

版权所有
复制必究

2021 年度事业单位《综合应用能力测验 A 类》 模拟试卷 1

重要提示：

为维护您的个人权益，确保事业单位考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

条
形
码

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置。

准考证号

姓名

注意事项

1. 本科目满分 150 分，时限 120 分钟。
2. 请在本科目答题卡的指定位置按要求填写（涂）姓名和准考证号。
3. 请用黑色字迹的签字笔或钢笔在答题卡的指定区域内作答，超出答题区域的，作答无效。在题本上作答无效。
4. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
5. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止答题，将题本、答题卡和草稿纸整理好放在桌面上，待监考人员清点无误后，方可离开。

给定资料

材料 1:

老旧小区改造不仅是房屋和环境的翻新，更是在基层推进的一项社会治理工程。在抗击新冠肺炎疫情斗争中人们发现，那些治理较好的老旧小区，疫情防控工作也基本有序。这提示我们，提升老旧小区社区治理水平，补齐治理短板，才能确保人民安居乐业、社会安定有序。

改不改、改什么、怎么改？对这些问题的回答，揭示着基层社会治理创新的方向。过去，一些地方在老旧小区改造中，面对差异化的居民需求显得“粗枝大叶”。这就容易造成“政府做、居民看”的局面，导致有时候好事没办好，居民主动参与的积极性也没有被激发出来。有鉴于此，S 市住建局此次广泛听取地方主管部门、行业协会、企业、专家、城市社区干部和群众的意见，为的就是凝聚各方合力，把老旧小区这件好事办实办好。

小李是市老旧小区改造的网格员，在改造过程中，他积极落实上级扶持政策，比如，在电梯加装方面，通过精准摸排将市政府 20 万元/台的补助精准核算到各房屋，让每户住户都能享受到政府的补贴服务。但对于基层网格员来说老旧小区改造之路很艰辛。

9 月 10 日，小李召集老旧小区自治组织的居民代表和工程施工、项目规划等多个部门工作人员共同商议改造工程的推进工作，在会议上，多名代表提出了意见建议。

A 居民代表：我年龄偏大，心脏不好，最好在老旧小区电梯加装时考虑他是底层住户的情况，能够给予费用减免，也希望能够尽量减少电梯加装后的噪音，以免引发心脏病。

B 居民代表：我们所居住的小区与隔壁小区都是建成于 20 世纪 90 年代，两个小区被一条狭窄的死胡同隔开，都面临着建筑外立面污损、楼道脏乱、机动车停车困难等问题，希望政府能够考虑统筹解决。

C 居民代表：我们根本不知道设计施工单位对老旧小区改造的具体项目和施工方案，难道要让我们为了不知道的项目掏钱么？

D 居民代表：我住在石板巷新村，这是上世纪 70 年代的老房子，房子没有阳台、水管也都已经老化，老旧小区改造时，这些问题都能解决吗？

E 居民代表：我住在海景城花园，这是 1997 年建立的老小区。小区里的老年人蛮多的，没有电梯实在

是不方便。老旧小区改造的时候，是否会加装电梯？

F 居民代表：我住在大学路新村，小区改造会不会安装电梯？如果安装，后续坏掉怎么办？如何维护？

H 居民代表：我今年 70 多岁了，很想要一个活动室。想问一下，老旧小区改造时，能不能给我们老年人腾出一个活动室？

I 开发工程代表：目前小区的改造迟迟不能开工，一方面是小区的居民对公共绿道、外立面装修设计等无法达成统一意见，另一方面还有工程监理没有到位。

J 专家：改造是好事，但是改造之后谁来维保？政府是指定专人维护，还是居民小区自行后续维护？这些问题都要考虑进去，一体解决，决不能改好了就结束了。

会议结束后，小李整理了各方意见，回到单位进行了深入整理和思考，然后在“问政 X”板块又看到了其他地区的一些报道和市民反映，表示“外表好了，里面还是难住，不解决根本问题，又浪费了老百姓的钱，这样的改造不如不改。”

针对老旧小区的改造问题，小李一直愁眉不展，很快到了 9 月 20 日，许多群众再次来询问改造适宜，有些群众反映改造是必须要改的，但是在政府没有确切的方案之前，光靠统一的《导则》来改肯定不行。

