

版权所有
复制必究

2022 年度湖北省事业单位联考

《综合应用能力测验 A》& 密卷 1

重要提示：

为维护您的个人权益，确保格木教育事业单位模考的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

条
形
码

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置。

准考证号

姓名

注意事项

- 1.本科目满分 150 分，时限 120 分钟。
- 2.请在本科目答题卡的指定位置按要求填写（涂）姓名和准考证号。
- 3.请用黑色字迹的签字笔或钢笔在答题卡的指定区域内作答，超出答题区域的，作答无效。在题本上作答无效。
- 4.所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
- 5.监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止答题，将题本、答题卡和草稿纸整理好放在桌面上，待监考人员清点无误后，方可离开。

给定资料

材料 1:

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。意见指出，要强化学校教育主阵地作用，深化校外培训机构治理，构建教育良好生态。看要点梳理：

一、

- 1.学校要合理调控作业结构，确保难度不超国家课标。建立作业校内公示制度，加强质量监督。
- 2.严禁给家长布置或变相布置作业，严禁要求家长检查、批改作业。
- 3.学校要确保小学一、二年级不布置家庭书面作业，小学三至六年级书面作业平均完成时间不超过 60 分钟，初中书面作业平均完成时间不超过 90 分钟。
- 4.坚决克服机械、无效作业，杜绝重复性、惩罚性作业。
- 5.教师要指导小学生在校内基本完成书面作业，初中生在校内完成大部分书面作业。

二、

- 6.课后服务结束时间原则上不早于当地正常下班时间；对有特殊需要的学生，学校应提供延时托管服务；初中学校工作日晚上可开设自习班。学校可统筹安排教师实行“弹性上下班制”。
- 7.课后服务一般由本校教师承担，也可聘请退休教师、具备资质的社会专业人员或志愿者提供。
- 8.依法依规严肃查处教师校外有偿补课行为，直至撤销教师资格。

三、

- 9.各地不再审批新的面向义务教育阶段学生的学科类校外培训机构，现有学科类培训机构统一登记为非

营利性机构。对原备案的线上学科类培训机构，改为审批制。

10.对非学科类培训机构，各地要区分体育、文化艺术、科技等类别，明确相应主管部门，分类制定标准、严格审批。

11.依法依规严肃查处不具备相应资质条件、未经审批多次开展培训的校外培训机构。

12.学科类培训机构一律不得上市融资，严禁资本化运作。已违规的，要进行清理整治。

13.严禁超标超前培训，严禁非学科类培训机构从事学科类培训，严禁提供境外教育课程。依法依规坚决查处超范围培训、培训质量良莠不齐、内容低俗违法、盗版侵权等突出问题。

四、

14.积极推进集团化办学、学区化治理和城乡学校共同体建设，加快缩小城乡、区域、学校间教育水平差距。

15.学校不得随意增减课时、提高难度、加快进度；降低考试压力，改进考试方法，不得有提前结课备考、违规统考、考题超标、考试排名等行为；考试成绩呈现实行等级制，坚决克服唯分数的倾向。

16.各地要积极完善基于初中学业水平考试成绩、结合综合素质评价的高中阶段学校招生录取模式，依据不同科目特点，完善考试方式和成绩呈现方式。

17.地方各级党委和政府要树立正确政绩观，严禁下达升学指标或片面以升学率评价学校和教师。

五、

18.主流媒体、新媒体、公共场所、居民区各类广告牌和网络平台等不刊登、不播发校外培训广告。

19.不得在中小学校、幼儿园内开展商业广告活动，不得利用中小学和幼儿园的教材、教辅材料、练习册、文具、教具、校服、校车等发布或变相发布广告。

20.依法依规严肃查处各种夸大培训效果、误导公众教育观念、制造家长焦虑的校外培训违法违规广告行为。

六、

21.在全面开展治理工作的同时，确定北京市、上海市、沈阳市、广州市、成都市、郑州市、长治市、威海市、南通市为全国试点，其他省份至少选择1个地市开展试点，试点内容为以下所列内容：

