

2023 年湖北农商行面试备考手册

格木研究院

目录

第一部分 预测题及答题要点	1
一、人际协调类预测题.....	1
二、应急处突类预测题.....	2
三、综合分析类预测题.....	3
第二部分 自我介绍注意事项	7
一、自我介绍的形式结构.....	7
二、自我介绍的内容结构.....	7
三、自我介绍的注意事项.....	7
四、自我介绍的作答示范.....	8
第三部分 集体讨论高分技巧	9
一、注意审题.....	9
二、注意表达.....	9

第一部分 预测题及答题要点

一、人际协调类预测题

【预测题 1】领导给你安排了一项紧急任务，你请求同事协助你一起完成，同事表面上答应了你的请求，但背地里却不干事。对于这种情况，你怎么办？

【答题要点】

- (1) 能够表明态度，认识到完成工作是首要任务。
- (2) 明确同事不干事的原因。例如他对任务的目标、内容或者要求不清楚，也可能是他自身存在其他的工作压力和困扰等。
- (3) 根据原因找到针对性地解决措施。例如向其说明此次紧急任务的重要性，进行利弊分析，将任务划分为具体的步骤和环节，明确每个环节的完成时间和负责人等。
- (4) 体现团队协作的重要性，切勿单打独斗完成工作。

【思维导图】



【预测题 2】你是个新到单位的员工，现在单位有四个人，第一个是主管全部事务的领导；第二个是直接管你的领导；第三个是领导的司机；第四个是领导的秘书，请问你在和他们打交道的时候要注意什么？

【答题要点】

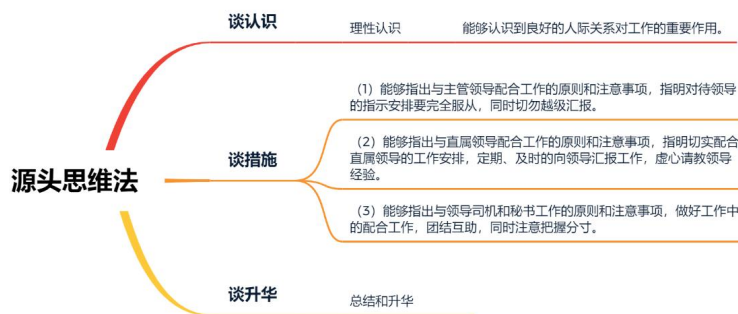
- (1) 能够认识到良好的人际关系对工作的重要作用。
- (2) 能够指出与主管领导配合工作的原则和注意事项，指明对待领导的指示安排

要完全服从，同时切勿越级汇报。

(3) 能够指出与直属领导配合工作的原则和注意事项，指明切实配合直属领导的工作安排，定期、及时的向领导汇报工作，虚心请教领导经验。

(4) 能够指出与领导司机和秘书工作的原则和注意事项，做好工作中的配合工作，团结互助，但要注意把握分寸。

【思维导图】



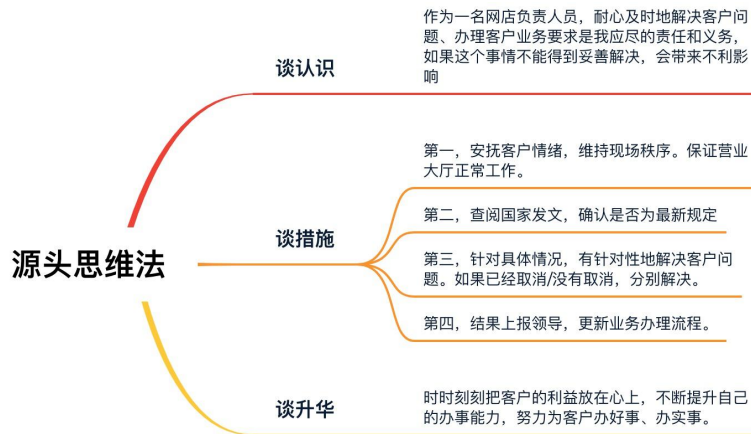
二、应急处突类预测题

【预测题 1】假如你是某银行网点的负责人，某天有位客户到银行办理业务，被告知手续不齐全欠缺证明，但是客户称国家已经发文要求取消该项证明，而且情绪比较激动。此时你怎么办？

【答题要点】

- (1) 能够安抚客户情绪，维持现场秩序。
- (2) 及时查阅国家发文，确认实际情况。
- (3) 能够针对具体情况，有针对性地解决客户问题，办理客户业务。
- (4) 及时向上级领导反馈。