单位领导告诉小李，一定要按照把好事办好的原则，绝不能搞“一刀切”，多站在群众立场想问题，多与老百姓商量，不要代替群众作决策。

材料 2:

“推进老旧小区改造是扩大内需、建立内循环的重要举措，S 市百城办科学谋划项目，认真编制老旧小区改造‘十四五’规划，共认定老旧小区 944 个，涉及 3169 栋楼 107637 户”市住建局项局长介绍说，下一步，S 市将因地制宜探索改造模式，强化服务保障，加快推进步伐。同时，科学组织施工，规范现场管理，打造一批精品工程，把好事办实办好。

事实上，一些地方很早之前便已开展城镇老旧小区改造工作，改造项目主要集中于防水加固、墙面保温涂新等方面，此次 S 市城镇老旧小区改造工作将有什么新特点？

过去改造更多是单纯的进行水、电、气路改造等。现在不但要考虑基础类包括水暖气路等市政配套设施改造提升；还要考虑完善类包括小区的环境及配套设施改造提升，有条件的加装电梯等；有条件的小区甚至要考虑提升类包括社区公共服务产品的供给，比如养老、托育、卫生防疫、助餐等。

以前，基本上是政府的单方面工作，此次改造要求多方参与。目前有 12 家建筑企业，20 家物业公司，3 家银行积极参与到老旧小区改造项目中来。有些小区业委会还主动组织召开了业主会，倾听各位居民的意见和建议，有的小区将意见进行整理，提供给有关部门，为小区改造工作提供了很多良好建议。当然也有一些小区意见不统一，对改造工作不积极、不主动。S 市住建局项局长说：“我们希望居民达成一致后，向政府申请纳入改造，并主动参与改造全程，实现共谋共建共管共评共享。”

原来，资金来源主要包括地方财政、水电气等专营单位出资，省级财政资金支持较少，居民个人出资也很少。“现在的改造资金将更多元，一方面，从去年开始，省发改委、财政厅已增加了省级补助资金；

另一方面，鼓励社会力量参与，帮助完善社区公共服务供给，并以服务设施长期运营收入作为盈利点。”项局长表示。

过去只是对项目本身如何改，改成什么样有具体的要求，但是对小区改造完成后如何进行管理并没有什么规定。这次的老旧小区改造的前提条件是，在项目纳入改造计划之时要把长效管理机制建立起来，包括物业管理模式、小区管理规约、居民议事规则等，保障改造成果。

材料 3:

作为近年来国家重要的民心工程，城镇老旧小区改造项目直面民生痛点，取得了积极成效，受益群众幸福感大幅提升。然而，老旧小区改造资金需求总规模较大，目前各地正在多渠道筹措资金，但仍然存在资金总体不足、财政资金“投不起”、居民和社会资金不愿投、后期管护资金缺失等问题。

2019年11月以来，S市共完成老旧小区改造153个，其中2019年完成改造99个，2020年完成改造54个。还有136个正在加紧施工，预计今年6月完工。该市积极对接上级部门争取资金支持，2019年以来共争取中央及省财政奖补资金10.5亿元。通过改造，供水供电管道破旧、市政配套设施不完善、社会服务设施不健全等问题得到解决，老旧小区居民生活更方便、更舒心、更美好。

老旧小区改造是一项重大民生工程，S市成立了以市长为组长的老旧小区改造领导小组，统筹推进工作，市住建、发改、财政等22个部门密切配合，市、区、街道(镇)三级联动推进。建立完善的资金保障机制，采取向上争取一点、地方配套一点、企业投入一点、市场运作一点等办法解决资金难题。同时，建立科学的服务保障模式、严格的督导考评机制，推动老旧小区改造顺利进行。

据悉，此次老旧小区改造，S市已获省下拨专项资金30.33亿元，其中省发改委资金7.33亿元，财政厅23亿元。S市加大市级奖补力度，将47个老旧小区纳入六改项目，按每户2万元的标准进行奖补。M市将今年实施改造的23个老旧小区全部落实政府配套资金。J市明确由市、区财政各配套资金10万元对既有住宅加装电梯予以补助。小区公共部分内的水、电、气、热、通信等线路、管网和设备改造费用，由相关专业公司和责任(产权)单位承担，市区两级财政给予定额补贴。如：给排水管网改造、配电设施改造、燃气管线改造、供热管线改造。

