

版权所有
复制必究

2021 年度事业单位联考《综合应用能力测验 A 类》 模拟试卷（3）

重要提示：

为维护您的个人权益，确保事业单位考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

条
形
码

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置。

准考证号

姓名

注意事项

- 1.本科目满分 150 分，时限 120 分钟。
- 2.请在本科目答题卡的指定位置按要求填写（涂）姓名和准考证号。
- 3.请用黑色字迹的签字笔或钢笔在答题卡的指定区域内作答，超出答题区域的，作答无效。在题本上作答无效。
- 4.所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
- 5.监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止答题，将题本、答题卡和草稿纸整理好放在桌面上，待监考人员清点无误后，方可离开。

背景材料

材料 1:

疫情当下，有一群人长期霸占微信运动排行首位，春节、元宵，都是他们的工作日，很多人记住了医护人员，却忘了他们也冲锋在防疫一线。他们便是普通的社区工作人员。为了更全面、立体地了解他们，今天，我们用 16 个片段，还原 S 街社区工作者小李的一天。

7 时 30 分：（1）_____

天刚亮，小李就得起床了。他家离单位不算太远，平时可以 7:40 出门，但现在不行，因为疫情，广州从 2 月 4 日开始调整了公交运营时间，无论是坐公车还是搭地铁，他都得提早 20 分钟出门才能保证上班不迟到。趁等车间隙，他滑开手机，居委会工作微信群的图标一闪一闪蹦跶地正欢。点开，滑到最后面，同事一早发布的“健康情况申报”小程序正等着他，已有人陆续申报了。手指在手机屏幕上下翻飞，日期、姓名、住址，输完“健康”两字，完成今天的健康申报任务。摁熄手机屏幕，他倚在公交车扶手上闭目养神，补下昨晚熬夜落下的觉。

8 时 15 分：（2）_____

今天提早了 15 分钟回到办公室，非常时期，公共场所的卫生消毒不能马虎。洗完手，放下包包，利用这个空隙，小李抓紧整理了一下昨天领回来的防护物资，用消毒水拖了一下办公室的地，擦了下门把手，以便后来的同事能有个干净卫生的工作环境。

8 时 35 分：（3）_____

打电话联系居民了解他们近段时间的旅居史和身体情况是这段时间工作的重点。但此时时间还太早，因为疫情还未能上班的大部分居民也许还在睡梦当中，打电话会打扰他们，那今天的工作就从张贴疫情防控宣传资料开始吧。没有防护服，没有 N95，戴上唯一的防护用具——一次性普通口罩，拿上一沓宣传资料，他走街串巷开始社区内部游。昨天跑了素社直街、郭墩新街那几条巷子，发现之前贴在宣传栏上的资料好像烂了，得赶紧去补上。经过几天的努力，温馨提示、通告、通知等各种宣传资料已出现在社区各个角落，时刻提醒大家注意加强自我防护，自觉如实申报健康状况。

9 时 05 分：（4）_____

贴完资料回到居委会，报名参与围蔽点防控的党员志愿者已经等着了。在这非常时期，大家都万众一心，众志成城，只为尽快打赢疫情阻击战回归正常的工作和生活。给他们发放口罩、体温枪、登记册等工作用品，叮嘱做好自我防护，小李便把他们带到各自的围蔽点上岗。回来的路上顺便查看了下其他几个围蔽点的情况。

9时30分：（5）_____

不早不晚，此时给居民打电话了解情况正合适。“您好，我是S街社区工作人员，请问是素社x巷305住户黄先生吗？请问您及您家人过年期间有无离开广州呢？……”同样的问题小李已记不清重复了多少遍，只依稀记得早上出门时手机电量显示是满格的，而此时电量停在了40%。如果翻看他的手机拨号页，你会发现他的手机里全是陌生的电话号码，那些号码来自五湖四海，全国各地。而他，会因为居民拒绝电话担心万分，会因为居民的一条反馈短信暗自欣喜，会因为居民的一个回拨电话激动不已。可以一心一意只做一件事是好事，但在小李这里显然是一件不可能的事。他得一边打电话，一边留意电脑政务微信里随时发出的信息，时刻准备着核查上级下发的各类数据信息，排查相关情况。