【思维导图】



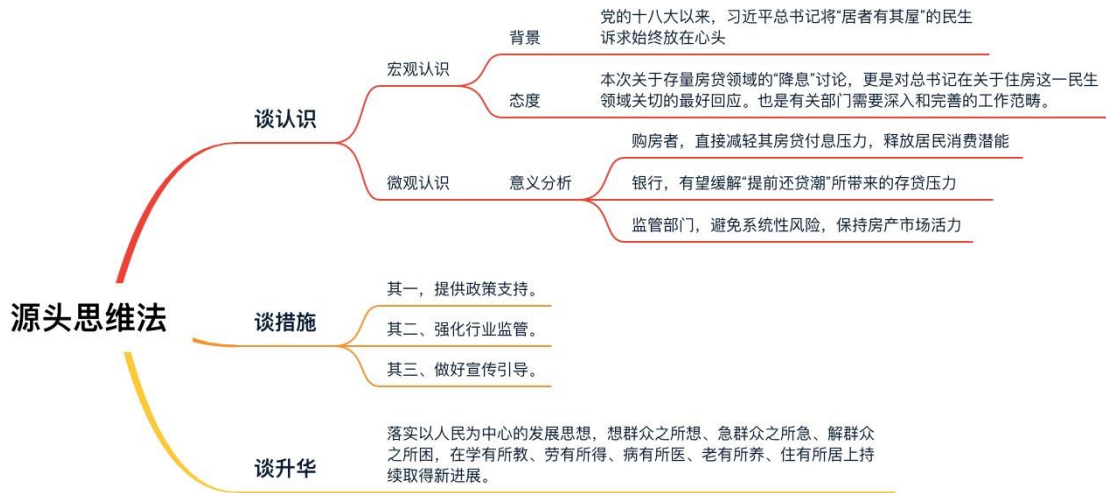
三、综合分析类预测题

【预测题 1】中国人民银行货币政策司司长邹澜日前表示，按照市场化、法治化原则，支持和鼓励商业银行与借款人自主协商变更合同约定，或以新发放贷款置换原来的存量贷款。面对存量房贷“降息”的情况，你怎么看？

【答题要点】

- (1) 能够分析事件背景并作出表态。
- (2) 能够详细分析其意义。例如①对购房者来说，可以减轻压力，释放消费潜能，拉动内需，促进国内大循环；②于银行而言，有望缓解存贷压力，保证金融机构高效平稳运转，为经济发展提供动力。③对于监管部门而言，可以避免系统性风险，让房地产市场保持持续活力。
- (3) 能够提出“降息”落地的措施。例如①提供政策支持；②强化行业监管；③做好宣传引导等。

【思维导图】

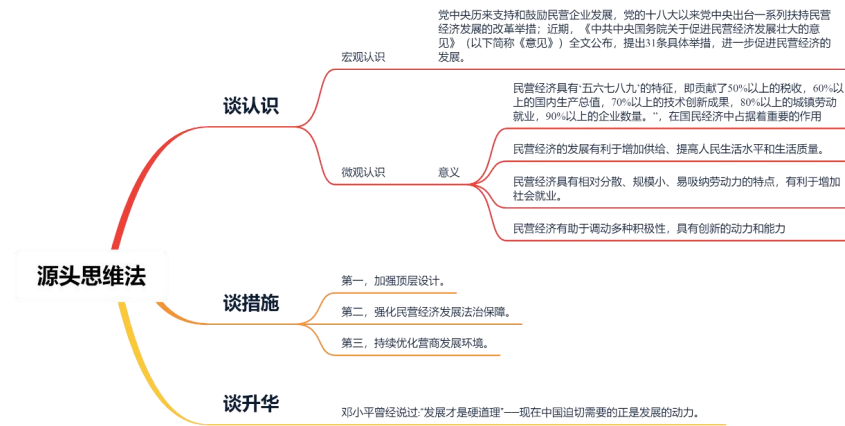


【预测题 2】党中央历来支持和鼓励民营企业发展，民营经济作为我国经济种类的重要类型，贡献了 50% 以上的税收，60% 以上的国内生产总值，70% 以上的技术创新成果，80% 以上的城镇劳动就业，以及 90% 以上的企业数量，针对目前民营经济的发展状况，请结合实际情况，谈谈你对发展民营经济有什么看法？