S市住建局积极协调各金融机构授信工作。支持城镇老旧小区改造，规模化实施运营主体，采取市场化方式，运用公司信用类债券、项目收益票据等进行债券融资，但不得承担政府融资职能，杜绝新增地方政府隐性债务。

S市还通过招投标，选取有实力的企业，根据政府委托作为改造的实施主体，投入资金，全程负责老旧小区综合改造实施以及后续运营和维护更新等，并接管小区物业管理，运营停车场、小区APP、社区O2O、社区金融等经营性项目，为小区居民提供优质服务。社会资本收益一方面来源于政府资金支持(代建收益)，另一方面依靠老旧小区后续增值经营服务收益，开展绿色管理、智能物业、智慧养老、智能家居、社区O2O等服务。

此外，按照谁受益、谁出资原则，积极推动居民出资参与改造，可通过直接出资、使用(补建、续筹)住宅专项维修资金、让渡小区公共收益等方式落实。各县(区)人民政府组织有关部门，研究出台住宅专项维修资金用于城镇老旧小区改造的政策。支持小区居民提取住房公积金，用于加装电梯等自住住房

改造。鼓励居民通过捐资捐物、投工投劳等支持改造。鼓励有出资意愿的居民结合老旧小区改造同步进行户内改造或装饰装修、家电更新。

材料 4:

今年 4 月国务院办公厅印发《国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》（下称《指导意见》），将城镇老旧小区改造列入各级政府工作日程，意味着城镇老旧小区改造在全国推开，其中蕴含着党中央、国务院统筹疫情防控与经济发展两个大局，把城镇老旧小区改造作为推动我国经济复苏与增长“助推器”的深意。《指导意见》指出，改造提升城镇老旧小区，改善居民居住条件，构建共享共治社区治理体系，让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。老旧小区改造要坚持运用“美好环境与幸福生活共同缔造”理念，既发挥政府的组织引导作用，又坚持以居民为主体，尊重群众意愿，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。这为城镇老旧小区改造指明了方向。但是在一些地方老旧小区改造工作并不顺利。

物业张贴出收费通知，要对小区的自来水管网进行改造，小区的部分业主认为，物业改造自来水管道设施的目的是为了赚钱，不是真的为小区住户着想。近日，S 市兰山区通达路上的吉祥花园小区对自来水管道进行改造，部分业主与物业意见不统一。

15 日上午 8 点钟，在吉祥花园小区门口，20 多名业主们聚在这里，阻止前来改造管网的工作人员进行施工。据小区一名业主介绍，小区物业前几天张贴出一份自来水改造管网的通知，要求每户交纳 2160 元进行自来水改造。在没有征求业主意见的情况下，17 日上午，物业突然安排人员前来施工，这让小区的住户接受不了。他们认为小区内的自来水管道正常使用，没有改造的必要。物业组织人员改造自来水管道，是为了谋取利益，不是为了小区居民。

在小区门卫处，记者看到了一份 11 月 1 日张贴的通知，内容显示：本小区 2003 年建成，经过 16 年的使用，地下管网老化严重，经常出现爆管、漏水等问题，居民用水也受到了严重污染，严重影响小区正常生活。应广大业主要求，为了妥当改善水管问题，本小区于 2019 年 11 月 10 日起正式进行施工。通知中还注明，本次改水管道费用为每户 2160 元，望各位业主积极缴纳。

面对物业张贴的这份通知，小区业主却提出了不同的意见。其中，张大爷表示，物业在没有公示费用明细、没有征求小区业主意见的前提下，私自提出改造自来水管道，损害了小区业主的正当权益。他们认为小区自来水管道正常供水，没有必要进行改造，拒绝交费，也拒绝小区物业对自来水管道进行改造。

“你看，这两个是我们物业前段时间刚换下来的自来水管道内的零件，已经锈迹斑斑。”在该小区物业办公室，工作人员小谢表示，小区内管道老化严重，不彻底改造就要频繁维修，而且影响居民用水。

