

2022 年度湖北省事业单位联考

《综合应用能力测验 A》& 密卷 1-参考要点

假如你是 H 区教体局的工作人员李松，请根据所给材料完成下列任务：

一、根据“给定资料 1”，请你梳理出《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》中的六大方面的主要内容。（30 分）

要求：紧扣材料，考虑周全，简明扼要，条理清晰，不超过 200 字。

【参考答案】

- 1.全面压减作业总量和时长。
- 2.提升学校课后服务水平。
- 3.全面规范校外培训行为。
- 4.提升教育教学质量。
- 5.强化配套治理。
- 6.扎实做好试点探索。

【赋分标准】

- 1.全面压减作业（3 分）总量（1 分）和时长（1 分）。
- 2.提升学校课后（3 分）服务水平（2 分）。
- 3.全面规范（3 分）校外培训行为（2 分）。
- 4.提升教育教学质量（5 分）。
- 5.强化配套治理（5 分）。
- 6.扎实做好试点探索（5 分）。

二、根据“给定材料 2-3”，概括 H 区教体局暗访过程中发现的问题及采取的后续措施的要点内容？（35 分）

要求：准确，简洁，条理清晰，字数不超过 200 字。

【参考答案】

问题：1.存在防疫措施不到位。防疫信息公示不全，未引导检测体温，未佩戴口罩。2.资金安全有隐患。课时周期长，没有明确退费承诺；3.教师资质情况不全。仅公示小名，专业，其座右铭。

措施要点：1.创新管理机制。2.强化宣传引导。3.狠抓综合执法。

【赋分标准】

问题：1.存在防疫措施不到位（4 分）。防疫信息公示不全（1 分），未引导检测体温（1 分），未佩戴口罩（1 分）。2.资金安全有隐患（4 分）。课时周期长（1 分），没有明确退费承诺（2 分）；3.教师资质情况不

全（4分）。仅公示小名，专业，其座右铭（未公示必要信息）（2分）。

措施要点：1.创新管理机制（5分）。2.强化宣传引导（5分）。3.狠抓综合执法（5分）。

三、结合“给定材料4”，请你就如何帮助家长避免校外培训“陷阱”，提出合理的措施？（35分）

要求：具体，可行，条理清楚，不超过300字。

【参考答案】

- 1.科学引导。通过官网、微博公众号等多种手段告知家长根据学生实际情况理性选择培训课程，不要盲目跟风。
- 2.多方了解。提醒家长报班前多途径了解培训机构有关情况，如查看营业执照、实地了解场地租赁情况等。
- 3.甄别合同。告知家长常见合同的“陷阱”，如注意看培训的形式、时间、退费等有关规定，谨防上当受骗。
- 4.加强监管。积极按照上级要求推动试点，切实加强校外培训机构上线运行信息管理平台、资金监管。
- 5.合理维权。引导家长通过司法途径或向教体育投诉，依法维护合法权益。

【赋分标准】

- 1.科学引导（3分）。通过官网、微博公众号等多种手段告知家长根据学生实际情况理性选择培训课程，不要盲目跟风（4分）。
- 2.多方了解（3分）。提醒家长报班前多途径了解培训机构有关情况，如查看营业执照、实地了解场地租赁情况等（4分）。
- 3.甄别合同（3分）。告知家长常见合同的“陷阱”，如注意看培训的形式、时间、退费等有关规定，谨防上当受骗（4分）。
- 4.加强监管（3分）。积极按照上级要求推动试点，切实加强校外培训机构上线运行信息管理平台、资金监管（4分）。
- 5.合理维权（3分）。引导家长通过司法途径或向教体育投诉，依法维护合法权益（4分）。

四、H区教体局为引导家长合理对待校外培训，领导要求你结合“给定资料5”，拟写一封公开信，包括机构的选择、抵制虚假宣传、合理消费、消费争议处理几个方面。（50分）

要求：格式正确，层次分明，语言规范，总字数不超过800字。

致广大家长的一封信

各位家长朋友：

你们好！为有效减轻违背教育教学规律、有损少年儿童身心健康的过重学业负担，维护良好教育生态，H 区教体局温馨提示各位家长慎重对待校外培训机构，具体做到以下几点：

一、选择证照齐全机构

为了避免消费权益受损，家长一定要查看培训机构的民办学校办学许可证和法人登记证件（企业营业执照或民办非企业单位登记证书）。可登录“威海市教育局”官方网站，在校外培训机构信息公示栏中选择有资质的“白名单”机构，正规机构证照齐全，并在显著位置公示，此外含有教师资格证信息的教师信息、收费项目及标准、退费制度等也在显著位置公示，选择正规机构有利于消费者维权。

二、抵制虚假宣传

部分培训机构为招揽生源，虚构从未成交的课程原价，然后以折扣价进行虚假宣传，甚至假借命题中心或命题人名义，宣传所谓“内部培训”误导消费者，家长一定要提高警惕，查验任课教师资质证书，外籍教师要查看外国人工作许可证和工作类居留证件。欢迎广大家长对虚假宣传行为监督举报。

三、理性合理消费

培训机构收费时段应与教学安排协调一致，不得一次性收取时间跨度超过 3 个月的费用。家长在缴纳培训费用时，要避免冲动消费，务必与培训机构签订教育部和市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》，并保存好缴费凭证。

四、消费争议处理

如果与培训机构发生消费者权益争议，可以通过与培训机构协商和解、请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解、向有关行政部门投诉、向人民法院提起诉讼等途径解决。

希望各位家长与教体局共同为孩子营造一个健康的成长环境，如发现违规的培训机构，请您及时拨打监督电话：XXXXXX;联系文：张先生。

H 区教体局

某年某月某日

【赋分标准】

1.标题、称谓、发文机关署名、成文日期，各 1 分，共计 4 分。

2.开头：指出缘由（2 分），承接语（2 分）。

3.具体建议：

①机构的选择（2 分）。后续展开内容（6 分）。

②抵制虚假宣传 2 分）。后续展开内容（6 分）。

③合理消费（2 分）。后续展开内容（6 分）。

④消费争议处理（2 分）。后续展开内容（6 分）。

3.结束语（2 分），联系人（2 分）、监督电话（2 分）；

4.逻辑与表达 4 分。