对现有学科类培训机构重新审核登记，逐步大大缩减，解决过多过滥问题。

依法依规严肃查处存在不符合资质、管理混乱、借机敛财、虚假宣传、与学校勾连牟利等严重问题的机构。

鼓励有条件的学校在课余时间向学生提供兴趣类课后服务活动，供学生自主选择参加。

课后服务不能满足部分学生发展兴趣特长等特殊需要的，可适当引进非学科类校外培训机构参与课后服务，由教育部门负责组织遴选，供学校选择使用，并建立评估退出机制，对出现服务水平低下、恶意在校招揽生源、不按规定提供服务、扰乱学校教育教学和招生秩序等问题的培训机构，坚决取消培训资质。

坚持校外培训公益属性，将义务教育阶段学科类校外培训收费纳入政府指导价管理，科学合理确定计价办法，明确收费标准，坚决遏制过高收费和过度逐利行为。

材料 2:

3月6日，H区教育体育局组织暗访，发现在东五环外一家商场内的钢琴学校门口，张贴着老师们的资质信息，只不过，所有老师都以小名出现：汪汪老师，心心老师，小杨老师……在公示栏中，除了介绍授课老师的授课专业和座右铭之外，再无其他信息。

在另一家美术学校里，面对咨询家长对师资的困惑，工作人员声称，“所有老师都是名校毕业，并且拿到了教师资格证”，但是并无相关信息的展示。隔壁的一家书法学校则声称，学校创办人是知名书法家，所有老师上岗前都会经过校长的培训。对此，不少家长还是觉得有些不放心，“没有个权威机构的认证总觉得老师有些不正规。”

H区教体局在暗访过程中发现，多家非学科类的机构除了在门口张贴了健康宝扫码登记标识外，并未在办学场所显著位置进行其他信息的公示。

上周日下午不到2点，桐桐和爸爸妈妈一起走进北三环西路的一栋大厦，乘电梯来到三层一家儿童编程教育培训机构。“桐桐快来，咱们班就等你啦！”暗访人员李松发现，这家培训机构没有任何工作人员引导扫码测温，只有几位家长在教室外过道的座椅上等候。

“这家机构3月份就开班了，我们上个星期来试听过，今天是正式上第一次课。”桐桐爸爸张浩说，免费试听后，桐桐挺感兴趣，便报名购买了课程。

隔着窗户，张浩指向一个活跃的小男孩，“最左边那个没戴口罩的男生，就是我家孩子，出于安全考虑，我会提醒他戴好口罩，但是老师好像也不太管。”在另一间教室内，几名四五年级的学生正坐在一长桌前，拼装着各种零件，虽然机构门口张贴着“佩戴口罩进入”的提示，但老师和学生都没有戴口罩。

对于学科类培训机构来说，此次复课与此前最大的不同是，复课机构要接受统一的资金监管。这一点引来不少在非学科培训机构报班家长的羡慕。

而在桐桐上课的编程学校现场，暗访人员李松随机询问在场的几位家长，未上的课时如果不想上，是否能退？家长们都表示，机构没有明确给过退费承诺。“我们也担心机构跑路啊，但是也没办法，如果买小的课包，单价就会高很多。”

李松注意到，在非学科类培训机构里，单价低的确是机构吸引家长多报班的手段之一。比如在某书法学校，工作人员向记者展示，目前新店开业特惠，一次性报名 129 课时，可以享受单价不足 100 元的优惠价格。对方也表示，对于年纪较小的孩子来说，一周建议上两次课就可以；这样一来，129 个课时要持续一年多。另一家美术学校则表示，在学生参加了试听课之后，专业老师会为学生进行一年的进度规划，所以基本的套餐都是建议以 8 个月的课时起步。“报的越多越便宜。”工作人员不断动员咨询的家长。

材料 3:

为进一步规范全区校外培训机构办学行为，日前，H 区教育和体育局印发《H 区 2021 年暑期校外培训机构集中整治实施方案》，多措并举打出“组合拳”，治理整顿校外培训机构，构建校外培训机构规范有序发展的长效机制。

建立区校外培训机构管理联席会议制度，完善区政府办统筹，H 区教体局牵头，镇（街道）、部门联合参与，教育督导责任区、学校协同落实的校外培训机构管理联席工作机制。截至目前，召开联席会议 2 次，建立整治工作组 3 个，制定暑期专项治理任务清单 10 项。

通过 H 区教育体育局官方网站、校园长微信、家校 QQ 群等载体，向校外培训机构举办者、从业人员解读政策和规范要求，同时引导学生及家长理性选择培训机构。截至目前，召开专题会议 3 次、家长会 112 校次，推送各类信息 60 余条次。

该局联合市场监管、综合执法、应急管理、公安、住建、消防等部门，对证照齐全机构的办学行为、收费标准、培训内容、疫情防控等开展检查 3 次，发放整改告知书、通知书 9 份，督促限期整改问题 3 个，查处无证校外培训机构 6 所。

材料 4:

近日，不少市民向 H 区手机报反映称，H 区汉普森英语学校停课不通知也不退费，疑似跑路，不少家长尚有 1-3 年近五六万的课时费未使用。

有家长抱怨，报班的时候对机构缺乏了解，看到孩子的同学报了，加上培训机构做活动，宣传报的时间越长，越多优惠，没有多想就直接报班了。

8 月 2 日，记者在现场看到，一则盖有中创泽商业管理有限公司公章的《告知函》被摆在多个显眼位置。《告知函》称，因汉普森英语学校长期拖欠商场租金、物管费，且多次沟通无果，将于近期与其解除合作关系，并收回该商户占用、使用的门店。

记者看到，学校大门紧锁空无一人，但教学工具尚未搬离，门口张贴的防疫标识日期停留在 7 月 30 日。一则“课程涨价倒计时 2 天”的海报显示，上一次更新的时间或为 7 月 30 日，海报旁边贴有一张《致亲爱

的学员和家长》，表示学校因疫情暂停线下授课，线上课程正常，疫情结束后将逐一通知，落款时间为7月28日。

周边商铺告诉记者，前两天汉普森英语学校还在宣传要涨价，号召家长囤课充钱，突然就闭店没人了。“他们就说自己是因为疫情停课，还要线上上课，线下线上的收费标准不一样，孩子才四岁，注意力无法集中，更不适合用电子产品。合同对这种突发事项没有明确，找他们理论，他们也不搭理。”有家长告诉记者。

商场运营主管介绍，汉普森英语学校虽已在此办学多年，但已有近8个月未按合同缴纳租金，学校主要负责人也无法联系，近期因欠款过多触发公司风控，目前公司法务正在走司法流程。同时该主管介绍，《告知函》已经摆设很久，主要为了敦促顾客尽快与校方解决教学问题，统计的学员信息主要用于派出所备案，也会作为上诉的佐证，泛悦国际方面会于8月3日在街道办、派出所备案。

有家长提出，此前要求建立的校外培训机构“资金监管专用账户”，能不能用来维护家长的利益？培训学校疑似跑路家长该咋个办？对此，S省教育厅早在去年就已发布《关于进一步防范化解校外培训机构办学风险的通知》（下称《通知》），明确要求校外培训机构上线运行信息管理平台、切实加强资金监管。随后，记者了解到，资金监管专用账户目前仅在W市C区试点。

对此，记者又联系到H区教体育局终身教育与民办教育科，工作人员表示：该机构没有跑路，负责人也能联系上，该校最近要办理教学地点变更。该工作人员还介绍，学校目前正挨个联系学生家长，积极沟通，但如果没有取得沟通或诉求未满足，建议家长通过司法途径维护合法权益。此外，对于家长反映的汉普森英语学校一次性收取多年费用，违反了“三个月收费”制度的问题，该工作人员表示，可保留相关凭证并向区教体育局投诉。