11时25分：（6）_____

不知不觉，电话打了快2个小时联系了近20户人家，已是中午时分，不知今天陈先生一家情况如何？陈先生因为家里有人感冒而主动在家进行自我隔离。隔离不隔情，定期了解他们的身体状况、帮助解决生活所需、及时给与安慰，这些工作都很重要。小李开始打电话了解情况：“陈先生，你现在身体感觉怎么样啊？家里人都还好吧？你们放心，我们社区现在没有病例，你们安心在家待着，有什么需要就和我们说，有什么事情我们替你去办！”

12时20分：（7）_____

同事已经帮忙把午饭打回来了，为了避免聚集，街道要求大家自带饭盒分批分段派代表去饭堂打饭。今天的午餐是芋头焖鹅，菜花炒腊肠，生菜，还有玉米红萝卜骨头汤。非常时期，街道饭堂还尽量丰富菜式，保证大家的营养。同时为了保障干部职工的身体健康，每天午后，街道还特意安排饭堂按照钟南山团队拟定的新冠肺炎预防凉茶处方煲了凉茶和竹蔗马蹄等清润解毒的糖水。必须得赞一个！吃饭时间，大家都很自觉地不说话，只听见勺子和饭盒的碰撞声，他们得为下午的奋战蓄积能量。

13时：（8）_____

吃完午饭，终于有属于个人的一点时间可以稍微休整一下了，平时大家都会利用这段时间交流工作心得，聊聊家庭琐事，现在因为疫情，大家都尽量少说话。小李打开手机，上网了解疫情信息：除湖北外全国其他省市新增疑似病例已连续3天下降了，市八人民医院的肺炎1号方效果明显，被批准用于省内30家新冠肺炎定点救治了，河源的一位病患治愈出院了……情况似乎在往好的方向发展，但仍丝毫不能松懈。

13时24分：（9）_____

刚刚浏览了几条信息，小李的电话响了。是街道城管科同事的电话，区卫健局发来紧急通知，辖内有几名密接人员，医生要上门对这些密接者进行采样，同时对密接者进行居家隔离。从柜子拿出居民户籍登记册，找出密接者联系电话，告知他们相关情况，让他们留在家里等待，顺便了解下更详细的信息。等做完这一切，社区医生和派出所民警也到居委会门口了。于是，加上小李在内的“三人小组”共同上门，对

密接者进行采样，派发“八个一”等防疫物品和宣传资料，交代密接者每天进行自我体温测量和登记，协调3家商铺为他们提供生活物资送货上门，由专人定时上门帮他们丢弃生活垃圾等居家隔离相关事宜。

14时10分：（10）_____

回到办公室，喝一口饭堂煲的爱心凉茶，小李感觉浑身能量满满，继续启动工作模式。登陆广州市居民低保低收管理系统，核对信息，录入辖内低收低保家庭人员信息资料。这段时间忙着疫情的事，可核对低收低保人员名单、开具证明……这些日常工作哪样都不能落。

14时35分：（11）_____

此时不能忘了要去独居老人王叔家。上午打电话摸排人员时，王叔反映，他的降压药只剩2天的量了，想去医院开药却因为没口罩而出不了门，不知道怎么办才好。“我去王叔家送口罩了。”和同事交代两声，拿上2个口罩，小李出门了。王叔家在7楼，楼梯楼，即便小李是青年人，但一口气爬上去也得喘好几口气。“王叔，早上打电话时听您说要去医院开药没口罩，这是爱心企业捐赠的，你先拿着用吧，注意保重身体，有什么困难记得跟我们说。”“实在太感谢你们了，谢谢谢谢！”简单的对白却饱含着小李浓浓的关爱和王叔无尽的感激。离开王叔家时，小李顺手把他家堆积了几天的垃圾带下楼，他知道王叔腿脚不便，下楼扔垃圾不太方便。

