潜在后悔值列出，选出后悔值最小的方案作为最佳决策方案。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

10. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D选项正确：突发事件应急管理的主要任务按照顺序有以下几个方面：首先，预防与应急准备；其次，监测与预警；再次，应急处置救援；最后，事后恢复与重建。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

11. 【答案】D

【格木解析】管理-行政管理。D选项正确：按决策性质的不同，行政决策分为：①程序化决策，即有关常规的、反复发生的问题的决策；②非程序化决策，是指偶然发生的或首次出现而又较为重要的非重复性决策。公共危机管理是典型的非程序化决策，没有固定的决策模式可供遵循，而且决策过程往往表现为新颖、无结构，甚至使人感到似乎没有规律可循。因此，A、B、C三项均不符合题意。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

12. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：定性决策分析法亦称主观决策法，这种方法是直接利用人们的知识、智慧和经验，根据已掌握的有关资料对决策的内容进行分析和研究，对决策的方案进行评价和选优。定性决策分析法包括价值分析、可行性分析、德尔菲法、主观概率预测法、超理性分析法等。可行性分析的内容是要求以全面、系统的分析为主要方法，以经济效益为核心，围绕影响项目的各种因素，运用大量的数据资料论证拟建项目是否可行，对整个可行性分析提出综合分析评价，指出优缺点和建议。可行性分析是定性决策分析方法的一种。

A选项错误：预测分析是一种统计或数据挖掘解决方案，包含可在结构化和非结构化数据中使用以确定未来结果的算法和技术。预测分析可用于预测、优化、预报和模拟等许多其他用途，也可为规划流程提供各种信息，还可为企业的未来发展提供关键洞察。

C选项错误：经济效益分析是指对经济效益的大小或高低进行考核、评价，对其形成的原因进行分析、研究。经济效益分析的目的在于总结经验，揭露矛盾，以寻求进一步提高经济效益的正确途径。

D选项错误：投入产出分析是研究经济系统各个部分（作为生产单位或消费单位的产业部门、行业、产品等）间表现为投入与产出的相互依存关系的经济数量分析方法。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

13. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：政策废止是政策终结的一种最直接、最彻底的方式。政策废止一般针对那些评估认定已经完全过时或完全失效的政策。

B选项错误：政策替代指用新的政策替代旧的政策，而新旧政策所要解决的是相同的社会公共问题，新旧政策的基本政策目标也大致相同。新政策往往在方式方法和具体操作程序上有较大变动，但其目的仍然是为了解决旧政策所没有解决好的社会公共问题，以满足相同政策对象的政策需求，实现原有的政策目标。

C选项错误：政策缩减就是采取渐进的方式，一步步对政策进行终止，其目的是缓解政策终止所带来的巨大冲击，逐步协调各方面的关系，减少不必要的矛盾冲突，比较稳妥地终结政策。一般而论，缩减主要通过逐步减少对政策的投入、逐步缩小政策实施范围、放松执行标准等措施来达到终止政策的目标。

D选项错误：政策合并指的是在终止一项政策的同时，将其部分功能合并到其他政策内容中去，或者把几项旧政策中的部分内容组合成一项新政策。也就是说，旧的政策虽然在形式上终止了，但其部分内容却保留下来了。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

14. 【答案】A

【格木解析】管理-行政管理。A选项正确：战略决策，是关于解决全局性、长远性、战略性重大决策问题的决策。战术决策是为了实现战略决策、解决某一具体问题而做出的决策。B、C、D三项均不属于战略决策，A属于战略决策。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

15. 【答案】B

【格木解析】管理-行政管理。B选项正确：行政决策咨询系统又称为智囊团、脑库、思想库、思想工厂或者行政决策智囊系统，是辅助行政决策中枢系统决策的机构。由辅助决策中枢系统进行科学决策的专家学者、专职人员和决策咨询机构等组成。

A选项错误：中枢系统是在行政决策中承担全面决策责任并行使最后决策权的核心集团。行政决策中枢系统是行政决策系统的核心，它由拥有行政决策权的领导机构及其人员组成。决策中枢系统的主要任务是领导、协调、控制整个决策过程，确认决策问题和决策目标，并对决策方案进行评估选优，最终拍板定案。

