上海市2024年度考试录用公务员网上报名技术问答

一、网上报名注意事项

1.请考生使用电脑进行网上报名，推荐使用谷歌、IE、360、火狐浏览器访问上海市公务员考试报名系统，http://bm.shacs.gov.cn/zlxt/zlxt/index/index.jsp）。如使用IE浏览器，请选择IE10及以上版本；如使用360浏览器，请选择极速模式浏览。

2.请考生尽量在网速较快的环境报名；尽早报名，尽量避免后期集中报名。

3.《招考公告》公布的网站中，下载的文件类型有：\*.rar、\*.zip、\*.doc、\*.xls、\*.xlsx、\*pdf。\*.rar文件用WinRAR打开；\*.zip文件用WinZIP打开；\*.doc文件用Word打开；\*.xls、\*.xlsx文件用Excel打开；\*pdf文件使用PDF阅读器等。（注：“\*”代表文件名称）

如在专题网站下载的招考简章出现无法打开的情况，请将浏览器更换为谷歌或360极速模式后再次下载。如出现下载的招考简章文件名为乱码的情况，请文件名中的乱码修改为英文字母，“zip”前面的“\_”修改为“.”，即可正常解压文件打开。

4.考生登录网站，必须完成“考生注册”“信息填报”等操作并点击“提交”按钮提交成功后，才能进行缴费操作。

5.为确保报名资料提交成功，加快报名速度，建议考生在网上报名前，先将需要填写的内容用记事本编辑录入。在网上填写报名表时，将已准备好的资料一一粘贴到表中即可。

6.缴费后或报名截止后，无法补充、修改或删除任何个人信息。

7.为防止他人修改报考人员的个人资料，考生注册或登录完毕后，必须退出系统并关闭浏览器。

二、考生注册

**1.如何注册新用户？**

通过首页的“注册”注册新用户。考生填写完注册信息后，点击“确认注册”，弹出注册成功提示，完成注册。

**2.注册时如何填写姓名？**

姓名必须填写真实姓名，并且与身份证件一致。

**3.注册时如何设置密码？**

密码为8—16位的组合，必须包括大写字母、小写字母、数字。

**4.忘记密码怎么办？**

可以凭借注册时的手机号找回，请确保手机号准确有效；或者在咨询时间内拨打技术咨询电话。

**5.保存注册信息时，没有弹出注册成功提示，怎么办？**

有可能考生所在地区网速比较慢，建议考生避开报名高峰时段进行报名。

**6.保存注册信息时，提示注册信息有误，怎么办？**

对不符合填写要求的信息，如电话号码、密码、邮箱等未按要求填写，会有红框标注提示。出现注册信息有误的提示后，请考生查找红框标注的信息，按照红框旁的要求修改信息，确认无误后点击“保存”按钮。

**7.注册后不能登录怎么办？**

有可能是考生上次登录时没有点“退出”按钮正常退出，请考生先打开浏览器清除缓存，关闭浏览器重新打开网站登录；也有可能是网速慢或密码输入错误，请考生重新登录。

**8.往年报名参加上海市公务员招考时的注册信息（如账号、密码等）今年能否使用？**

能用。

**9.出现“该证件号已经注册过”的提示怎么办？**

一个身份证只能注册一次，不能重复注册。如果个人未注册但在注册时出现“该证件号已经注册过”的提示，请在咨询时间内拨打技术咨询电话。

三、报名信息填写

**1.如何填写报名信息？**

注册完成首次登录后，在招录专题中选择要报名的事项，进入该事项后点击信息填写，填写个人信息；报名信息填写完成后，点击“保存”按钮，全部信息填写完毕后，点击“预览并提交报名信息”按钮，再点击“提交”按钮。

需要注意的是，“考生基本信息”页面中标有“\*”的项目必须填写，考生填写的文字内容不能超过限定的字符数，考试地点是考生选择参加公共科目笔试的地点。

**2.上传照片有什么要求？**

填写报名信息时需要上传照片，即可上传个人照片，要求为：近期免冠正面证件照，JPG格式（.jpg扩展名），**照片大小200KB以下**。

四、网上缴费

即通过网络实现支付报名费和考试费。参加本次考试的考生需支付报名费和考试费，其中报名费10元，考试费包括公共科目考试费90元（45元/门，共两门）和专业科目考试费45元（仅【公安司法机关基层人民警察】设专业科目笔试，其他专业类别无需支付专业科目考试费）。