15时05分：（12）_____

“好的，x街x号603住户，我现在就去看看。”挂掉同事的来电，小李转身又往楼上跑。原来有居民向居委会反映，隔壁住户有人咳嗽地挺厉害，希望社区派人去看看。非常时期，任何风吹草动都会扯起大家高度敏感的神经。“您好，女士，有人反映你家有人咳嗽地厉害，需要我们帮助吗？”“没事，我们只是普通的感冒咳嗽，已经去医院检查过了，医生也开了药了。”虚惊一场，虽然白跑一趟，但小李还是很高兴，一方面是证实了居民只是普通的感冒，另一方面源于居民对疫情防控的高度警惕，这说明社区平时的宣传工作做到位了，也算是对他们工作的一种肯定。

15时30分：（13）_____

久违的阳光终于探出了头，在家闷了几天，有些人忍不住出来活动活动了。“马叔，出去买菜啊？记得一定要戴上口罩，一次买多几天的量，尽量少出门！”“陈姨，特殊时期也别遛狗了，让它在家里阳台晒晒太阳更安全”，好不容易把老人劝回家，小李眼睛还要紧盯院口、路口、小广场，时刻不能松懈。前面走来一个拖着行李箱的年轻女士，她立马迎上去，一系列问题冲口而出：“您好，是从哪里回来啊？坐的是飞机？高铁？大巴还是自驾？航班号是多少？高铁是几次列车？现在住在哪？”几天的值守早已练就了他悟空般的火眼金睛和猎豹般的反应速度。没错，特殊时期，他就是一个不在编的“便衣警察”。

17时：（14）_____

在围蔽岗点跟同事交接完，回到居委会，放下抓着的手机，洗洗手，还未等喝一口水，同事的提醒声就此起彼伏在小李耳边响起：“那份疫情联防联控记录表今天下午下班前就要报哦”“疫情落实排查工作和隔离措施工作量表上面已经催了好几遍了”。习惯性地抬头望下钟，还有半个小时留给他。小李一屁股坐到办公椅上，全神贯注盯着电脑，奋笔疾书。

17时35分：（15）_____

忙完打仗似的一天，小李终于有空静下来对今天电话联系、走访排查人员的情况进行梳理汇总了：

103 房年前去了珠海，年初四自驾车回来广州了；201 房没有离开广州，一直都待在家；302 房年二十七坐高铁回了老家广西，现在还没回来广州.....

20 时 10 分：（16）

“小李，还在办公室吗？是这样的.....”正在等车准备回家的小李再次接到同事的来电，根据信息显示，辖内有几名外地人员刚刚返穗，需马上上门核查并对他们进行居家隔离。“好的，明白，我现在就回去。”没有丝毫犹豫，他转身往居委会走去.....

抬头望望，早已是万家灯火，而小李忙碌的一天仍未结束。不用怀疑，他今天的微信步数又是妥妥的“霸榜”前五。

这是 S 街基层工作人员的一天，也是所有奋战在基层的工作人员的一天。当您遇见社区工作人员排查登记和询问讲解时，请戴好口罩，耐心配合他们。

待到春花烂漫，疫情击退时，愿彼此安好。

材料 2:

年关近，归心切。春节将至，正是在外务工者怀揣热望即将踏上归途返乡过年之时。然而，当前严峻复杂的新冠肺炎疫情防控形势，却让人们面临理性与情感、平安与团圆的矛盾选择。

近期，我国本土疫情呈多点散发和局部聚集性疫情交织叠加态势。国务院联防联控机制综合组日前发布《关于做好 2021 年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》，指出引导务工人员等在条件允许情况下留在务工地过年。北京、上海、安徽、河南、山东等多地近日也相继发出建议，春节非必要不返乡，鼓励弹性休假，倡导非必要不离工作地，就地过节。