该物业公司一位高姓负责人表示，小区对自来水管网集中改造，是为了彻底解决小区居民吃水的问题。如果业主反对的话，他们可以放弃此次改造。

记者随后联系到 S 市实康水务有限公司，询问该小区自来水改造申请递交情况。工作人员在查证后表示，确实收到了该小区物业提交的自来水改造申请，预算总费用在 47 万余元，改造包括该小区总表、泵房设备、主管道等项目。该工作人员表示，根据记录显示，这是该小区第二次提出自来水改造申请，三四年前已经提出过一次改造申请，后来不了了之。

材料 5:

S 市清江浦区东方花园的部分业主向我们栏目反映，他们小区楼下绿化被铲，树木被砍，做成了光秃秃的水泥地坪，很多业主对此非常不满。

东方花园的业主尚先生告诉记者，半个月前，突然有一个施工队进来，把 C1 号楼后的绿化全部铲掉了，好几棵长了十几年的树也被砍了。

大概在两个星期左右，来了一帮施工队，我们也不知道是哪里的，他也没有施工方案，也没有对大家什么告示，进来以后就把绿化带全部铲掉了，铲掉以后干什么用我们也不知道。

东方花园业主胡女士表示，刚开始，业主们以为是老旧小区改造，施工队是来修路面、补植绿化的，没想到楼下很快都被铺上了水泥地坪。

我们小区绿化本身就不多，他现在又把铲掉了，铲掉以后更加少了。一眼看过去全部是水泥地，看不到树了，看不到绿化了。业主们表示，小区改造他们拍手叫好，但小区毕竟是全体业主所有，不管哪个部门来改造小区，最起码要告知小区业主。另外，业主们还质疑这改造费用的来源问题。还有的业主对施工的选取、施工质量的保障都提出了疑问。

东方花园的业主尚先生还提到，他不应该有这个权力的，他就是有这个权力也应该得到小区三分之二以上业主同意，而且我们也不知道他这个小区改造的费用是哪里来的。他如果动用维修基金的话，必须要我们签字同意。我们也没有签字，也没有告诉我们。

在众多质疑声中，也有业主赞同目前这种改造方式。业主小陈说，要树也没有用，现在各方面都方便啊，人心里也舒心。

那么，是谁对小区进行改造？费用从哪来的？他们是否有权不经过业主同意来改造呢？带着这些疑问，帮忙记者来到东方花园所属的 S 市清江浦区闸口街道浦东社区，找到了社区的胡书记了解情况。

胡书记指出，东方花园因为是老旧小区，车位比较紧缺。现有大部分绿化带里面的草皮，因为没有阳光，而且好多被车辆压毁了，所以说多数都是裸土。通过社区和街道争取了一部分资金，对裸土进行了一部分改造，做成停车位，在停车位的旁边我们也预留了 2 米的绿化带，保证小区的绿化。

对于是否有权直接按照自己意图来改造小区，胡书记显得有些无奈。胡书记说，在文明城市创建过程中，东方花园小区多次被通报，情急之下，他们就越过业主进行了改造。

程序这一块，我们东方花园小区 70% 都是出租房，很难征求到所有业主的意见。所以说，程序上可能有一点欠缺，我们在后期会把所有的程序给规范化。

对于社区胡书记的解释，部分业主并不认可。他们希望街道和社区立即停止破坏绿化建停车位的行为，恢复原有绿化。

作答任务

假如你是 S 市老旧小区改造指挥办的一名工作人员，请根据所给材料完成下列任务：

一、根据“给定资料 1”，请你列出下一步老旧小区改造工作应该注意哪些问题，并作相应的说明。（30 分）

要求：紧扣材料，考虑周全，简明扼要，条理清晰，不超过 200 字。

二、如果 S 市将召开《关于老旧小区改造情况通报会》，有记者询问，此次 S 市老旧小区改造有哪些变化，你作为新闻发言人，根据“给定材料 2”的内容，你将如何回答？（35 分）

要求：目的明确，措辞得当，层次清晰，字数不超过 300 字。

三、S 市老旧小区工作取得了一些成绩，请你结合“给定资料 3”，谈一谈解决老旧小区改造资金不足的经验有哪些？（35 分）

要求：考虑周全，符合实际，条理清楚，有概括性，不超过 300 字。

四、S 市住建局将规范老旧社区改造工作，领导要你结合“给定资料 4-5”，向各社区写一份《关

于规范改造老旧小区的指导性意见》（50分）

要求：格式正确，层次分明，语言规范，总字数不超过700字。