【答题要点】

- 能够分析事件背景并作出表态。
- 能够详细分析其意义。例如①在国民经济中占据着重要的作用；②有利于增加供给、提高人民生活水平和生活质量；③有利于增加社会就业；④有助于调动多种积极性，具有创新的动力和能力。
- 能够提出发展民营经济的措施。例如①加强顶层设计；②强化民营经济发展法治保障；③持续优化营商环境等。

【思维导图】



【预测题 3】最近银行降息等词条火爆全网，请你谈谈银行降息的利弊。

【答题要点】

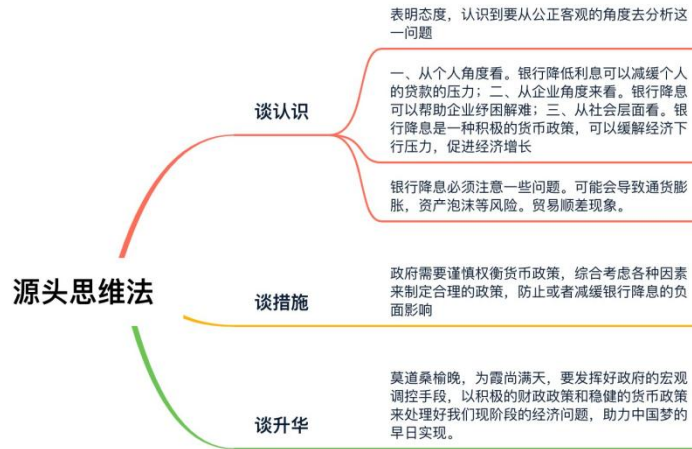
(1) 能够分析事件背景并作出表态。

(2) 能够详细分析其意义。例如①从个人角度看。银行降低利息可以减缓个人的贷款的压力，让经济恢复活力，有助于促进国内大循环；②从企业角度来看。可以帮助企业纾困解难，稳住国家就业压力；③从社会层面看。可以缓解经济下行压力，促进经济增长。

(3) 能够分析可能出现的问题。例如①例如降低利率可能会导致通货膨胀；②也容易导致对外贸易顺差等。

(4) 能够提出措施，例如我们要发挥好政府的宏观调控手段，以积极的财政政策和稳健的货币政策来处理好我们现阶段的经济问题，助力我国经济的腾飞，推动中国梦的早日实现。

【思维导图】

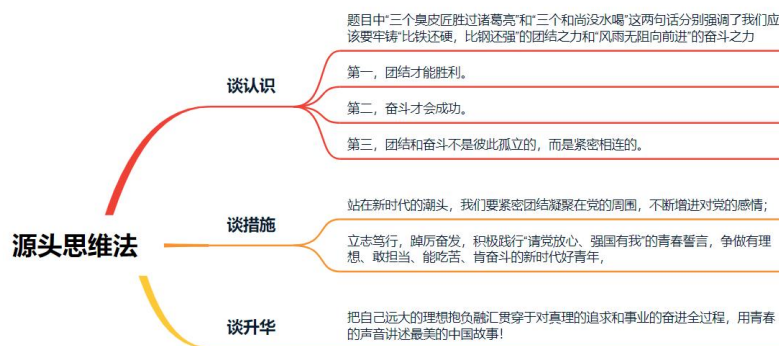


【预测题 4】“三个臭皮匠胜过诸葛亮”，“三个和尚没水喝”，谈谈你对这两句话的看法？

【答题要点】

- 能够准确理解两句话的观点分别强调了团结与奋斗精神。
- 具体论述团结精神与奋斗精神的重要性。例如①团结才能胜利；②奋斗才会成功；③团结和奋斗不是彼此孤立的，而是紧密相连的。
- 结合实际阐述如何践行团结与奋斗。

【思维导图】



第二部分 自我介绍注意事项

自我介绍的质量关乎考官对考生的印象及打分高低。考生需要介绍本人学习、工作、特长、职业技能等基本情况，重点说明自己为什么报考农商行，时间控制在 2 分钟以内。面试评委根据每位考生自我介绍情况进行评分。在此过程中，考生要注意答题内容既要有质也要有量，既要注意内容也要注意表达形式。

一、自我介绍的形式结构

自我介绍的组织结构并不唯一，应试者可以根据自身的实际情况进行安排布局，但要注意条理清楚，重点突出，可以参考以下几种结构：

- (1) 我是谁—做过什么—想做什么
- (2) 学习中—生活中—工作中
- (3) 个性特征—教育背景—个人经历—优势和不足

自我介绍要重点说明自己为什么报考农商行，考生可以通过对农商行组织文化的认同来表达出自己的报考意愿，通过描述知识、能力、经历、个性品质、兴趣爱好等表达自身能力素质与农商行要求相吻合。