非必要不返乡，是在人口大迁徙来临前的一种善意疏导和提醒，是防范人员大规模流动放大疫情传播风险的必要之举。去年我们抗击疫情的经验表明，不聚集、少外出，是控制疫情的法宝。要清醒认识到，虽然我们经受了去年国庆几亿人外出的考验，但是不能因此就认为春节外出也不会有问题。专家提醒，春节不同于国庆，由于冬季寒冷，非常适合病毒生存，人员流动更易于疫情传播。在目前随着天气转冷，防疫形势更趋严峻的情况下，倡导非必要不返乡，正是各地各部门在非常之时作出的非常之策，彰显了把人民生命安全和身体健康放在第一位的态度。

非必要不返乡，是严峻疫情防控形势下每一名在外务工人员对己、对家人、对社会负责的理性选择。诚然，春节是中国人最看重的传统节日，团圆是过大年最深的底色、最浓的年味，也是每一个在外打拼的人一年到头的心头暖、梦里盼，但一切美好的前提是平安。眼下，疫情防控形势严峻，如非必要，我们不应冒着被感染的风险，提着心吊着胆地往家赶，因为那样可能会给病毒可乘之机，为自己及他人的生命健康埋雷，我们期待的团圆也可能被病毒“搅局”。打赢疫情防控阻击战，靠的是医护人员的白衣执甲，靠的是军人、警察、社区工作者等各条战线的逆行出征，同时也离不开无数普通百姓“舍小聚、为大家”、个人“方便”服从防疫大局的众志成城。

非常之时，亲人异地，各自保平安就是最深情的祝福，身安才能心安，平安就是好年。待到春暖花开日，相聚言欢味更长。

材料 3:

近日，一段视频在网上得到了众多网友转发关注。

1月13日晚上7时30分左右，王某某返回其所住的某城小区，由于未穿防护服，也未携带身份证，志愿者要求她按规定登记，但王某某只登记了电话就要进去，她在被志愿者拦下后，马上给某乐社区卢某某打了电话，让其命令志愿者放行。

从视频中看到，王某某拨通卢某某的电话后，问道：“卢SJ，你在社区吗？谁在哪儿？哦，是这样的，我进我小区，他让我写那身份证我没写，我就写了个电话不行，等会儿你给他说一下，”随后将电话递给志愿者。

志愿者接过电话，“喂，我姓张……”，卢某某让其简单登记一下就行了，但这名志愿者的态度非常强硬，说道：“那以后我们是不是都简单登记一下就行？让所有人都简单登记一下就行啊？我管她谁呢，凭什么不写啊？如果要这样的话，那这个岗位我们就没法干了。”

随后王某某进入小区去了。于是导致事情发酵。

遇到事，我们都有托人找关系的经历或冲动，这也是人之常情。但这里有一个关键区分，那就是：有没有破坏规则，进而影响公平、损害他人利益。想压缩“关系文化”的空间，就要拓展“规则文化”的空间。尤其涉及资源分配的领域，把规则全部写得明明白白，该谁上谁上，该谁得谁得，让大家遇事不再找人而是找规则。“社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。”把社区这道防线守住，能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。作为一线干部，王某某和“卢书记”更应该清楚筑牢疫情防控“社区防线”的重要性，更应该率先垂范，自觉遵守疫情防控的相关规定，协助一线疫情防控人员做好社区防控工作。当全社会都形成学习规则、尊重规则、合理使用规则的风气，卢书记或许就不用再那么为难了。

材料4：

春节临近，对于返乡流入重点的农村地区，防控任务艰巨。过去，返乡人员信息排查主要靠“人海战术”，基层工作人员把表格打印出来，挨家挨户用纸笔登记，拿到乡镇录入电脑，再通过邮件发送到县防疫指挥部的邮箱，经由下载、汇总、统计，形成返乡摸排结果，筛出重点跟踪人群进行反馈。