****完成报名缴费后，报名信息及个人照片不得修改。****

五、下载（打印）准考证。

系统将提供准考证的下载（打印）功能。

支付了考试费用的考生可登录系统打印准考证，具体打印时间请关注上海市2024年度考试录用公务员专题网站发布的具体时间安排 。

六、笔试之后，考生应及时关注系统。根据公告发布的具体时间安排，登录系统查看笔试成绩，进行职位报名等后续环节。

七、信息修改

**1.如何修改个人信息？**

未缴费时，考生可自主撤回报名表修改报名信息，修改完成后可再次提交。

完成报名缴费后，报名信息不得修改。

残疾人专项招考相关信息请在专项招考系统中浏览。

八、信息安全注意事项

1.为防止信息被他人篡改，请在每次访问专题网站前，按以下步骤操作：

（1）点击浏览器菜单中［工具］－［Internet选项］；

（2）在“内容”页中点［自动完成］；

（3）在“自动完成设置”窗口中撤销“表单”“表单的用户和密码”选项；

（4）点［清除表单］－［确定］－［确定］－［确定］；

（5）请在登录完成相关操作后，点击“退出”按钮并关闭浏览器。

2.每台电脑不允许两个或两个以上账户同时进行报名操作，且避免多人使用同一台电脑报名。如需多人使用同一台电脑报名，建议每位考生报名完毕点击“退出”按钮并关闭浏览器（或关机重启电脑）后，下一位考生再重新打开浏览器开始报名。

3.每次访问专题网站时，请直接输入http://bm.shacs.gov.cn/zlxt/zlxt/index/index.jsp进入，避免通过其他网站跳转的方式进入报名网站，防止进入假的“钓鱼”网站，造成个人信息泄露，影响正常报名。

九、常见技术咨询问答

1. 问：考生身份为应届毕业生的，提交报名表如遇到“报考信息填写错误，应届毕业生是指纳入国家统招计划、被普通高等院校录取的2024年应届高校毕业生。在职人员取得学历学位者按社会人员条件认定。2023年7月1日至2024年6月30日取得国（境）外学位并完成教育部门学历认证的留学回国人员，可按应届高校毕业生认定。”此提醒信息，该怎么处理？

答：检查教育信息的学习完成情况和毕业届别填写是否正确。若还在学校学习未毕业，可在 “学习完成情况”一栏中选择“学习中”；“毕业届别”为毕业时的年份，如为2024年毕业，那么“毕业届别”应选“2024”。

2. 问：考生身份为“留学回国人员”报考的，提交报名表如遇到“报考条件不符，您的考生身份不应为‘留学回国人员’，请选择其他身份。”此提醒信息，该怎么处理？

答：检查教育信息中“学校所在行政区划”是否填写正确，留学回国人员报考，教育信息中“学校所在行政区划”必须为国外。

3. 问：考生身份为“具有2年及以上基层工作经历的社会人员”报考的，提交报名表如遇到“报考信息填写错误，考生身份需要选择对应的工作年限。请检查填写的信息并进行更正。”此提醒信息，该怎么处理？

答：检查报考信息的“工作年限”一栏填写是否正确。“具有2年及以上基层工作经历的社会人员”，“工作年限”应该为2年或2年以上。

4. 问：考生身份为“无或不满2年基层工作经历的社会人员”报考的，提交报名表如遇到“报考信息填写错误，考生身份需要选择对应工作年限。请检查填写的信息并进行更正。”此提醒信息，该如何处理？

答：检查报考信息的“工作年限”一栏填写是否正确。“无或不满2年基层工作经历的社会人员”的工作年限应为2年以下，工作年限应与考生身份中描述相匹配。

 十、声明

用户的报名信息将采取严格的保密措施。

**缴费成功即为报名成功。**

**本次网上报名时间为2023年11月4日0点至11月10日12点，逾期不再受理。**