二、自我介绍的内容结构

自我介绍主要包括个人基本信息、个人经历、职业规划等内容。

(1) 个人基本信息包括姓名、年龄、生源地、家庭情况、政治面貌、毕业院校、专业、学历、个性特征、兴趣爱好等。

(2) 个人经历及能力品质

包括生活经历、求学经历、实践经历，以及从中获得的收获及经验等。

(3) 个人职业规划

包括加入农商行的优势、意愿、职业规划、成长目标等。

三、自我介绍的注意事项

第一，可以考虑使用总-分-总的答题结构，使自我情况陈述显得既不突兀也不苍白。

第二，除了需回避的信息外，尽量描述出确定的数字和事件，使用专有名词应当解释。

第三，时刻牢记，考生不是在展示自己的光辉过去，而是意在说明你符合相应需求。

第四，尽量使你表述的内容充满激情且富有层次感。一层意思说完，不要反复强调。

第五，保持一定的谦逊，并且善于从多角度看待事物和人；怀有基本的共赢思维。

第六，不要为了拔高而说些自己都未必相信的空话。

第七，若使用名言警句，请熟练使用。引用时请选取简短的、为人所熟知的名言。

第八，不要回避或掩饰问题，但可以修饰你的表达。

第九，注意语言表达的语音、语调，自信而谦恭。

四、自我介绍的作答示范

请做一下 2 分钟的自我介绍（或自我评价），以学习财会专业为例。

尊敬的各位考官，大家好！今天有机会与考官面对面的交流，我感觉非常开心和荣幸。我将从以下几个方面介绍一下自己：

在学习方面，我刻苦认真、成绩优异，本科时，刻苦钻研专业知识，在全系近 200 人中排名第一，曾获得国家奖学金、优秀三好学生等多项奖励，在课余时间，辅修了英语专业，以优异成绩通过英语六级等考试。

在思想方面，我大学时加入中国共产党，坚持学习党的理论知识，了解党中央最新的决定和政策，不断提高自己的思想理论水平。同时，我积极带动、培养周围同学入党，已担任多名同学的入党介绍人。在校期间我担任系党支部书记和团支部书记，经常组织相关的理论学习，开展丰富多彩的党日、团日活动，并获得“优秀共青团干部”荣誉称号。

在性格方面，我认真、踏实，对待学习和工作一丝不苟，这一特点使我非常适合财务方面的工作；我具有大局意识和团队精神，始终把集体利益放在个人利益之先；我一直把“忠诚、团结、正义、奉献”这个核心价值观作为自己的座右铭，把为人民的服务切实落实到思想、行动中，融入到工作、生活中。

在社会实践方面，大学期间，我担任系学生会副主席，组织并参加了一些大型文艺晚会，在社会实践中锻炼了自己的组织协调能力。寒暑假期间，我曾在格力有限公司、邮政储蓄银行实习，实习期间，得到了领导和同事们的无私帮助，使我一路走来十分顺畅。我不仅接触到实际的财务知识，也学习到为人处事的方法，我将把这些作为宝贵的财富应用于以后的工作中。

报考农商行的这个岗位，是我兴趣的需要、学以致用的需要，因为我对财务工作非常感兴趣，能够从事与所学专业匹配的工作，对我而言也是一件十分幸福的事情；但这更是挑战自我和实现人生价值的需要。人生的价值在于奉献，成为一名合格的农商行人员，并在平凡的工作岗位上，通过自己的努力，忠于职守，服务于人民，服务于社会，才真正实现了人生的价值。假如我有幸成为一名服务人员，我将工作上热心，学习上虚心，待人处事上诚心，争取成为一名政治强、业务精、思想硬的合格农商行人员。

第三部分 集体讨论高分技巧

一、注意审题

注意题目落脚点，是对某一现象或观点谈看法，还是针对具体情景解决问题，是解决实际问题还是解决突发问题。按照题目设定的身份、场景、设问针对性的回答，一定要做到所答即所问。

二、注意表达

以言语的方式将自己的思想、观点明白无误的表达出来，并试图让听众听清听懂。具体包括：

- (1) 言行举止是否符合一般的礼节；
- (2) 口齿清晰，具有流畅性；
- (3) 内容有条理，富于逻辑性；
- (4) 用词准确、恰当、有分寸。