C选项错误：行政决策信息系统是从事行政信息处理的机构、人员及信息通道、信息工具所形成的有机整体，行政决策信息系统是行政决策的基础。

D选项错误：审批控制系统是由行政决策中枢系统之上或之外的有权机构组成，依法对行政决策的有效性进行审批控制的组织体系。当前，我国行政决策审批控制系统有：全国和县级以上地方各级人大常委会，中央和地方各级国家行政机关。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

二、多项选择题

1. 【答案】ABC

【格木解析】管理-行政管理。ABC选项正确：是从决策的角度分析机场巨额亏损而被迫关闭的原因，“拍脑袋”决策、决策手段的技术性不足、建设方案未经集体讨论都说明了机场建设整体规划及方案不够科学有效，均正确。

D选项错误：是机场关闭的地理环境原因，不是决策方面的原因，故不选。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

2. 【答案】AD

【格木解析】管理-行政管理。AD选项正确：决策是指为了实现某一特定目标，借助于一定的科学手段和方法，从两个或两个以上的可行方案中选择一个最优方案，并组织实施的全部过程。

A选项正确：决策按目标的多少分类，可分为单目标决策和多目标决策。

B选项错误：战略决策即总体决策，是确定组织的发展方向和远景规划的决策，属于全局性、长远性和方针性的决策，主要解决组织与外部环境的关系问题。战术决策即局部决策，它是从近期和局部来研究和解决问题的，是为了实现战略决策的目标，有效地筹措和运用资源而做出的带有局部性的具体决策。因此，高层管理者主要做战略决策，而中层、基层管理者主要做战术决策。

C选项错误：决策按主体可分为个人决策和群体决策。个人决策是指在最后选定决策方案时，由最高领导作出决定的一种决策形式，该决策迅速、责任明确，能充分发挥领导个人的主观能动性。群体决策是指两个或以上的人所做出的决策，该决策耗时、复杂，但可以集思广益，弥补个人不足。因此，就决策耗时而言，个人决策优于群体决策。

D选项正确：决策风险是指在决策活动中，由于主、客体等多种不确定因素的存在，往往导致决策活动不能达到预期目的的可能性及其后果。因此，任何决策都存在风险。

【知识点】常识判断-管理-行政管理

3. 【答案】ACD

【格木解析】管理-行政管理。ACD选项正确。

A选项正确：《突发事件应对法》第五条规定：“突发事件应对工作实行预防为主、预防与应急相结合的原则……”

B选项错误：《突发事件应对法》第七条第二款规定：“突发事件发生后，发生地县级人民政府应当立即采取措施控制事态发展，组织开展应急救援和处置工作，并立即向上一级人民政府报告，必要时可以越级上报。”

C选项正确：《突发事件应对法》第十一条第一款规定：“有关人民政府及其部门采取的应对突发事件的措施，应当与突发事件可能造成的社会危害的性质、程度和范围相适应；有多种措施可供选择的，应当选择有利于最大程度地保护公民、法人和其他组织权益的措施。”

D选项正确：《突发事件应对法》第十二条规定：“有关人民政府及其部门为应对突发事件，可以征用单位和个人的财产。被征用的财产在使用完毕或者突发事件应急处置工作结束后，应当及时返还。财产被征用或者征用后毁损、灭失的，应当给予补偿。”

【知识点】常识判断-管理-行政管理

4. 【答案】ABCD

【格木解析】管理-行政管理。ABCD选项正确：工作计划是指人们对即将开展的工作的设想和安排，实质是确定目标以及规定达到目标的途径和方法，如提出任务、指标、完成时间和步骤方法等。有了计划，工作就有了明确的目标和具体的步骤，就可以协调大家的行动，增强工作的主动性，减少盲目性、不确定性。计划能有效减少组织活动的重复和浪费，使工作有条不紊地进行。同时，计划本身又是对工作进度和

质量的考核标准，对大家有较强的约束和督促作用，为管理者提供了控制的标准。所以计划对工作既有指导作用，又有推动作用。搞好工作计划，是建立正常的工作秩序、提高工作效率的重要手段。

【知识点】 常识判断-管理-行政管理

5. **【答案】** ABD

【格木解析】 管理-行政管理。ABD选项正确：行政决策是指行政部门的决策，涉及对社会公共事务的管理。与其他非行政决策相比，它是以国家权力为后盾的，具有强制性、权威性与社会性。

【知识点】 常识判断-管理-行政管理