材料5：

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》（以下简称《意见》）。《意见》是中央针对学生过重作业负担和校外培训负担、家庭教育支出和家长相应精力负担现象作出的重要部署，也为教育行政部门加强教学管理和培训机构治理提供了根本遵循。

《意见》明确：校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训；学校要严格按课程标准零起点教学，为学有余力的学生拓展学习空间，对学习有困难的学生进行补习辅导与答疑；初中学校工作日晚上可开设自习班；逐步提高优质普通高中招生指标分配到区域内初中的比例……

暑假来临，不少家长又开始计划为孩子挑选各式各样的校外培训机构。为有效减轻违背教育教学规律、有损少年儿童身心健康的过重学业负担，维护良好教育生态，日前，H区教体育局向全市家长发出温馨提示，并公布监督举报电话（XXXXXXX），建议家长要从孩子的兴趣和需求出发，有的放矢，不盲目跟风培训。确有需求的，可登录“威海市教育局”官方网站，在校外培训机构信息公示栏中选择有资质的“白名单”机

构。

为了避免消费权益受损，家长一定要查看培训机构的民办学校办学许可证和法人登记证件（企业营业执照或民办非企业单位登记证书）。正规机构证照齐全，并在显著位置公示，此外含有教师资格证信息的教师信息、收费项目及标准、退费制度等也在显著位置公示，选择正规机构有利于消费者维权。

部分培训机构为招揽生源，虚构从未成交的课程原价，然后以折扣价进行虚假宣传，甚至假借命题中心或命题人名义，宣传所谓“内部培训”误导消费者，家长一定要提高警惕，查验任课教师资质证书，外籍教师要查看外国人工作许可证和工作类居留证件。欢迎广大家长对虚假宣传行为监督举报。

政策规定：培训机构收费时段应与教学安排协调一致，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。家长在缴纳培训费用时，要避免冲动消费，务必与培训机构签订教育部和市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》，并保存好缴费凭证。

查看办学场所消防逃生通道是否畅通，消防灭火器材、应急照明等消防安全器材是否齐备。提供餐饮服务的机构还应查看有效期内的餐饮卫生许可证件。同时，还应配合培训机构采取疫情防控措施，最大限度确保孩子安全。

如果与培训机构发生消费者权益争议，可以通过与培训机构协商和解、请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解、向有关行政部门投诉、向人民法院提起诉讼等途径解决。

在此，真诚希望家长朋友能一起学习好、理解好、执行好《意见》要求，进一步树立科学的育儿观，遵循教育规律和孩子成长规律，保证孩子充足的休息时间、睡眠时间，切实减轻孩子过重的学业负担。

孩子的成长需要家庭、学校的共同努力，希望家长朋友积极与学校联系，积极为学校发展献计献策，共商育人新途径，共促孩子健康成长。

作答任务

假如你是 H 区教体局的工作人员李松，请根据所给材料完成下列任务：

一、根据“给定资料 1”，请你梳理出《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》中的六大方面的主要内容。（30 分）

要求：紧扣材料，考虑周全，简明扼要，条理清晰，不超过 200 字。

二、根据“给定材料 2-3”，概括 H 区教体局暗访过程中发现的问题及采取的后续措施的要点内容？（35 分）

要求：准确，简洁，条理清晰，字数不超过 200 字。

三、结合“给定材料 4”，请你就如何帮助家长避免校外培训“陷阱”，提出合理的措施？（35 分）

要求：具体，可行，条理清楚，不超过 300 字。

四、H 区教体局为引导家长合理对待校外培训，领导要求你结合“给定资料 5”，拟写一封公开信，包括机构的选择、抵制虚假宣传、合理消费、消费争议处理几个方面。（50 分）

要求：格式正确，层次分明，语言规范，总字数不超过 700 字。