如今，全国陆续出现部分县城创新用数字化防疫的方式，让返乡人员排查、居家观察、核酸检测查询、疫情政策通知等基层防疫工作全部线上化。

赵敏(化名)是L省某县疫情防控指挥部工作人员，她主要工作就是返乡防疫，和大多数区县一样，赵敏所在的县城也采取挨家挨户摸排的方式登记返乡人员信息，全县近800名网格员的登记统计构筑了农村防疫安全线。

“我们要做两套排查，一是已经回来的，另一个是春节期间有愿望要回来的，一旦今天增加了中、高风险地区，我们就得重新摸排一遍”，赵敏说。

1月6日，河北省石家庄市一区被调整为中风险地区，当晚，赵敏就需要通知所有网格员重新筛查从石家庄回来的名单，而给到网格员的排查时间，也只有一个晚上。一位不愿透露姓名的基层网格员告诉记者，“我们全部的工作重心就是防疫，基本上今天发了排查要求，第二天早上八点就要汇总数据”。

如今，按照全市关于做好农村基层防疫的指示，赵敏尝试用钉钉把返乡人员排查的工作数字化，让返乡人员通过钉钉返乡申报功能，上报形成信息，这些统计数据可以在县乡村三级服务网络同步展现，让各乡镇返乡占比、人数等统计结果一键可查。

同时，位于防疫一线的村镇网格员，可以在手机上快速筛选出需要专项服务的返乡人员，安排酒店隔离或居家隔离，让返乡排查更精准。

“解决了以前重复工作、低效的问题，还能提前知道哪些人即将从什么地方回来”，赵敏说，“一线防疫人员就能提前做好准备，安排好居家隔离或者酒店隔离。”

用钉钉防疫，赵敏开始把防疫方案由 22 个乡镇推及全部村和社区，让所有返乡人员都可以在线填报信息、居家健康打卡、核酸检测结果申报。

为支持基层政府和网格员做好返乡防疫工作，1 月 22 日，钉钉基于数字区县“百姓通”产品，面向基层政府免费提供“返乡防疫通”的防疫解决方案，让基层干部随时在线领取，一键建立返乡群，返乡申报、核酸检测查询、健康打卡、防疫数据大屏等功能，均可快捷使用。

赵敏说，返乡排查就是要和时间赛跑，如果你不快点掌握信息，高风险地区或行业的人回来没做好保护措施，也许就会引起传染，“这些就是返乡防疫的压力，我们希望能用很好的数字化工具来帮我们更快一点。”

作答任务

假如你是某市疾病预防控制中心的工作人员，请根据给定材料，完成以下任务：

一、材料 1 列出了小李的 16 个片段，请认真阅读这 16 个片段，并给每个片段拟定一个小标题。

(30 分)

要求：紧扣材料，简明扼要，每个小标题能反映该片段的核心事件，每条不超过 20 个字。

二、材料 3 中提到的视频不断发酵引发群众对于你单位关于疫情防控工作的负面舆论影响，假如视频中王某某是你单位人员，在刚了解此事后，领导责成你处理此事，你怎么办？(35 分)

要求：判断准确，角色定位清晰，措施建议得当，字数不超过 300 字。

三、春节临近，返乡人员增多，防疫工作压力变大，你了解到目前很多地方已经采用数字化防疫方式，准备向领导汇报请示推广该工作方式，请根据材料 4，起草一个关于数字化防疫工作的汇报材料提纲。(35 分)

要求：内容全面，措施具体可行，理由充分，字数不超过 450 字。

四、2021 年春节前，国内疫情出现了多点散发的情况，春节将至之时，专家建议“非必要，不返乡”，材料 2 是对“非必要，不返乡”的宣传，请结合材料 2，联系实际，围绕疫情防控的相关知识和“非必要，不返乡”的号召，以某市疾病预防控制中心的名义写一篇倡议书。(50 分)

要求：格式正确，内容完整，逻辑清晰，800 字左右。

